

# 咱信阳社区医生许沐霜上央视了

两会特别节目选中他录制的视频,并获全国人大代表回答



许沐霜在工作的社区卫生服务站内

**信阳消息** (记者 韩蕾) “说实话,我真是没想到,3月6日下午,我收到回复,说我提出的问题被央视《两会有啥事 我们帮你问》选中时,我很惊喜。真没想到,我竟然会被央视‘点名’。”3月8日下午,在浉河区河南路社区卫生服务站,许沐霜说起被央视“点名”的事情,还有些意外,“我是通过微博录制了节目中的小视频传过去的,没想到就被选中了。”

3月7日中午12时33分,央视新闻频道直播的两会特别节目《两会有啥事 我们帮你问》如约而至,这期节目聚焦的是健康中国,而浉河区河南路社区卫生服务站医生许沐霜以视频形式提出的问题则在这期节目中第一个播出。

“我是河南信阳市浉河区的一名社区医生,我的诊室现在就我一名执业医师和执业护士,但我们要服务周边十几个小区,大概1000名群众,工作确实特别繁忙。现在想招一个专业的医生和护士都非常的难,因为优秀的人才,专业的医生和护士都去大医院工作了,社区医院工作繁忙,待遇又低,

所以用人很困难,医改之后,国家对这一块政策有所倾斜,但落实得还不够。我希望国家政策再次向社区医疗倾斜,能够提高我们的工作待遇,能够给我们更多的学习机会,让更多的有志青年和优质医生、护士加入到我们的行业中来,服务更多的社区群众。”许沐霜在节目中提出了这样的问题。

面对许沐霜提出的问题,央视记者找到了全国人大代表、广东省卫生健康委员会主任段宇飞回答。“实际上基层的医护人员,真正要想让他们留得住,大方面是一个政策,具体来说可能就是四个方面。”段宇飞在节目中回答了许沐霜的问题,“第一个就是要有个尊重重医的环境;第二个就是事业上能看到前景,能看到前途;第三个就是工作上必须具备基本的条件;第四个就是生活上要有保障。如果这四个方面我们

都能做得比较好,政策上支持得比较到位,我相信有不少的医护人员还是愿意到基层,扎根基层的。”

“非常荣幸,也非常满意。”许沐霜告诉记者,看到节目,听到了人大代表对他问题的回答,他表示非常高兴,“我是2010年进入社区医院工作的,工作到现在我见证了无数人的离开,说实话,社区医院条件比较艰苦,也很忙。早上7点就上班,下班时间不固定,忙起来就很晚。因为现在诊室就我一名医生,忙起来连去卫生间的时间都没有。所以,能坚持到现在,除了我自己对医生这个职业的爱,还有我对社区深厚的感情。”

从医快10年,许沐霜一直扎根社区医院,中间也想过放弃,思想上也产生过动摇,但每每看到周边居民认可的眼神,他又有了动力。“在这儿时间长了,跟周围居民都很熟悉了,也有了感情。别看我今年才32岁,周边小区里有的孩子都是我看着长大的,每次看到他们给我打招呼,我真的挺高兴的。平常有的居民还会给我送些蔬菜,拿到之后心里真是很感动,觉得被他们认可,是件很光荣的事情。”

“如今,听了全国人大代表对我提出问题的回答,我更有干劲了。”许沐霜高兴地对记者说,“而且用时髦的视频传输方式,让更多群众反映自己的心声,让我感到了国家的与时俱进和国家对民意的尊重,我感到无比自豪和激动。”

在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 —— 新时代新作为新篇章



3月7日,市城管局300余名干部职工来到浉河南岸福桥带状绿地开展义务植树活动。活动现场,大家分工协作,有条不紊,高质量地完成了指定区域的植树工作。通过此次活动,志愿者们纷纷表示他们对绿色环保的生态理念有了进一步的认识,并对学习雷锋活动有了新的感悟。 王家林 摄

## 运管“好声音” 喜获新荣誉

市12328热线的女性好样的

**信阳消息** (记者 马依帆) “12328”,这是市交通运输服务监督热线,8位话务员,女性占一半,柔肩扛重任,她们用“好声音”倾情服务群众,真诚化解纠纷,几天前,荣获市妇联“三八红旗集体”荣誉称号。

“常用声音与群众打交道,就要传播出运管队伍的‘好声音’。”昨日,市12328热线话务员王春燕笑言,话务工作看似简单,实则责任重大,是连接群众与交通运输服务的桥梁,“平时工作头绪万千,我和几位女同事都练就了好脾气和高情商。”

如王春燕所说,热线话务员可不是接几个电话这么简单。市12328交通运输服务监督热线设立在市运管局,4位女性工作人员要

与男职工一道,实行24小时轮班,为社会提供24小时服务。工作中,常会收到措辞激烈的投诉,得化解交通运输矛盾纠纷,既要维护消费者的合法权益,还要服务广大司乘人员,可谓任务众多,职责明确。

正是在繁琐的日常工作中,市12328交通运输服务监督热线的几位女性,充分发挥女性的自身优势,以“听民声、集民情、纳民意、解民困”为宗旨,把服务对象的需求放在第一位,用热忱回复所有来电,用真诚感动服务对象,用爱心化解矛盾纠纷。“在平凡岗位中贡献最大力量,她们为运管系统争得荣誉,也为信阳交通运输发展增光添彩。”对于这个优秀的集体,采访中,市运管局相关负责人也不吝夸奖。

## 北马店的“急救三轮”

本报记者 李凯 袁野

3月6日上午10时14分,罗山县人民医院急救中心接到东铺乡北马店村发出的急救信号:半身不遂的杨大爷在家突发脑梗……

10时16分,罗山县人民医院的120救护车驶向北马店村。

11时27分,120救护车到达村口,看到杨大爷的儿子早已在村口焦急地等待。因当天是阴雨天气,路面湿滑,土路更是泥泞不堪,救护车开到村口就进不去了。情急之下,医护人员便下车徒步到了患者的家里。

经过一番初步检查,患者是一位70多岁的老人,

因脑梗已半身不遂多年。虽然杨大爷暂时没有生命危险,但也必须去医院做进一步的检查治疗。

考虑到老人不能行走,医生冯瑞想到要么使用架子车,要么使用三轮车把老人送上村口的救护车。

发愁之际,冯瑞在征求患者家属的同意后,借来一辆电动三轮车,与同事一起用担架将患者抬到车上。村里的土路到处都是泥水杂草,医护人员一刻没敢停歇。一口气把老人拉到了救护车停放的位置。电动三轮车“秒变”救护车,拉着患者就出村了。

12时,救护车到达罗山县人民医院,经过一系列的救治杨大爷已脱离危险。

## 声明

●兹有信阳市羊山新区老六牛肉拉面馆营业执照副本(证号:411592602059866),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有河南四人行环保科技有限公司在中原银行股份有限公司信阳羊山支行办理的账号为:411514010100005701的银行开户许可证(核准号:J5150003861801),因不慎丢失,特声明作废。