

## 如何提升物业服务品质

## 专家为物业公司支招

信阳消息(记者 杨长喜) 5月10日,中心城区物业服务品质提升班开班,中心城区各物业主管部门负责人和各物业服务企业总经理、项目经理等负责人参加培训,旨在进一步推进我市物业企业服务质量水平。

在上午的培训班上,国家物业管理师、郑州市物业管理协会客服专委会和档案专委会成员常金晓,国家高级工程师、中国物业管理协会设备委员会委员顾根生分别就如何提升物业服务品质和物业设备设施管理向与会人员做了讲解。下午,与会人员对鑫苑物业信阳分公司进行了实地观摩。

市房管中心物业科科长李如复介绍,目前,国家已经取消了物业企业资质认定,物业行业监管也由资质管理转变

为事中、事后监管。在这种新形势下,如何构建以信用为核心的新型物业服务市场监管模式,进一步规范我市物业服务市场,提升物业服务品质成为我市房管部门关注的焦点问题。从我市物业公司服务广大业主情况来看,物业管理存在着车辆停放混乱,物业收费与服务水平不相符,业主自治能力低、物业管理规范性差,业主委员会存在组织协调难、成立率低、职责履行欠缺等情况。同时,业主与物业企业之间没有树立起利益共同体、幸福共同体的理念,遇事争执较劲,相互指责冲突升级,不注重彼此关切,沟通协调不够。种种原因导致了市物业服务满意度较低。针对这些情况,市房管中心专门举办中心城区物业服务品质提升班,旨在进

一步推进物业企业规范化、标准化、精细化的管理服务,通过实地观摩,达到相互学习交流、共同提高服务水平的目的。

下一步,市房管中心将开展全市(区)级以上物业行政主管部门教育培训,责成各县区物业主管部门分别举办各种形式的物业管理培训班,指导辖区落实街道办事处(乡镇人民政府)物业管理联席会议和业主委员会建设管理制度,落实社区居委会、业主委员会、物业服务企业“三位一体”物业管理模式;指导各县区加强维修资金信息化建设,着力解决维修资金表决难、使用难的问题;加大宣传力度,创造物业管理和谐的供给需求环境,树立良好的物业管理行业形象。



5月9日上午,几名工人正在浉河区行政路上栽植行道树。据了解,行政路的改建工程已接近尾声,主路面已经全部完工,全线恢复双向通车,目前进入人行道地砖铺设和绿化种植阶段。

本报记者 张方志 摄

## 我市开展打击破坏野生动物资源犯罪专项行动

## 欢迎举报!最高可获1万元奖励

信阳消息(记者 张方志) 昨日,记者从信阳市森林公安获悉,为了保护我市野生动物资源,我市目前正在组织开展打击破坏野生动物资源犯罪专项行动。行动中,市森林公安实行有奖举报,最高奖励可达1万元人民币。

此次专项行动是按照公安部统一安排,自3月始至8月底结束,为期6个月。按照部署,市森林公安迅速组织了3个专班深入各县区对专项行动的开展情况进行督导,完

成了前期摸排工作,部署专项行动迅速开展。

据悉,此次专项行动将围绕全市所有餐饮场所、集贸市场、药材交易市场、花鸟宠物市场、繁殖场、冻库等场所,以及经营、加工、贩卖野生动物及其制品的其他经营场所和采取架设粘鸟网、下电网、下夹子、投毒等方式方法猎捕各种野生动物的不法行为展开调查,集中侦破一批涉及面广、社会影响大、群众反映强烈的破坏野生动物资源犯罪的大要案件;摧

毁一批犯罪网络和窝点;严惩一批违法犯罪分子;努力构建多措并举、标本兼治的长效打击机制,切实增强广大群众保护生态安全意识,保护好我市生态安全。

为更有效打击破坏野生动物资源的犯罪行为,提高群众的参与度,此次专项行动实行有奖举报,市森林公安设立24小时有奖举报电话(110或0376-6321535)。凡是对违法犯罪行为进行举报一经查实的,对举报人将给予现金奖励。

## 给您提醒

@ 高校毕业生

## 信阳2019“三支一扶”计划开始报名啦

信阳消息(记者 马依钺)昨日,记者从市人力资源和社会保障局获悉,信阳市2019年高校毕业生“三支一扶”计划招募90人,5月11日开始报名。

2019年信阳市(不含光山县)招募高校毕业生“三支一扶”计划服务人员90名,其中:支教11名,支农17名,支医18名,扶贫27名,水利2名,社会保障基层服务15名。单列县(光山县)招募高校毕业生“三支一扶”计划服务人员13名,其中:支农2名,支医1名,扶贫6名,社会保障基层服务4名,招募后服务地为光山县,不得调剂。

据介绍,招募对象为2019年应届全日制普通高校毕业生(含专科生、本科生和研究生),择业期内(2017年、2018年)离校未就业全日制普通高校毕业生,2017年和2018年退役的服义务兵役高校毕业生;我省全日制技工院校高级工班、预备技师(技师)班毕业生,可分别参照大专、本科文化程度报考。

其中,支教岗位须是已取得教师资格证的高校毕业生,支医岗位须是医疗卫生类专业高校毕业生,水利岗位须是水利专业或与农田水利、农村饮水安全等相关专业的高校毕业生,支农、扶贫、社会保障基层服务岗位不受专业限制。此外,单列县(光山县)仅限本县户籍(截至2019年5月4日)或入学前为本县户籍的全日制普通高校毕业生报名。

据了解,今年报考信阳市为志愿服务地的考生实行网上报名。报名时间为5月11日9:00-5月13日12:00。考生登录信阳市人力资源和社会保障局网站(www.haxy.lss.gov.cn),点击“网上报名”进入网上报名系统。通过资格初审的考生,在5月29日9:00至5月31日18:00期间,可登陆上述网站自行打印本人准考证。笔试全省统一考试时间为6月1日9:00-11:00,考试科目为公共基础知识。

@ 广大市民

## 小心防范! 社保卡诈骗又出新花样

信阳消息(记者 李倩)“我手机上收到了一条号码为12333发来的信息,告知我有一份社保补贴金尚未领取,这是真的还是假的啊?”昨日,家住浉河区华森社区的李先生向记者求证该条信息的真实性。

记者看到李先生的手机上,一条号码为“12333”发来的信息内容为“河南省社保信息中心通知:您有一份社保补贴金尚未领取,请登录12333no.cn及时领取,逾期我中心将不再受理!”

随后,记者向信阳市人力资源和社会保障局“12333”社保热线核实,其工作人员告诉记者,近期,他们收到了很多关于此条信息的咨询电话,经查实这条短信是诈骗短信。

经查证,骗子发来的短信将号码伪装成了人力资源社会保障热线12333,不过,我省并没有社保信息中心这个单位,网址中虽然也包含了“12333”,不过却是“.cn”的域名,所有政府网站域名都为“.gov.cn”。并且,此条诈骗短信中的链接,如果点击进入,则会要求输入身份证、银行卡卡号和密码等关键的个人敏感信息。

市人力资源和社会保障局工作人员提醒市民们,“任何官方机构都不会向您索取银行密码等重要信息,请大家不要点击来历不明的链接,谨防上当受骗。如果有任何问题可以拨打12333咨询热线电话。”