

更好维护纳税人、缴费人合法权益

新修订的《纳税服务投诉管理办法》8月1日起实施

新华社北京7月1日电(记者申斌)为进一步深化“放管服”改革、优化税收营商环境,国家税务总局日前修订出台《纳税服务投诉管理办法》,对纳税服务投诉工作进行规范和优化,进一步提高监督投诉质效,更好维护纳税人、缴费人合法权益。

国家税务总局纳税服务司有关负责人表示,此次修订出台的新办法扩大了纳税服务投诉范围,投诉边界更清晰;拓宽投诉渠道,主体权责更明确;规范受理流程,办理时限再压缩;建立快速处理机制,投诉处理更高效。新办法将于8月1日起正式实施。

新办法明确,纳税人、缴

费人、扣缴义务人和其他当事人对纳税服务的投诉范围,除了对税务机关及其工作人员在履行纳税服务职责过程中侵害其合法权益的行为外,还包括对税务机关工作人员服务言行及其服务质效的投诉。例如,对税务服务言行不符合文明服务规范要求等均可投诉。

新办法规定,投诉人可以通过网络、电话、信函或者当面等方式提出实名投诉,既可以向本级税务机关提交,也可以向其上级税务机关提交。税务机关应于收到投诉后1个工作日内决定是否受理,按照“谁主管、谁负责”的原则办理或转办。

新办法将各类投诉的办

理时限全部压缩50%:受理审查环节由2个工作日压缩为1个工作日,服务质效、权益保护类投诉的办理时限从20个工作日压缩到10个工作日,服务言行类投诉的办理时限从10个工作日压缩至5个工作日。

新办法明确了快速处理机制,对于税务机关及其工作人员未准确掌握税收法律法规导致纳税人应享未享税收优惠政策的,自然人提出的个人所得税和社保费及非税收入征缴服务的投诉,税务机关应自受理之日起3个工作日内办结。此外,投诉人认为投诉处理结果显失公正的,可以向上级税务机关申请复核。



2019年铁路暑运启动

7月1日,旅客在武汉火车站准备进站乘车。据悉,2019年铁路暑运于7月1日零时正式启动,至8月31日结束。新华社发 彭琦摄

5分钟内快速检测

我国科学家研制出可快速识别“水中铅污染”的荧光试纸

新华社合肥7月1日电(记者徐海涛)近期,中国科学院合肥智能机械研究所设计制备出一种高效的比色荧光纳米探针,用其制成荧光试纸,根据试纸颜色变化即可对水中的铅离子含量快速形成初步判断。国际化学领域核心期刊《分析化学》日前发表了该成果。

据了解,传统的检测方法可对水中铅离子的含量进

行灵敏度和选择性分析,但仪器昂贵、检测周期长且需要专业人员操作,限制了在现场检测方面的应用。

近期,中国科学院合肥智能机械研究所智能微纳器件研究团队通过合适的比例混合蓝色和红色碳点,研制出一种新型比色荧光探针。用其制成荧光试纸对液体进行检测,当存在铅离子时,蓝色碳点荧光将熄灭而红色荧

光不变,在紫外灯照射下,可观察到明显的由蓝到红的颜色变化。将试纸的颜色值与颜色识别卡或手机中的颜色识别软件进行对比,即可现场实现对铅离子含量的可视、实时、半量化检测。

据介绍,这种荧光试纸使用低毒的碳点制备,对环境友好,且便于存放、携带,使用方法简便,5分钟内可完成对水中铅离子的快速检测。



驯鹿瑜伽

美一牧场瑜伽课程驯鹿作陪

猫咪瑜伽、山羊瑜伽、狗狗瑜伽……瑜伽的花样越来越多。美国阿拉斯加州费尔班克斯一座牧场今年夏季推出驯鹿瑜伽课程,让参与瑜伽的动物又添一员。

“驯鹿牧场”的驯鹿瑜伽课在牧场内一片草地上。每次开课前,教练会强调“安全须知”,告诫学员“别做蠢事”,如骑在驯鹿

身上做瑜伽动作。不过,学员可以轻轻抚触驯鹿。所谓驯鹿瑜伽,当然不是让驯鹿做瑜伽,驯鹿只是陪伴。教练带着学员做瑜伽时,驯鹿在一旁自由地散步、吃草、发呆或是躺下睡觉。一些时候,驯鹿会走到人群中,发出噪音,与学员们稍作互动。

(据新华社)

玩法另类

英国女子喜欢跑步机上倒着跑

一些人健身时喜欢后退跑,跑50米、100米……英国32岁女子尚特尔·加斯顿·赫德喜欢后退跑,不是一般喜欢。她只要跑步就后退跑,在跑步机上也不例外,吸引了不少人围观。

英国《都市日报》昨日援引加斯顿·赫德的话报道,她喜欢后退跑是因为“后退跑比向前跑有趣得多”。她2013年参加团队建设活动时首次尝试后退跑,不久喜欢上这项运动,一周后退着跑好几次。无论是在体育场跑道上,还是在健身

房跑步机上,她后退跑时总有人侧目,不少人笑话她:“你跑错方向”。

坚持后退跑6年,加斯顿·赫德获益匪浅。她说:“一开始只觉得好玩,一番研究后,我发现后退跑是一种很好的交叉训练内容,有助锻炼腹肌。”她认为,后退跑有益身体健康,也有益心理健康和社交,且任何人只要愿意都能做到。加斯顿·赫德参加后退跑比赛,组建后退跑俱乐部,每月第一个星期六组织后退跑活动。

(据新华社)

有功之臣

墨西哥“网红”搜救犬退役

墨西哥海军一条多次参与地震搜救,在社交媒体成为“网红”的搜救犬近日退役。

这条名为“弗丽达”的黄色拉布拉多犬现年10岁,先前在墨西哥海军效力,参加过多次灾后搜救,如2010年海地地震、2013年墨西哥城瓦斯爆炸以及2016年厄瓜多尔地震。按照墨西哥海军的说法,“弗丽达”在服役期间发现至少41名遇难者和十几名幸存者。

墨西哥首都墨西哥城2017年9月19日发生地震,致369人死亡。墨西哥海军经由社交媒体“推特”发布“弗丽达”参与搜救的视频,深受网民喜爱。

“弗丽达”“偷走”了所有墨西哥人和数以千计外国人的心,“墨西哥海军部副部长爱德华多·雷东多说,“它的叫声总是给人希望,在人们痛苦迷茫的时候给人安慰。”

(据新华社)