

租车行业“野蛮生长” 消费者频被“套路”



近年来,随着人民生活水平提高,旅游出行需求与日俱增,不少人选择租车出行,我国汽车租赁行业趁势快速发展,春节等节假日甚至出现“一车难求”现象。不过,记者调研发现,由于合同规定模糊、监管存

在空白等因素,一些租车公司在各个环节设计了许多滥收费的“套路”和“霸王条款”,损害了消费者权益,引发大量纠纷。业内专家认为,汽车租赁行业方兴未艾,需要前瞻性立法和加强监管,避免行业“野蛮生长”。

租车需求快速增长 消费者遭遇“连环坑”

随着经济水平的提升、生活方式的改变、自驾出行习惯的养成等因素叠加影响,租车已经成为时髦的出行选择。市场调查机构艾瑞咨询的数据显示,2019年春节租车需求同比增长超过40%,许多消费者“租车返乡”,一些车型加价多倍仍是“一车难求”。

去年12月,北京市民刘女士来到内蒙古赤峰市旅游,租车结束后退还车辆。得知刘女士着急赶飞机,租车公司先是

拖延交车时间;到交车地点后,又指责乘客划伤了车、弄坏方向盘等。刘女士为了赶飞机,只好与租车公司签订了继续协商的协议,没想到离开赤峰后,租车公司反复推诿,最后刘女士5000块押金“石沉大海”。“一环套一环,躲过一个坑,还有下一个,押金怎么都找不回来。”刘女士气愤地说。

记者采访赤峰市当地交通管理部门,经查,这家租车公司具备工商执照,但交管部门表

示,类似情况难以处理,建议租车人通过诉讼方式解决。

这种租车公司“套路”消费者的事件并不少见。据海南三亚公布的2018年第四季度消费者投诉情况,租车和婚纱摄影成为投诉量最大的行业。在一些网络论坛中,消费者对租车行业怨声载道,许多人互相交流对租车公司的投诉经验,由消费者自发撰写的《教你租车不被坑的几个办法》《租车公司常见条款陷阱解析》等网络文章被大量传播。

租车押金难退 坑人“套路”涉嫌违法

相关专家认为,当前租车行业的滥收费情况,不仅损害消费者权益,“卖分”、不退押金等行为还涉嫌违法。记者梳理发现,租车纠纷主要集中在以下三个方面:

一是假报违章向消费者“卖分”赚钱。记者梳理发现,假报违章向消费者“卖分”是租车公司常用“伎俩”。由于部分地区交通违章尚未实现网上跨省查询,而

消费者不掌握所租车辆行驶证,又很难亲自返回事发地查询违章,租车公司利用信息不对称伪造违章情况,再向消费者“卖分”牟利。而买卖机动车辆处罚扣分本身就是违法行为。

二是租车押金“好交难退”,暗藏各种条款。按照租车行业的通行“规矩”,租车公司在消费者还车后,可暂扣押金一个月,待

结算完所有事项后再退还押金。一些公司动起歪脑筋,车退了押金退不了。

三是交通保险“不保险”,损害消费者索赔利益。消费者在租车时被租车公司强制购买保险,但很多公司在合同中设置诸多“霸王条款”,出事后消费者索赔很困难。很多租车公司提供的保障与合同承诺不符。

亟待填补法律空白和监管漏洞

业内人士和基层管理人员告诉记者,国家尚未出台汽车租赁的相关法律法规,因为缺乏统一的协调管理部门,汽车租赁行业存在诸多监管空白,基层执法也缺少可参照的上位法。

记者了解到,目前开办汽车租赁公司,多数地方仅需办理工商证,门槛极低,对于经营范围、车辆标准、人员资质、违法处罚

等方面规定都十分模糊,这也是导致汽车租赁行业鱼龙混杂、“野蛮生长”的重要原因。

中国人民大学法学院教授刘俊海等业内专家认为,与国外相比,中国汽车租赁行业仍然处于起步阶段,市场发展潜力巨大,如果在发展初期“野蛮生长”疏于监管,无疑损害了整个行业的发展潜能和

消费者信心,建议及早出台相关法律法规,对行业公司的经营资质、租赁纠纷的民事刑事责任予以明确。

专家建议,还要探索行业自律,加强信用监管,建立“黑名单”制度,对公民和企业信用记录进行打通对接,促进行业更快地发展。

(据新华网)

关注晚报车市 共建文明信阳



如果你在汽车购买、消费、使用过程中有疑问;如果你在了解到汽车销售和售后的黑幕,都可以告诉我们,我们将和你一起维权,共同维护良好的市场消费环境。信阳晚报车市工作室全力以赴为企业权威的报道和宣传,为广大的车主朋友提供体验平台和买车服务,为市民提供消费维权平台,倡导文明驾驶,建设文明信阳,推动汽车市场健康和谐发展。

欢迎扫描二维码,关注“信阳晚报车行天下”,参与话题互动、安全知识、安全驾驶、文明开车、文明司机等活动,各位朋友,如果遇见碰瓷儿的,闯红灯的情况,你还可以拍下不文明驾驶行为,点开“信阳晚报车行天下”微信公众号,发图、进言,我们一起为共建“文明信阳”尽自己的绵薄之力。

电话:13939742725

邮箱:386387707@qq.com

汽油、柴油价格迎来下调

国内汽油、柴油价格将迎来下调。国家发展改革委5月13日发布消息,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2019年5月13日24时起,国内汽油、柴油价格每吨均降低75元。

本次调价折合汽油和柴油价格每升下调约6分。国家发改委有关负责人说,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监督检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

这位负责人表示,正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况,结合国内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

本轮成品油调价周期内,国际市场原油价格震荡下行。国家发改委价格监测中心预计,在石油输出国组织继续执行减产、地缘政治局势持续紧张背景下,国际油价依然有较强支撑,短期将维持在高位震荡。但同时也要注意,当前市场变数较大,需重点关注石油输出国组织后续减产政策变化和中美经贸关系走向。

(据新华网)