

假期部分列车超员 旅客买到票却无法上车

铁总：“买短乘长”或入诚信记录

“五一”期间,多名网友反映自己提前买好火车票,乘车时却无法上车。工作人员回应称,由于乘客大量增加,很多短途乘客及无票乘客上车后补票,甚至直接“强行”坐到目的地,导致列车车辆超载。“买到火车票的人却因超载无法上车”,一时间国内行之已久的“买短乘长”再度引发争议。

假期现象

部分旅客“买短乘长”导致列车超载

5月1日凌晨,有网友反映,自己提前一个月购买了火车票回老家,但却在淄博火车站遭遇到火车晚点,最终还被告知无法凭票上车,只能全额退款。同时,南京火车站K8372次列车的多名乘客也遇到了同样的问题,乘客提前购买的硬座票无法凭票上车。虽然工作人员承诺退票,却打乱了出行计划。

铁路部门工作人员解释,五一期间,出行乘客大量增加,可能是此前上车的很多短途或者无票的乘客上车补票,甚至很多乘客上车以后“强行”坐到目的地,导致火车超载,无法再承载更多的乘客。面对这种情况,列车工作人员无法强行要求无票或车票目的地不相符的乘客下车,所以无奈采取为后续乘客办理全额退票的办法。



借鉴措施

越站补票加收附加费

有媒体报道,去年下半年刚刚开通的广深港高铁香港段提供了一个可以借鉴的解决“买短乘长”措施。广深港高铁香港段车票去年9月10日在香港西九龙站正式开售,港铁9日晚在网上公布高铁票务及乘车条款,显示在内地高铁系统允许的越站

补票机制,将不适用于西九龙站,凡没有购买来港车票的乘客,擅自越站到达香港,除加收应补票价五成费用,更需再按《香港铁路附例》交1500港元或3000港元的附加费。此外,高铁香港段也不允许乘客在原定班次列车开出后改签车票。

铁总回应

向旅客致歉 将加强管控或增加诚信记录

针对近日有网民反映5月1日5022次(青岛至曹县)和K8372次(江山至淮北)普速旅客列车部分旅客“买短乘长”致列车超员的情况,中国铁路总公司有关部门负责人4日发出回应。

该负责人介绍,五一期间旅客集中出行,铁路部分区段运能紧张,难以满足旅客出行需求,特别是5月1日当天全国铁路开行旅客列车9000多列,为了方便旅客出行,铁路部门根据旅客需求,采取了不同的售票组织方式,发送旅客1700多万人次,创历史新高,但也发生了一些令人不愉快的现象,给一些旅客带来了困扰,我们在此表示歉意。以青岛至曹县的5022次列车为例,沿途设置了高密、潍坊、淄博、济南、泰山、菏泽等12个车站,沿线群众短途出行需求旺盛,因此铁路部门除了发售长途

车票以外,也发售了分区段的短途车票。

该负责人表示,今后铁路部门将采取以下措施,更好地做好假日旅客运输组织服务工作。

一是针对部分运能紧张区段补强运力,科学安排运输组织。

二是加强列车宣传引导和秩序管控,引导广大旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车,不要“买短乘长”、越站乘车,影响列车运行秩序和后续旅客乘车出行。

该负责人表示,铁路部门将认真听取网民和社会公众的意见建议,采取有效措施更好地改进提高假日运输服务工作,并商有关部门增加诚信记录内容,铁路公安部门也将依法维护站车秩序,我们愿与广大旅客共同维护良好的乘车旅行环境。

惩治案例

“买短乘长”9次被拘10天

近期,南昌铁路公安处九江车站派出所接到举报称,一名男子在朋友圈炫耀自己逃票经历。警方找到男子高某,他准备乘坐从九江回马鞍山的列车,却只购买了惠州至河源区间的短途车票。经查,高某利用买短途车票乘长途车的方式逃票9次,逃票金额800多元。高某因

诈骗铁路票款行为,最终被铁路警方依法处以行政拘留10天。

民警就此提示,“买短乘长”这种恶意逃票行为不仅影响铁路运营秩序,也是一种违法行为。轻者将被纳入铁路失信人员名单,重者因诈骗将被处以治安处罚,情节严重的还将被追究刑事责任。(据《北京晚报》)