

首个养老机构等级国家标准为老年人提供参考——

养老院将有“五星级”

不少家庭在挑选养老机构时会犯难,究竟哪家靠谱、哪个性价比合适?近日,国家市场监督管理总局出台《养老机构等级划分与评定》国家标准,填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白,方便老年人挑选满意的养老机构。



“五星级”不是价格无上限

标准明确了养老机构申请等级评定应满足的基本要求和条件,包括养老机构有效执业证明、工作人员应具备的要求或资源、空间配置、运营管理与服务、各个等级的养老机构应同时满足的条件等。满足了这些基本条件之后,养老机构可申请进行等级评定。等级评定总分为1000分,包括环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。

计算出的分值不同,则对应不同等级的养老机构。养老机构评定得分不低于360分且每一项得分

不低于该项目总分40%的,为一级养老机构,而五级养老机构则要求得分不低于900分且每一项得分不低于该项目总分90%。

评上五星级养老机构,收费是否会提高?对此,李邦华表示,价格是由市场调控的。如果属于政府举办的养老机构,收费标准由发改部门核定,而社会经办的养老机构价格由市场调节。价格的形成需要市场和老百姓认可,评上五星并不意味着价格可以无限提高,同样养老机构也不会制定维持不了运营的过低价格。

养老服务质量有了评价体系

随着社会发展,我国养老服务需求快速增长,养老机构成为老年人社会化养老的重要方式。一直以来,由于缺乏全国统一的标准,养老机构质量建设缺乏规范化引导,社会对养老机构的质量评价也缺乏依据。据统计,截至2017年底,全国60岁及以上老年人口已达24090万人,占总人口的17.3%。注册登记养老机构2.88万个,机构床位383.5万张。民政部养老服务司处长李邦华表示,养老机构的服务质量直接关系到入住老年人的切身利益,直接关系到养老机构的生存与发展,直接关系到社会对政府监管工作的满意度。

此次标准的出台如同“及时雨”,有效填补了养老机构等级国家标准空白,健全了养老机构

分级标准体系,通过客观、公正、透明的评价,引导养老机构提供优质服务。李邦华介绍,标准对养老机构等级划分与评定提出102条要求,主要包括等级划分与标志、申请等级评定应满足的基本要求与条件、等级评定、规范性附录等。标准将养老机构分为5个等级,从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。等级标志由五角星图案构成,等级越高,表明养老机构综合服务能力越高。

“通过标准对机构进行客观的等级评定,公示等级评定结果,可以降低信息不对称的程度,方便有需求的老年人及其家庭做出选择,”李邦华说,“这样有利于更好地保护老年人合法权益,增强老年人幸福感和获得感。”

养老院服务质量安全 强制性国家标准将出台

在养老机构设立方面,民政部副部长高晓兵表示,民政部已通过老年人权益保障法的修订,正式公布实施推动取消养老机构设立许可。取消养老机构设立许可后,监管标准将更为公开、透明,推动养老市场全面放开。

此次通过的养老机构等级国家标准是推荐性标准。高晓兵透露,未来两年,民政部的工作重点是

推进解决大城市中心城区养老的难题,启动实施农村特别是贫困地区养老院改造提升工程和民办养老机构消防安全达标工程。“民政部将会同相关部门制定确保养老机构服务质量的强制性国家标准,这将是我国第一部围绕养老院安全基本要求的强制性国家标准。”高晓兵说。

(据《人民日报》)