



## 智慧人生 ·

1998年,亿贝(eBay)公司创始人皮埃尔·欧米迪亚想挑选一位优秀的CEO,公司为他列出了一个50人的候选名单,经过几番斟酌后,这份名单里只剩下5个人,这5个人都十分优秀,都有大公司多年工作经验,一时间,皮埃尔无法定夺。

一天,他坐在电脑前,突然间想了一个办法。他按照5个人简历上的电子邮件地址,给每人发了一封电子邮件。不到一个小时,其中一位便给他回了邮件,上面写着:“请给我你的电话。”他把自己的电话写在邮件中,然后又发了过去。不一会,他的电话响了,里面传来一个温柔的声音,对他说:“嗨,怎么回事,需要我帮助吗?”那一刻,他欣喜万分,直接表明身份,并盛情邀请她担任公司CEO,她欣然同意。

其他4人怎么也想不明白自己为什么失败,便通过各种渠道打探失败原因,还是皮埃尔给出了解释,他说:“因为那封电子邮件。他写的内容是:我是你的一个客户,我的卫生间漏水,能帮我吗?”结果只有她给我回了邮件,所以,我就选择了她。这个解

### 一封不起眼的邮件

程刚

释,听起来非常滑稽可笑,4个人都对此嗤之以鼻,他们均说看到了邮件,但他们都直接删除了,强调他们是每日忙得不可开交的公司高层人员,每天的工作都忙不完,这些鸡毛蒜皮的小事并不是他们管的事。

公司人员也感觉皮埃尔的选择有些鲁莽,劝他再考虑一下。可皮埃尔意志很坚定,他说:“目前我们公司最紧迫的,是让更多的客户了解我们,来扩展我们的品牌,她能这样对待一个客户,我觉得她正是我们需要的人。”

事实证明,皮埃尔的选择十分正确。她上任后,大力倡导平等理念,在不大的办公室中工作,看起来与雇员并无区别,她每天都会于午休或是下班的时候,亲自阅读一百多封eBay用户电子邮件,帮助客户解决各种问题。她每月都要召集客户征集对公司的各种意见建议,并大刀阔斧地进行改革……

半年后,eBay公司在华尔街上市,公司实现质的飞跃,几年后,用户平台由她上任时的几千户,急速发展至1.5亿,单单在美国本土,就有超过50万人天天全职“泡”在eBay上谋生。到她离开时,亿贝已成长为一家人拥有1.5万名员工、年营业额80亿美元的企业,并作为全球最大的在线电子商务网站跻身《财富》杂志世界500强企业。

她叫梅格·惠特曼,现任惠普总裁兼CEO,被誉为惠普的救贖者。

## 亲情流动 ·

### 最幸福的一晚

邱红波

那一晚犹在眼前。那一年我12岁,爸爸妈妈带着我和妹妹在天府之国的大地上紧赶慢赶,就是为了在除夕前回到老家。我这个四川崽儿一直在异地成长,所以在冬日里嗅着川中泥土的气息,目接着一片新奇,激动非凡。

赶到自贡时,最后一班长途客车还是离开了,爸爸只好领着我们来到一家旅社。打着呵欠的服务员告诉我们,住一晚需要14块钱。我看见爸爸羞愧地摸着荷包,妈妈则犹豫不决地看着我和妹妹。我似乎领会到了什么,拿出我小小男子汉的勇气:“妈,我们不住店。”

就在那个寒风凛冽的夜晚,我们全家蜷缩在车站的长亭下,期待着天亮。在摸清周围的情况后,妈妈兴奋地说,还有卖抄手的小贩在营业,反正我们已省了一笔钱,索性去大吃一顿暖暖身子。我和妹妹当然是拍手叫好,爸爸则舔舔嘴唇,把几张票子数给妈妈后坚守原地。他太节俭了,从来如此。

两毛钱一碗的抄手我们共吃了7碗,辣得浑身出汗,妈妈扳着指头对我们计算说:“我们才花了一块四,以后当家就要这样,既不要奢侈也不要对不起自己。”妹妹若有所思地点点头,她这个小女人把妈妈的精明全都承袭了去。

后来的情况我就记不太清了,只是记得过瘾回来的我们开始犯困,爸爸脱下他的军大衣,妈妈脱下她的外套,给我和妹妹做了个最舒适的地铺;我和妹妹很快就睡着了,闭眼前,我看见爸爸妈妈哈出的白气在夜晚的灯光下急速升腾……

我和妹妹都成家后,只要全家人相聚,我们就会聊起那一晚,说着那晚的寒冷,感叹着那抄手无与伦比的美味,我和妹妹都承认,那是我们在童年过得最幸福的一个夜晚,新奇有趣又美妙。

就在昨天,我们又谈起那晚时,妈妈漏嘴说:“那晚,是我一生中最冷的一晚。”我的爸爸则戴着老花镜在看报纸,无语。我突然想到,他们都穿着单衣,他们都没有地铺睡,爸爸甚至没吃抄手,他们就那样哆哆嗦嗦在寒亭的灯光下,守护着他们的两个小天使。他们将寒冷隐没在我们认为最幸福的回忆里。

“妈,那晚你真的很冷吗?”“很冷,但也很幸福。”妈妈看着我们说。

## 冷暖世界 ·

一位朋友谈到了他的遭遇。约在10多年前,他因为信任,借给朋友1800万元(台币,下同)周转。这位多年深交的好友是生意人,事业做得很大。只是两个月后,这位“好朋友”从人间消失了,完全找不到讯息,听说是为了躲债跑到美国去了。而那1800万顿时成了收不回的死债。更让人感慨的是在这个庞大数字里,其中有800万是这位朋友拉下脸向亲朋好友借来的。

事情发生之后,朋友变得很消沉,觉得人生没有希望了。他开始封闭自己,不与人交往,心中充满了怨与恨。直到他听了一场演讲,这场演讲中的一个故事彻底改变了他的观念及接下来的人生。

故事的内容是有一个人要开车回家,车子行驶在高速公路上,紧跟在一部货车的后头。货车上堆满了重物,不幸,车顶上固定货物的绳子并没有绑牢,东西瞬间落了下來,就在那紧张的分秒间发生了车祸。

这个人双腿因此断掉,人生的后半辈子将在轮

### 挫折是一堂进修课

悦悦

椅上度过,他充满了怨恨。后来这个人的老师来看他,希望他能从痛苦中解脱出来,于是问了他几个问题。

老师说:“是谁选择开车上路的?”“是我。”“是谁选择在这个时间回家?”“是我。”“回家的路有那么多条,是谁选择走这条路?”“是我。”

“高速公路上的车子这么多,是谁选择开在这部车的后面?”年轻人低着头,若有所思地回答说:“还是我。”

老师继续说道:“东西没有绑好,可能会落下来,这是已存在的事实,无论如何砸下来的结果是一定会发生的。如果没有砸到你,也可能会砸到别人。但此刻的结果是谁让它发生的呢?如果不是你选择在这个时间上路,不是你选择走这条路,不是你选择跟在这部车的后面,甚至没有保持足够的安全距离,那么即使东西掉下来,也没有人会受伤,不是吗?所以,你认为你究竟该不该负责任呢?”

故事中的这些对话深深地敲击着朋友。好友想通了,决定扛起一切责任。后来不仅在短时间内偿还了债务,并且重新为自己的工作找到定位,现在他已是一家知名的建设公司的董事长。

没有人一生都是一帆风顺的,每个人多多少少都会遭遇一些艰难险阻,会“被挫折上一堂课”。你可以选择怪罪别人、诅咒老天爷不公平,但这些都不能改变事实。而若能从这些挫败中吸取教训,为自己负起责任来,那么这堂“课”不管代价是多少,都是值得的。