

用速度彰显温度

■ 本报记者 胡庆芳

“真是太感谢你们了,不然我这贷款真不知道啥时候才能办下来!”陈女士手里拿着锦旗感激地说道。近日,工商银行平桥支行办理了一笔个人贷款业务。陈女士是信阳市浉河区人,年底在信阳买房申请贷款时,因为第一次置办房产,也是首次申请贷款,对于复杂的办理流程完全不懂。陈女士找到工行平桥支行咨询,工作人员在询问基本情况后,主动帮助她办理了相关业务,数次往返于客户家中上门服务。尽管年末岁尾,个贷中心工作量很大,但工作人员依然加班加点帮助陈女士快速申请下了住房贷款。对于工行平桥支行工作人员热情周到的服务和良好的专业素养,她很是

感动。

其实这样的事情在工行平桥支行太多了。客户身体上不便,他们亲自上门办理业务。客户有疑问之处,他们耐心讲解回答。客户着急办理贷款,他们连夜加班力求当天把贷款发放下来。作为工商银行信阳分行中的个贷特色支行,平桥支行在业务能力上为行业树立标杆,在服务态度上让客户拍手称赞。“尽量减少客户的麻烦,尽心与客户沟通,尽力快速批下贷款。”个贷中心负责人吴雷鸣告诉记者,这是他们能成为“个贷旗舰支行”的秘诀所在。

截止到2018年年底,工行平桥支行与多家知名地产集团成为战略合作伙伴。某地产负责人告诉记者,在众多银行中选择与平桥支

行合作了数年。首先是被银行工作人员彻夜加班的那份敬业所感动,其次是服务过程的热情与高效所打动,最后是帮助企业回款的速度让我们为之心动。

窥斑见豹,难怪工行平桥支行一直保持着不良、逾期贷款全市最低的傲人成绩。这就是工行的管理,这就是工行的速度。工行平桥支行副行长鲁明钊总结道,银行本身是没有温度的,但是银行提供的服务一定要有温度。银行是金融业的服务窗口,但服务并不仅仅在窗口,而应以客户为中心,把客户的事当成自己的事,急客户之所急,设身处地为客户着想。信阳工行的每一位员工都在时刻践行着工商银行的服务理念,用实际行动为客户提供周到暖心又充满温情的服务。

专家称电子商务法是一部促进法 对微商痛下杀手系误读



长期以来,微商都处于监管和执法的盲区。电子商务法生效之前,由于缺乏要求办理市场主体登记的规定,导致税务监管出现盲区,一些微商因为没有进行市场登记从而逃避纳税。正因如此,部分微商开始改变销售方式,不想让自己看起来像微商,想以此来逃避缴纳税款。

做微商的李菲在跨年夜,她发了一条带有警告意味的朋友圈:“从2019年1月1日开始实施新电商法,请各位新老客人发微信咨询的时候不要涉及敏感字眼,如银行、转账、买卖、支付宝、支付、各品牌的logo等,如被封号是永久性的。最近一周,尽量不要微信转账,尽量用支付宝或者银行转账,请大家不要有侥幸心理。”在发完这条朋友圈之后,李菲画风突变,原本图文并茂、有价格、有商品描述的销售内容,不再显示价格、折扣等字眼。

对此,多位参与电子商务法立法调研工作的专家近日指出,这样的担忧没有必要。

电子商务法律网 CEO 阿拉木

斯指出,电子商务法总体是一部发展法、促进法,如果被理解为借此针对广大草根创业的网商、微商和代购,被理解为他们痛下杀手、斩草除根、秋后算账,“那这种理解完全是大错特错”。

北京华讯律师事务所主任张韬认为,电子商务法将微商等社交电商纳入调整范围,也是对其的一种肯定。但同时,微商应当遵守电子商务法及相关法律法规的规定,规范自身的交易行为,主动自觉守法合规。

“目前来看,电子商务法对于微商的影响已经显现。可以预料,一些没有完全规范化经营的微商,在短时期内可能会有合法合规成本的上升,但这只是微商行业的阵痛期。从长远来看,微商行业的市场秩序会随着电子商务法的实施而变得规范。”张韬说。

1月1日起,电子商务法开始施行。随之而来的,是“再见了,代购!再见了,微商!”“微商、代购慌了!国家正式出手,今日起实施!”等类似文章的刷屏。

专家认为,微商、代购朋友圈

画风突变的背后,主要有两点原因:不愿办理工商登记、逃避缴纳税款。

电子商务法第十条规定,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记。但是,个人销售自产农副产品、家庭手工业产品,个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动和零星小额交易活动,以及依照法律、行政法规不需要进行登记的除外。

阿拉木斯认为,电子商务法并没有要求所有的个人网店必须办理工商登记,也没有要求那些没有工商登记的个人网店在2019年1月1日关店,至于是否必须办理工商登记,要根据具体情况来判断,而在主管部门关于“零星小额”的解释出台之前,任何人都无法对此作出判断。因此,不必为此感到恐慌。

电子商务法第十一条规定,电子商务经营者应当依法履行纳税义务,并依法享受税收优惠。依照前条规定不需要办理市场主体登记的电子商务经营者在首次纳税义务发生后,应当依照税收征收管理法律、行政法规的规定申请办理税务登记,并如实申报纳税。

张韬指出,长期以来,微商都处于监管和执法的盲区。电子商务法生效之前,由于缺乏要求办理市场主体登记的规定,导致税务监管出现盲区,一些微商因为没有进行市场登记从而逃避纳税。正因如此,部分微商开始改变销售方式,不想让自己看起来像微商,想以此来逃避缴纳税款。

“依法纳税是每个公民的基本义务,电子商务不用缴税的说法是错误的认识。事实上,对于电子商务依法纳税的要求一直没有变化,这个和电子商务法的施行没有关系,不应该成为微商感到恐慌的理由。”阿拉木斯说。

(据新华网)

年末理财勿忘保单年检

保单失效直接退保不划算

年末岁尾,许多市民着手对过去一年储蓄情况、投资收益作盘点,而保险则往往被忽略。保险专家提醒市民,年末应对过去一年自己的保单做个“年检”。根据家庭负债、收入情况的变动,从保障范围、保障额度、基础信息三方面着手,以便让保障“与时俱进”、持续有效。

提醒:长期险保单易被遗忘

近日,姜女士在家中大清理时发现自己许久前为自己和丈夫购买的20年定期寿险,每年都是保险公司直接从存折中扣费,十几年过去了自己很少在意。她电话咨询保险公司后得知,因为存折内资金不足,保单在两年前就失效了。经公司人员提醒,保单合同效力中止后的两年内,投保人都可以到保险公司申请保单复效。

保险专家提醒,保险的种类繁多,特别是长期险,投保人很有可能在漫长的缴费期限内忘记缴费而导致保单失效。好在合同效力中止后的一定期限内(通常为两年),投保人都可以到保险公司申请保单复效。

策略:保障方案要逐步完善

区别于其他理财产品,保险的保障功能是根本,因此市民应该根据自身的实际需求来构建和完善自己的保障方案。一般来说,周全的保障应达到老有所养、病有所医、亲有所护的目的,市民可从这三方面的需求来审视现有保障能否满足所需。

保险专家表示,市民可制作清单,把每位成员所购买保险的相关信息罗列出来,以便更直观地了解家庭保障。清单中可包括保险名称、保险公司、保单生效日、缴费年限、保单到期日、保费金额等。还要关注一下保险利益:身故给付、重大疾病给付、生存现金/满期金给付、住院医疗费给付、教育金给付等。这份清单日后可作为家庭成员了解保障内容的重要依据,以备万一发生理赔的不时之需。

通过保单“年检”,如发现保障不足,需要增加保障,专家建议市民可选择在被保险人生日前进行投保。一般来说,年龄越小费率越低,因此尽量选在生日前申请投保,以更高的费率享受同等的保障。

规划:年收入10%可用来买保险

一般来说,居民年收入的10%-15%用作购买保险保障,而保障额达到年收入5-10倍为宜。随着收入的增加,自身拥有的保障是否依然足够?专家认为,市民可透过每年一次的保单年检,在保单周年日即缴交续期保费前,对保障额度作审视及调整。此外,家庭的负债水平也是一项重要的参考指标,作为家庭的经济支柱,万一不幸罹患重疾,谁来承担房贷、车贷、子女教育、赡养老人、以及日常开销都将会成为家庭经济水平及生活品质能否得以持续的风险。

(《齐鲁晚报》)