

交了1.5万元,上了3节课,培训机构却人去屋空

# 收钱后跑路,这种事为啥禁不住?

8月5日,江苏苏州一早教机构跑路的新闻登上微博热搜。苏州的陈女士称,自己在6月30日给孩子交了1.5万元报了早教课,可仅上了3节课这家知名早教机构就关门了,余款难退,负责人也失联。初步统计有近900名家长被骗,涉案金额达200万元。

据不完全统计,今年上半年,被媒体曝光跑路的教育机构已有15家,有的涉案金额高达2000万元。

不仅在教育行业,如今,餐饮、健身、娱乐、医疗、装饰装修、教育培训、月子中心等已成为“收钱后跑路”的重灾区。

一些机构收钱后跑路,并不是一个新问题。那么,这种现象为何频频出现?

## 1 “优惠卡”成“糟心卡”,有人却选择隐忍

今年4月,长春一位市民在吉林省某装修公司购买了家装服务,但商家并未按工期进行施工。消费者多次联系,商家口头答应尽快上门,却一拖再拖。待消费者实在等不下去上门找人时,却发现该公司已人去楼空,只余一名看门人员告知法人已经跑路。

“今年上半年,全市各级消协组织共受理预付卡消费投诉486件,与去年同期相比增加了21件,其中老板跑路的约占五分之一。”长春市消费者协会秘书长钟萍告诉记者。

3月,北京、上海、广州、深圳,某少儿英语机构疑似跑路,拖欠了多个城市1500多名家长以及多位加盟商的费用超千万元。

5月,上海某英语语言培训机构突然关门,200多名家长找不到负责

人,最高损失11万元学费。

……

据消协工作人员介绍,有相当一部分消费者在遭遇预付式消费无法兑现时,因觉得报案效果不好,在涉及金额不大的情况下,选择了隐忍。还有的虽然消协组织了纠纷调解,商家却拒不执行。

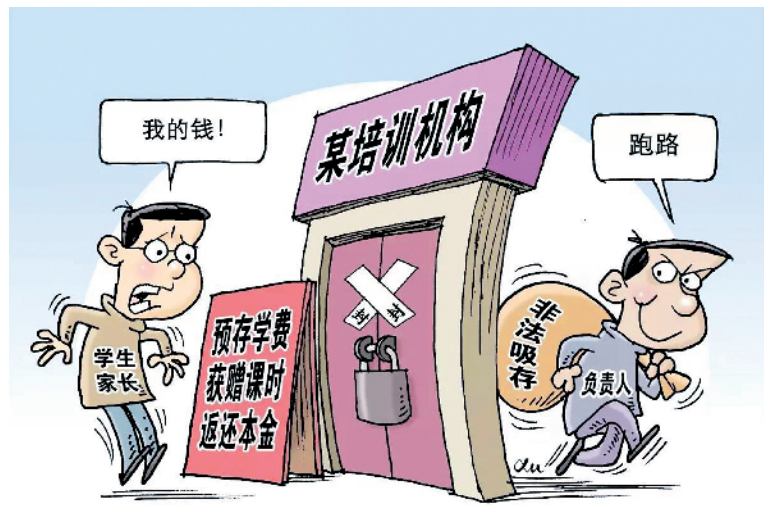
## 2 虚假宣传、伪造公章,还有“金蝉脱壳”

郭女士花13990元在北京某儿童俱乐部东城校区为孩子买了120个课时。但孩子才上40多个课时,该俱乐部就突然关门了,随后电话也停机。经过打听,郭女士发现该俱乐部在北京的另两个校区,都已更名为某儿童大学。而更名后的机构则表示与该儿童俱乐部没有关系,他们跟郭女士也不存在合同关系,所以拒绝接受郭女士的有关诉求。

记者查询今年以来媒体曝光的几起类似案件发现,一些机构玩起了“金蝉脱壳”。比如,在跑路前就变更了法人代表、登记地址,甚至降低了注册资本。

近期,长春市消协受理了一个购买旅游服务后公司“人间蒸发”的投诉。涉事消费者称,货比三家后选择了相对优惠5000元的号称吉林省大众国际旅游有限公司,用2万元购买了两份希腊双人10日游。不过,还未到出行日,公司就人去楼空,且所有电话均无法接通。

“最常见的套路还有虚假宣传。”钟萍介绍,“一些商家以诸如打折、考试保过、送礼品等各种优惠方式,甚至是虚假宣传吸引眼球诱导消费,以收取押金、入会费等,实际可能已经设置让消费者晕头转向的‘霸王条款’。”



## 3 一起投诉,消协、工商、公安和法院都参与

“预付式消费一旦发生纠纷,消费者想要维权很难。”钟萍说。

去年5月,在长春市朝阳区一家健身会馆购买健身卡的10余名消费者,因店铺关闭、老板跑路,向朝阳区消协集中投诉。同时投诉的,还有不少在该区某汽车养护中心办理储值卡后,亦遭遇老板跑路的消费者。两者相加,共有300多名受害顾客。

由于这次投诉涉及群体广,投诉集中,包括消协、工商局、法院以及消费者代表都参与了进来。不过,接到提前通知的健身会馆和汽车养护中心老板却避而不见。

随后,该案启动了诉讼程序,选出证据充分的29名健身卡受害顾客、6名洗车卡顾客优先诉讼。为联系到两名涉案老板,承办人采取邮寄送达、上门送达、工商局调取经营信息、派出所

调取经营者信息、单位人事部门调查等多种手段才找到人。

最后,汽车养护中心老板主动退款,但健身会馆老板并未与消费者达成一致调解意见。经法院判决,该老板才陆续将涉及款项全部返还完毕。

“这个过程所耗时间和精力等成本着实让消费者难以承受。”钟萍说,“即便维权成功,能对违法违规行为进行罚款惩戒,商家须付出的成本与高额不当得利相比,也难以起到警示作用。”

“应进一步完善相关法律,细化操作措施。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说,“还要加强违法失信惩戒力度,对商家形成有效的约束机制。”此外,王雨琦还建议,消费者应避免大额度交付预付款项,要充分了解经营者信息,并在订立合同时认真审查相关条款,注意保留缴费凭证等证据。

(据新华网)