

“公安反诈专号”试运行期每天劝阻 3000 多人 劝阻成功率超 96%

反诈劝阻困境有望破冰

今后,“公安反诈专号”的来电显示,或许会出现在你的手机上。不必怀疑,这意味着你已经被诈骗分子盯上;不必担心,这同时意味着公安已经为你拉起一道防线。

曾经,这样的事情几乎每天都在全国各地的反诈中心上演:受害人被诈骗分子深度“洗脑”,反而不相信来自民警的劝阻,直到造成巨额损失,方才大梦初醒;民警苦口婆心地劝说,却招来不理解乃至谩骂动手,反诈工作困难重重,劝阻成功率亟待提高。

各地反诈骗劝阻电话号码不统一,辨识度、知晓度不高,被认为是造成上述问题的重要原因。12月16日,公安部刑侦局联合阿里巴巴推出的“钱盾反诈机器人”正式宣布上线,将大幅度缓解上述问题。



民警劝阻反被扫地出门 轻信诈骗分子损失惨重

若非亲身经历,江苏省南通市的朱女士从来没有想过自己会上了骗子的“贼船”。

“不管怎么说,我也是有些文化和见识的,听了那么多,看了那么多,我怎么会被骗呢?”朱女士是一名教师,对于自己防范诈骗的免疫力原本充满自信。

不过,这道心理防线在接到“公检法机关工作人员”打来的电话后瞬间崩溃了。“协助调查”“秘密特派员”等高大的说辞让她深感荣幸,以至于当南通市反诈中心的民警打电话劝阻时,朱女士并未及时回头。

直到她莫名其妙地成了诈骗分子的“自己人”,协助诈骗分子再诈骗他人时,她才幡然醒悟。彼时,她的140多万元已经“躺”在了诈骗分子的账户上,这里面有不少是朱女士从银行贷的款。

深圳市反诈中心民警朱启亮见到过不少这样的情况。据其介绍,深圳市反诈中心每天拨打出去上千个劝阻电话,高峰期一天拨出1900多个电话,往往劝阻成功1个人,至少要打5个电话。

反诈劝阻难背后有多重因素影响。四川省成都市反诈中心副大队长罗远根据多年反诈经验总结说,首先这与受害人被深度“洗脑”有关。诈骗分子了解民警劝阻的流程,在实施诈骗过程中,

就跟受害人说,接下来会有冒充警察的人打来电话,不要相信他们。因此等真警察打来劝阻电话时,受害人往往不相信警察,反而轻信诈骗分子。

反诈劝阻难还与劝阻专线号码不统一、知名度不高有一定关联。“没有统一的、有影响力的号码,电话拨打出去,往往被当成是推销电话,因此受害人就更不会相信民警了。”罗远说。

各地开通反诈劝阻专线 专家呼吁设立统一专号

多地由此也开始了探索之路。除上述开通专线的深圳之外,2018年5月1日,上海市反诈中心正式启用劝阻专线962110。宁波市反诈中心于2018年6月底开通反诈咨询热线81234560。2019年6月,四川省公安厅也在四川省反诈中心和21个市州反诈中心统一开通反诈劝阻专线96086。

不过,正如深圳虽有专线却仍然存在不被信任的情况一样,在当前电信网络诈骗仍呈高发、多发的态势下,预警到电信网络诈骗信息后,如何提升事中劝阻成功率,减少电信网络诈骗案件的发生,依然需要向前更进一步。

“我认为设立统一的反诈劝阻专号是很有必要的,这方便向公众宣传。比如12345,全国统一后,经大力宣传,慢慢深入人心,公众就接受了,知道它是市长热线。”湖南省长沙市反诈中心民警翟安说,尽管他们设置拨出去的劝阻

电话显示是110,但从全国来看,如此操作的还较少,所以仍有近3成的人把它当成是推销或诈骗电话。

在实际操作层面这种做法是否有可行性呢?阿里云云通讯运营专家孙淼说,在全国设置统一反诈专号或者将各地反诈骗劝阻电话整合,再显示统一来电提醒内容,在技术上难度不大,不过要对专号做好技术防护,防止其遭受恶意呼叫攻击。

深圳市反诈中心主任王征途提出,全国若能设置统一的反诈专号,这是一件好事。“如果由公安部来推进,拨打出去的电话或推送的短信提示可显示‘公安部反诈’字眼,增强权威性。”

多方协作遏制电信诈骗 提升技术反诈联动效应

如何破解反诈劝阻难的难题,让反诈电话不再被当成推销、诈骗电话?公安部会同工信部等部门和互联网企业,大力开展技术反制和预警劝阻工作的基础上,联合阿里巴巴推出了“钱盾反诈机器人”。

当普通民众接到电信网络诈骗电话,公安部刑侦局钱盾反诈预警系统预警到这一信息后,“钱盾反诈机器人”即自动拨打潜在受害人的电话予以提醒,来电信息显示为“公安反诈专号”。同时

还有闪信强制弹窗提醒,若不读闪信信息,手机就不能做其他操作。

若潜在受害人在5分钟内既不接电话,又不处理闪信,“钱盾反诈机器人”会再次拨打电话、发送闪信,如此反复,直至潜在受害人处理提醒信息。为确保这个来电显示字段不会被盗用、篡改,“公安反诈专号”还加入了技术保护措施。

数据显示,“公安反诈专号”自11月15日在部分地区试运行以来,平均每天劝阻3000多人,劝阻成功率超96%。

值得注意的是,诈骗分子有套路,能给人深度“洗脑”,而“公安反诈专号”则有反套路,民警可以根据不同类型电信网络诈骗的话术,通过AI语音交互技术配置相应的劝阻提醒内容,引导潜在受害人走出诈骗圈套。

“社会问题的解决需要企业积极参与。社会问题不解决,我们无法做到独善其身,消费者、商家、平台用户都会受到伤害。”阿里巴巴集团首席风险官郑俊芳说,希望持续利用技术和社会各界的力量,协助公安遏制电信网络诈骗,真正做到“钱有盾、诈无门”,让技术和公益充分结合起来,解决老百姓最头疼、最难的问题。 (据新华网)