

# 我市召开“3·15”消费维权新闻发布会

去年,商品消费类投诉量居前五位分别为:汽车、日用百货、家用电器、手机、装修建材

信阳消息(记者 韩蕾)3月14日下午,2019年信阳市“3·15”消费维权新闻发布会召开,这也是我市市场监督管理局新组建以来召开的第一场新闻发布会。会上公布了2018年我市消费维权投诉情况等市民关心的热点问题,相关负责人还就记者提出的问题作出了详细解答。

记者从发布会上了解到,2018年我市全年12315热线及互联网平台共受理消费者咨询、投诉、举报15371件,同比增长17%。其中咨询11452件、投诉3516件、举报403件。投诉争议金额325.97万元,为消费者挽回经济损失300.74万元。在全年受理的消费者投诉中,商品消费类投诉2476件,占投诉总量的70%;服务消费类投诉1040件,占投诉总量的30%。

商品消费类投诉投诉量居前五位依次是:交通工具、日用百货、家用电器、通讯器材、装修建材,占商品消费类投诉总量的64%。其中,交通工具投诉中,

汽车及零部件质量问题投诉占比最大;日用百货投诉中,服装、鞋帽的投诉占比较大。服务消费类投诉投诉量居前五位依次是:电信服务、居民服务、维修服务、餐饮和住宿服务、互联网服务,占服务消费类投诉总量的56%。其中,居民服务投诉中,美容美发投诉占了59%。

据了解,为维护市场秩序,坚决消除市场隐患,省市场监管局开展了全国两会及3·15期间“双随机、一公开”市场集中整治行动(即随机抽取检查对象、随机匹配执法人员进行检查,并将检查结果通过国家企业信用信息公示系统进行公示)。此次行动采取随机抽查的方式,集中抽取了全省21563户市场主体作为检查对象。其中信阳市抽取市场主体1230户,包括:食品小作坊83户,小食杂店279户,小餐饮店381户,书包、玩具、家具生产经营市场主体487户。相关抽查检查结果已经录入并向社会公示。

发布会最后,相关负责人还就记者提出的食品药品检测、互联网广告监管以及汽车行业侵犯消费者权益等热点问题作出了详细解答。

随着汽车进入千家万户,汽车行业的消费投诉增长较快,成为当前投诉的热点、维权的难点和社会关注的焦点。我市汽车行业主要存在商家推诿责任,不及时履行“三包”义务、霸王条款,利用格式合同排除或侵害消费者权益、强制消费者购买保险和车辆安全管理服务产品、巧立名目滥收费如收取金融服务费、上牌费等、虚假宣传、欺诈消费者、过度维修、保养侵犯消费者合法权益的问题。而对于这些问题市市场监督管理局采取了相应的整治措施。为了把好食品药品关口,下一步我市市场监督管理局将充分发挥各项业务职能,加强与各部门的联合,齐抓共管,用创新的方法,严密的监管,维护好食品药品安全,让人民群众有更多的安全感、幸福感和获得感。

## 省高校“青年骨干”教师认定结果公布 我市九名教师入选

信阳消息(记者 李亚云)近日,河南省教育厅公布了2015年度河南省高等学校青年骨干教师培养对象考核结果。经河南省教育厅审核,我省共有270名教师考核合格被认定为“河南省高等学校青年骨干教师”。其中来自信阳师范学院的刘冰、信阳农林学院的赵亮等我市的9名优秀高校教师榜上有名。

根据河南省教育厅要求,考核工作中,各高校要严格落实《河南省高等学校青年骨干教师培养计划实施办法》中有关考核工作要求,加强青年骨干教师培养对象的过程管理,强化中期考核,严格目标任务和考核标准,切实发挥青年骨干教师的示范引领作用。受资助培养的青年骨干教师,严格按照河南省教育厅和学校工作要求,在规定的三年培养期内,高质量完成教学水平、科研能力、团队建设、项目成果、社会服务等方面的目标任务。青年骨干教师资助期间须以第一作者完成和项目相关的论文、著作等成果,并注明“河南省高等学校青年骨干教师培养计划”字样。河南省教育厅将加强青年骨干教师培养计划的考核管理,对完成效果较差的学校,将在全省通报并减少申报限额。学校中期考核情况随培养期满年度的考核结果报河南省教育厅高教处备案。

根据河南省教育厅相关要求,各高校高度重视,认真组织考核。经河南省教育厅审核,3月12日,“河南省高等学校青年骨干教师”认定名单出炉。

## 提高扑救处置火灾能力

### 信阳消防举办消防培训会

信阳消息(邵伟)为切实推进全市微型消防站达标建设,提升消防控制室人员、微型站站长素质能力,确保全市火灾形势持续稳定,3月13日,信阳消防部门在宏信国际酒店举办信阳市消防控制室人员、微型消防站站长培训会。全市重点单位消防控制室值班人员、微型消防站站长等300余人参加了此次培训。

培训会上,全体人员一同观看了《119对你说》消防警示片。随后,授课人员结合国内外典型火灾案例,分析阐述了消防控制室的功能作用及重要意义,针对实际工作中消防室管理制度不健全、安全责任落实到位、值班人员操作不熟练、初期火灾处置程序错误、操作人员未持证上岗等突出问题进行了详细讲解,进一步明确了消防控制室人员的具体工作职责。授课人员现场逐一讲解了微型消防站器材使用方法,并对消防器材操作演示,组织微型消防站人员开展了随机演练。

通过此次培训,增强了单位消防控制室人员对消防安全工作重要性的认识,强化了火情处置能力,进一步明确了微型消防站达标创建标准,提高了队员扑救和处置初期火灾的能力。



3月13日下午,信阳市中级人民法院组织召开全市法院工作会议暨全市法院党风廉政建设工作会议,并合并召开干部作风提升工作会。本次会议的主要任务是全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,认真贯彻落实中央、省委、市委政法工作会议,全市领导干部大会、市纪委四次全会等一系列会议精神,总结回顾2018年工作,研究部署2019年全市法院工作。 本报记者 郑虹 摄

## 全力推进老年体育事业

### 2019年信阳市老年体育工作会议召开

信阳消息(记者 周涛 实习生 刘雪垠)3月13日上午,2019年全市老年体育工作会议举行,总结2018年信阳市老年人体育工作,部署了2019年工作任务。

去年,市老体协利用元旦、春节、5月全民健身月、“8.8”全民健身日等时机,积极组织开展各种老年人健身展示活动,形成了老年人健身天天有活动、适时有亮点、阶段掀高潮、常年不断线的大好局面,全市上下共组织开

展各类活动百余次,参与人数近2万人次。

我市老体协除了组织开展好日常的老年体育健身活动外,还积极组队参加国家、省老体协举办的各项交流活动。2018年在全省老年文艺精品展演中,信阳市代表队获优秀组织奖;全国太极拳家庭交流展示中,获得两个优胜奖。省第十三届运动会期间,我市太极拳、健身气功、广场舞、门球四个项目获得三等奖,气排

球获得二等奖。

据了解,2019年,老年人体育协会将着力加强全市老年体育组织网络建设、场地建设和活动开展;继续开展老年人文体活动进社区、进敬老院、进聋哑学校;进一步加强工作创新,加大宣传力度,形成品牌,提升影响力、知名度,奋力谱写新时代信阳老年体育的新篇章,为建设魅力信阳作出新的贡献。