

# 信阳车站迎来第二轮返程高峰

客流居高不下,将持续到正月二十左右



旅客有序进站 本报记者 韩蕾 摄

信阳消息(记者 韩蕾)“旅客请注意,K4274次,由信阳发往东莞东的列车开始检票,有乘坐该趟列车的乘客,请从1、2检票口,检票进站……”2月20日上午11时10分,随着信阳火车站站内广播的响起,已经排起长队的乘客开始从第一检票口和第二检票口进站。

俗话说:“不出十五都是年。”正月十五一过,一部分外出务工人员要踏上返程旅途,各大高校也开学在即,学生们开始收拾行囊准备出发。2月20日,正月十六,天空中还飘着小雨,记者在信阳站南北站房的候车室看到,前来乘车的人络绎不绝,进站口人来人往,安检口也短暂的排起了队伍,候车大厅内坐着不少即将踏上返程的乘客,其中不乏拉着行李箱的学生,信阳车站迎来了春运期间的第二轮返程高峰。

“我在合肥上学,在家过完十五,马上就要开学了,就收

拾好行李去学校。”一位乘坐3558次列车的女士端着一碗泡面告诉记者,虽然她乘坐的列车12时50分才发车,但因为自己住在县里,怕耽误行程就提前来了,“这就是中午饭了,反正6点多就到了,到了合肥再吃晚饭。”

记者从信阳车站了解到,2月20日,信阳车站(含信阳站、信阳东站、罗山站、息县站)共发送旅客40344人,其中信阳东站发送旅客15340人,信阳站发送旅客22332人。正月十五过后,学生流、外出务工流、探亲流、商务流叠加,短途增加,使得客流居高不下。第一个返程高峰期从正月初六到正月初十,乘客主要以北京、广州、上海、东

莞等地较为集中,而第二个返程高峰将从正月十六持续到正月二十左右,除了热门方向外,乘客还主要以省内和省外较为集中的地方为主。

眼下正值客流高峰期,信阳车站提醒广大旅客,乘车时请携带车票及与票面信息一致的有效身份证件,尽量提前出门,为安检、取票、验票进站等留出时间,以免耽误行程。还未购票的旅客,尽量错峰出行。目前,信阳站和信阳东站都已经启动人脸识别系统,从信阳东站坐车的乘客可以不用取票,刷身份证进站,而从信阳站坐车的乘客,虽然进站时只需要刷身份证进站,但依然需要取票,请广大乘客注意。



## “开学堵”来了,咋缓解听交警说——文明行车 即停即走

信阳消息(记者 马依帆)昨日,中心城区中小學生正式进入新学期,随之而来的“开学堵”让市民伤脑筋。咋样缓解?交警部门有话说。

“从家到单位正常用时10分钟,开学首日半小时。”昨日早上,开车上班的市民丁莉在微信朋友圈吐槽“开学堵”。寒假结束,新学期开始,中心城区的高峰拥堵时段也开始“规律化”呈现。

昨日7时40分,记者在中山路与申城大道看到,车流量

增加明显,其中,送孩子上学的家长很是显眼。记者从市交警部门了解到,新学期开始,我市交警部门提前做了部署,结合辖区各中小学、幼儿园的具体情况,制订相应策略,增加高峰岗、护学岗,在学校门口发动志愿者、家长进行联合服务,以应对开学后可能出现的交通拥堵状况。

市区多数中小学校地处主干道,接送学生时长时间滞留极易造成交通堵塞。对此,交警部门提醒家长,开车接送学生时

应即停即走,避免造成交通堵塞,还要注意行车和停车规范,应即停即走,不能长时间逗留,如需要停车必须就近停入停车场,在不具备停车条件的学校周边道路不要随意停放。

此外,学生家长还需服从交警指挥,依法停车,驾驶非机动车道内行驶,切勿逆行,走机动车道,接送学生时将车辆规范停放,不能乱停乱放,严禁在学校门口集中停放,造成道路拥堵。

## 弘扬诚信新风尚 “无人售货”获点赞

信阳消息(记者 徐冉)“为河南特产点赞,更为高速服务站百分百信任我的售卖员点赞!”2月16日,来自上海的旅客沈志军在朋友圈晒出了在京港澳信阳服务区购买的信阳土特产,因没带现金和手机,店员让他先提走货物,方便时给提供的手机号微信转账即可,来自陌生人的信任感让他在朋友圈称赞有加。

从半个多月前开始,在京港澳信阳服务区停车休整的旅客就发现,服务区内的一家信阳土特产店开启了“无人售货”模式:老板只偶尔在需要补货时出现,其余时间则直接将商品摆上货架,旁边附上价格和付款二维码,由顾客自行扫码购买。

“春节前店里员工都回家过年了,听服务区的工作人员说有很多客户咨询商品,索性就在店里留下了手机号和付款码。”信阳土特产店店长赵雪梅告诉记者,春节期间南来北往的旅客众多,店内的信阳当地特产山茶油、板鸭等农产品广受欢迎,一天销售额近千元,“现在社会风气好,旅客素质都高,从没担心过丢商品的问题。”

赵雪梅拿起手机向记者展示转账记录,大到上百元的山茶油,小到2.5元一颗的麻鸭蛋,顾客们都悉数按价付款。据介绍,该店从今年2月2日开始实行“无人售货”模式以来从未差过账,甚至有时还会多出钱来。

“有回一位苏州的顾客打电话询问我是否到账,并告诉我具体买了什么商品。谁知我到店核对时发现他竟多付了252元,我立刻就加了微信退款。”赵雪梅说,“人与人之间都相互的,卖的人讲求信任,买的人讲求诚信。”

在东北生活了9年的店员小彭对老板的做法感触颇深:“以往外地人提起河南总是有许多偏见,最近几年却不一样了,市民的文明素质越来越高,作为一个河南信阳人心里倍感骄傲。”

## 新华保险信阳中支 开展客户信息清澈活动

信阳消息(管蕾)客户信息资料是公司联络客户的桥梁,是服务和经营客户的基础,客户信息真实准确是提升客户服务的前提条件。为进一步加强客户信息真实性管理,新华保险信阳中支于2019年1至6月开展客户信息清澈活动。

在保险合同有效期内,客户的地址、邮编、电话、续期账号等信息可能会发生变化而未能及时变更,这样会导致客户信息不真实,进而导致客户的权益无法得到保护,利益受到损害。保险公司的续期服务不能保证及时延续,引发投诉及客户流失。

新华保险信阳中支将通过以下途径进行活动的开展:简易保全变更、一般保全变更、手机APP下载安装“掌上新华”注册变更、官网注册后自助完善、临柜办理、委托保单服务人员办理等多种方式。

通过前期的宣导和推动,信阳中支高度重视,强力支持,客户意识得到了提升,队伍的自我约束及服务标准也在不断提升。希望更多的人在投保过程中关注信息资料的真实性,切实维护自身的利益,享受新华更优质的服务。