

“这个行业太乱了”

月嫂行业规范没追上工资翻倍

几乎没有哪位成年人的精力可以和婴儿抗衡,传说中无数个夜不成眠的故事让许多新手爸妈相信:家里需要一位月嫂。但紧接着问题来了,听说月嫂不好找?听说月嫂特别贵?月嫂到底专业不专业?近些年,月嫂这一群体越来越受关注。

“你猜月嫂多少钱”

“前些年,我们家孩子的阿姨7000多元一个月,你们猜她现在多少钱?”一位中年妈妈不露声色地向年轻同事抛出一个感叹号:“一万五!”

其实在月嫂圈,这个工资水平并不罕见。也因此,“价格”成了大家热议月嫂的焦点。

记者向北京、上海、浙江、福建等地的多家家政平台和数位客户、月嫂了解发现,总体而言,月嫂的工资档位一般有“初级”“中级”“高级”“金牌”和“首席”几类分法。其中“初级”月嫂的工资因经验、平台、地域等的不同而差异较大,如5800元、7888元、12800元不等;冠名“金牌月嫂”的家政人员月工资往往在1.5万元到2.5万元之间;一些“首席”月嫂的月工资则逼近3万元。

具体属于哪一等级,各家平台按照自己的标准来评判。

月嫂的薪水高低与什么有关?首先,“经验”是硬通货。

李秀华带过80多个孩子,其中有患上脑积水、食管倒流等疾病的;在她打过交道的宝妈中,有明星,也有公务员、律师、媒体从业人员等;客户家有住别墅的,也有租房子的……曾照顾过不同孩子的经验和与人相处的阅历都化作了她的身价。记者还了解到,有的家政公司会直接明码标价,“多一年经验涨1000元”。

除了经验,月嫂的薪资水平和地域也相关。记者在北京走访一家位于医院内的月嫂中心时发现,数十名月嫂中的大部分人都来自辽宁和河北,薪资水平多在1.2万元左右。一名从辽宁来到北京的月嫂说:“在辽宁本溪,一个月也就6000多元,因为北京挣钱多就来了。”

当然,月嫂的收费更与她们的工作内容有关。



“这个行业太乱了”

然而,一些月嫂的优秀表现并不能掩盖行业里存在的问题。在采访过程中,无论是学校的家政专业学者、家政公司管理人员,还是客户、月嫂自己,都感到月嫂这个行业“太乱了”。

宁波卫生职业技术学院家政服务与管理专业负责人朱晓卓老师试图厘清行业现状。

“月嫂一般是没有劳动合同的。”朱晓卓认为,“管理”是家政行业的一大难题。

他解释说,月嫂包括其他一些家政人员的工作性质决定她们无法实现劳动法的8小时工作制,因此不能签署劳动合同。而不签劳动合同,这些家政人员就不能算是家政公司的“员工”,所以公司对她们的约束和保障都有限。

“现在有的公司只是登记一下月嫂的姓名和身份证号,连协

议都不会签,也不给月嫂社保、体检等福利,只是一个中介功能,成功介绍一单就拿抽成。月嫂想走就走,流动性非常大。”朱晓卓认为,这使得客户、月嫂和企业本身的权益都得不到保障。

而管理不规范又加剧了“不专业”的问题。据了解,月嫂通常需要持证上岗,一般应具备母婴护理师证、育婴师证、催乳师证等,但一位月嫂告诉记者:“我们也很清楚我们的同行之中有很多掏钱买证的,有的证花200元就可以买到。”

在行业乱象丛生的背景下,国务院最近印发的《关于促进家政服务业提质扩容的意见》颇受关注。业内人士从文件中看到了整顿行业的突破口。

朱晓卓老师对文件中提出的“着力发展员工制企业”内容非常期待。他介绍,员工制家政

企业是指直接与客户签订服务合同,与家政服务人员依法签订劳动合同或服务协议并缴纳社会保险费,统一安排服务人员为客户提供服务,直接支付或代发服务人员不低于当地最低工资标准的劳动报酬,并对服务人员进行持续培训管理的企业。他认为该方法既可以规范家政行业的管理,同时也可以为月嫂等一线服务人员提供更多保障。

某母婴服务公司的创始人刘亮则对文件中提及的国家将开展家政培训提升行动、“领跑者”行动以及信用建设等专项行动尤其敏感。刘亮相信,作为家政服务业的重要部分,月嫂行业将迎来发展黄金期。

朱晓卓则表示,规范月嫂行业,还有待政府、社会、企业、学校、从业者等形成合力,一起努力。 (据新华网)