

少则2元/月,多则4元/月,大小银行差异显现

# 银行短信提醒费该不该交?

在用微信就能方便交流的今天,在京读研的90后小陈已经很少再看短信了,但其中有一类短信,他却总会认真查阅——银行借记卡的余额变动提醒。为此,他支出了每月2元的服务费。

像小陈这样花钱购买银行借记卡短信提醒服务的消费者是个庞大的群体。有人对这笔“小钱”发出了质疑——告知用户账户变动情况是银行的义务,难道还要收费?对于银行而言,短信提醒确是一笔成本支出。那么,这笔钱,于理于法,银行究竟该不该收?

中国人民大学教授、商法研究所所长刘俊海,北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌等专家指出,银行的收费“合法但并不合理”,一些小银行已经不收这一费用,希望其他银行也能积极推行。

## 少则2元/月 多则4元/月 大小银行差异显现

记者调查发现,中、农、工、建、交及邮储六大国有银行以及大部分股份制银行都收取借记卡账户资金变动短信提醒费,费用为每月2元至4元不等。而规模较小的股份制银行和城商行则普遍将这一服务列为免费,且各家银行的贵宾客户普遍也可免费享受此项服务。

记者了解到,几大国有商业银行借记卡均收取短信提醒费,每月2元、3元或4元不等,有的提供包年优惠价。

股份制银行中,平安银行收费为每月2元,广东发展银行、招商银行、中信银行收费均为3元/月,广发银行提供30元包年的优惠。而规模较小的华夏银行则不收取这项服务费。北京银行、天津银行等城商行也不收取这一费用。

令人颇为不解的是,一些银行多年来免费提供短信提醒服务,然而自2017年起,在移动互联网更加发达、银行APP可免费查询账户变动的时代,反而开始收费了,理由则各异。

光大银行此前也是对短信通知业务免费的,但后来转为收费。该行于2017年7月在官网发布《中国光大银行“短信通”服务升级通知》,称“我行‘短信通’业务的免费体验期即将结束,自2017年10月31日(含)起,对个人‘短信通’及对公‘短信通’服务恢复收费。”收费为2元/月,对贵宾客户免费。收费理由是“为覆盖运营成本”。

民生银行于2017年6月在官网发布通知,称“自2017年6月22日起调整我行个人短信账户信息即时通服务价格。人民币2元/月/卡/手机号。”每张借记卡下对应每一个手机号人民币活期账户收取2元/月。该行未说明收费理由。

## 老年人依赖短信提醒 年轻人“懒得取消”

记者在采访中发现,多数银行的APP都可以提供账户的免费

查询服务。既然如此,为何相当一部分顾客还在交短信提醒费呢?

在某支行网点,记者发现,老年客户由于不擅长使用APP,故对银行的短信提醒服务相当依赖。家住北京市马家堡地区的李女士已经退休,她一直在交银行借记卡短信提醒费,她的理由是,“不会使用APP,接收短信提醒更为方便”。

记者随机做了一个调查,询问10位身边80后和90后的短信提醒交费情况,其中8人都明确表示“在支出这笔费用”;另2人表示“不清楚”,查询后发现“自己确实也交了这笔钱”。

家住北京北四环的林先生告诉记者,“虽然我也知道通过APP能够免费了解账户情况,但懒得取消这项服务了,钱不多,也挺及时,就这样吧。”

小陈告诉记者,开卡时没能仔细看合同条款,就选择了交借记卡的短信提醒费。“我现在已经不习惯使用银行APP,所以也不打算取消。”

## 顾客“小钱”银行创收 “是否合理”值得探究

每年20元到48元不等的短信提醒费,对每位银行客户而言,并不是一笔大开支,但对银行而言,则是一笔不小的收入。

记者在一家国有大行的支行网点采访时,一位大堂经理“吐槽”说,不得不完成收取银行短信提醒费的“考核任务”。

那么,银行到底该不该收取这笔费用呢?

一位股份制银行的管理层告诉记者,银行收取借记卡短信提醒月费,是出于覆盖成本的考虑。至于收多少钱、收不收,则是“大行有底气、小行有忧虑”,中小银行不收这笔钱,为的是吸引客户。但随着消费者越来越多地使用APP等查询,最终将倒逼银行取消这一收费。

金融分析机构“融360”分析师韩媛媛表示,从行业监管规定上看,银行并未违规。2011年3月,央行、银监会、发改委三部委联合下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》,自2011年7月1日起免除人民币个人账户的十一类三十四项服务收费,短信通知服务不在减免之列,仅从字面上理解合规性的话,短信通知收费没有问题。

中国人民大学教授、商法研究所所长刘俊海则认为,银行的收费“合法但并不合理”。“银行告知客户其储蓄账户的变动情况,是履行告知义务,不应收费。”刘俊海说。他表示,《中华人民共和国合同法》第六十条规定,当事人应当按照约定全面履行自己的义务,遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务,“银行的短信提醒就是履行了通知义务而已。”

(据新华网)

## 深交所发布报告——

# 8成股民账户资产低于50万



近日,深交所发布自2009年以来的第10次个人投资状况调查报告。2018年账户资产在50万元以下的中小投资者占8成,账户平均资产量为44.5万元。新入市股民平均年龄31岁,投资知识水平低于平均分,风险追求型占比却高于平均水平。

资产配置和投资者结构方面,2018年受访股民投入到股票中的资产占家庭总流动资产的25.6%,较上年降低2.4个百分点。从账户资产量分布看,50万元以下的投资者(中小投资者)占比80.0%,10万元以下的投资者占比40.9%。从年龄分布看,平

均年龄为37.6岁,40岁以下占比60.3%;学历以大学本科及以上为主,占比60.6%。2018年新入市投资者依然以年轻投资者为主,新入市股民平均年龄31岁。

知识水平方面,受访股民整体水平持续提升,但新入市投资者水平偏低。2014年受访者投资知识测试平均得分为57.6分,逐年提升至2018年的71.1分。2018年新入市股民得分较受访者平均水平低5.0分。

在投资理念与行为方面,2018年价值投资类投资者占比继续上升至28.6%,趋势类和短线交易类分别占比25.9%和19.0%。但非理性投资行为依然较为普遍。

(据新华网)

## 《2018 餐饮行业招聘总结报告》显示——

# 近五成餐饮业员工月薪3000-5000元

3月19日,58同城招聘研究院发布的《2018 餐饮行业招聘总结报告》显示,2018年超四成餐饮企业给求职者提供3000元-5000元的月薪,“包住”的企业占比达62.79%,远高于其他行业。

## “包住”对餐饮求职者吸引力强

餐饮企业对求职者的吸引力主要体现在“包住”上,在有“包住”需求的行业中,餐饮业包住需求高达87.75%,仅次于家政保洁和安保等“驻点型”岗位。

“包住”能为餐饮业求职者省下一大笔生活开支,成为求职者选择企业的决定性因素。调查显示,过半餐饮求职者搜索过含有“包住”标签的帖子。各城市餐饮行业求职

者的“包住”需求均高于企业的“包住”能力。其中,深圳的“包住”需求最高,达到94.42%;长沙、武汉则因经济发展拉动住房需求,而餐饮业收入水平并没有较大提高,因而从业者也有较高的“包住”需求,分别为94.03%、93.22%。

## 超四成企业提供3000-5000元月薪

报告显示,在2018年餐饮企业支付月薪区间占比中,3000-5000元占比46.73%,5000-8000元占比18.04%。而求职者期望薪酬中,月薪3000-5000元占比44.07%。

这意味着,餐饮企业支付的薪酬在各行业中处于中等水平,求职者对薪酬的期待并不算太高。由于餐饮行业业员工有“包吃包住”等福利,因此对收入的要求

保持在中等水平。报告还显示,不同城市在餐饮业从业者的福利待遇上各有侧重。其中广州餐饮企业福利提供能力最强,“包吃包住”等待遇十分具有竞争力。

成都和长沙的餐饮企业福利待遇也较好。分析认为,传统的美食之都广州、成都、长沙等城市,由于餐饮业发达,行业发展迅速,在劳动者保障方面形成了较为完善的机制。而受制于居住成本和快节奏生活的影响,北京、上海等大城市在“包住”和周末双休等方面不具优势。

从薪酬水平上看,广州餐饮企业提供给劳动者的月薪以5000-8000元占比最高,其次是上海、深圳、杭州等城市。

(据人民网)