

四部门将联合开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理

为您的隐私再加一把锁

近日,中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局四部门联合发布《关于开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》(以下简称《公告》),决定在全国范围组织开展 App 违法违规收集使用个人信息专项治理。

近年来,移动互联网应用程序(App)得到广泛应用,在促进经济社会发展、服务民生等方面发挥了重要作用,对很多人来说,App 几乎已成为生活中不可替代的一部分。但是与此同时,App 强制授权、过度索权、超范围收集个人信息的现象也是大量存在,违法违规使用个人信息的问题十分突出,这些都已经引起了社会各界特别是政府监管部门的高度关注。

超九成涉嫌过度收集

按照《个人信息安全规范》规定,对个人信息的收集应有明确的目的,不得超出产品功能相关目的之外收集额外的个人信息,可是近日中国消费者协会对 10 类 100 款 App 进行的个人信息收集与隐私政策测评发现,很多被测评 App 在隐私政策等文件中,未将其收集的个人信息与其实现的产品功能明确挂钩,其中很多个人信息与消费者通常理解的产品功能之间无明显关联,甚至明显超出合理范围。

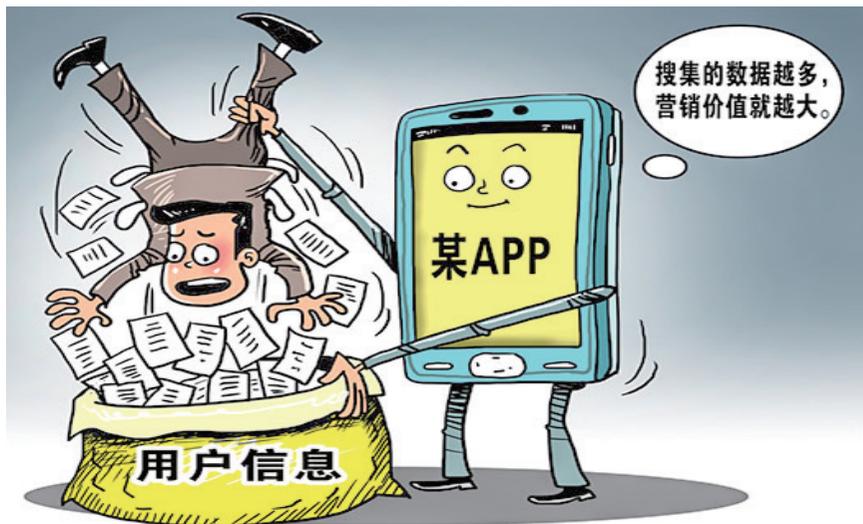
10 类 100 款 App 中,多达 91 款 App 列出的权限存在涉嫌“越界”,即存在过度收集用户个人信息的问题。其中,出行导航、金融理财、拍摄美化、通讯社交和影音播放 5 类 App 中,每一款都涉嫌存在过度收集或使用用户信息的情况;其次是住宿旅游、网上购物、新闻阅读和邮箱网盘 4 类 App 中,32 款 App 涉嫌存在过度收集或使用个人信息情形;而交易支付类 App 中有 7 款涉嫌存在过度收集或使用现象。

轻而易举收集通讯录信息

中消协的测评结果显示,“位置信息”“通讯录信息”“手机号码”三种个人信息是过度收集或使用个人信息最常见的内容。100 款 App 中,59 款 App 涉嫌过度收集了“位置信息”,过度收集或使用个人信息的情况较多,另外“通讯录信息”“身份信息”“手机号码”也是用户个人信息过度收集或使用较多的内容。除此之外,用户的个人照片、个人财产信息、生物识别信息、工作信息、交易账号信息、交易记录、上网浏览记录、教育信息、车辆信息以及短信信息等,均存在被过度使

用或收集的现象。

日常生活中,通讯录信息、手机号码涉及用户的个人隐私,属于个人敏感信息,存在较高的商业价值。记者发现,一些手机 App 以仅提供手机号注册的方式,借助手机权限开放的便利,轻而易举地收集手机号码及通讯录信息。而记者的体验得到了中消协测评结果的印证。在 10 类 App 中,4 款金融理财类 App 与 3 款影音播放类 App 都存在收集用户通讯录信息的问题。特别是,手机号码信息收集现象在金融理财类与出行导航类 App 更是普遍。



建立明确的约束机制

中国政法大学法治政府研究院院长王敬波教授认为,中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局四部门联合发布的公告,目的就是给目前手机 App 收集利用信息泛滥的现象划出一条“红线”,明确信息收集的边界,并建立严格的约束机制。如果没有这个边界,没有建立明确的约束机制,那么采集者可能就会只考虑自己一方的便利,实践中采取“公民提供的信息越多越好”的倾向,转而置用户的利益和安全于不顾。

王敬波教授分析,在互联网时代,信息数据高

速发展,个人如果不提供基本的信息可能会造成一些业务无法开展,一些生活便利无法享受,但是究竟哪些信息是必要的,哪些信息不应该被采集,这中间应该有一个界限。《公告》明确,App 运营者收集使用个人信息时不得收集与所提供服务无关的个人信息,而且强调“不以默认、捆绑、停止安装使用等手段变相强迫用户授权,不得违反法律法规和与用户的约定收集使用个人信息”,监管部门出手,意味着划下了一条“红线”。实践证明,任何一个行业想要走得长远,除了政府监

管等外部约束外,行业自身的自律和自治也是必不可少的。

北京大学法治与发展研究院执行院长王锡锌教授认为,我们需要去思考,如何促成数据的隐私的保护与产业发展之间的平衡,数据安全与数据的自由流通之间怎样来平衡。我们需在技术、法治和共治中寻求平衡的基本框架。目前,相关的法律存在滞后现象,比如说,关于数据权利到底是什么,数据、财产、数据权到底是什么,数据主权到底是什么,这些都没有一个明确的界定。

(据新华网)