

# 以民为本共筑幸福之城

## ——信阳市创建全国文明城市综述(下)

本报记者 邹乐

华灯绽放的夜晚,浉河岸边繁华与宁静和谐交融,绿意盎然的街头公园中,孩子们正嬉笑玩闹。场景切换到早高峰路段的四一路,斑马线前,无论是公交车、出租车,抑或是私家车,都自觉停下“脚步”,礼让行人。

看得见的场景,无不让人感觉和谐宜人。更有那蔚然成风的志愿服务、惠及市民的特色品牌、不断涌现的凡人善举,于无声处传递出阵阵暖意。

从“外求”到“内修”,从“外治”到“内炼”,自全国文明城市创建以来,宜居信阳每天都有新变化。

“我们始终把‘为民创建’作为根本宗旨,以‘群众需求’为标尺,用‘人民满意’来衡量,持续提高城市建管水平,让信阳更美、环境更优、市民生活更幸福。”省人大常委会副主任、市委书记乔新江在谈到“为民创建”时话语铿锵有力。

### 基础先行 提升城市品质

“笑得再甜一点,新郎新娘再靠近一些!”昨日,平桥区育才胡同里,一对情侣正在拍婚纱照,他们幸福的笑容和身后拆墙透绿、别具特色的胡同交相辉映,一切都显得那么美好。可谁又能想到如今刷屏朋友圈的拍照胜地,在一年前还是“脏乱差”的背街小巷呢?

“不仅是育才胡同,全市266条背街小巷全都焕然一新,真正让老百姓享受到‘开窗见景、出门见绿’的生活。”市创建办工作人员告诉记者。

随着创建全国文明城市工作不断深入,信阳在背街小巷整治行动中“开足马力”,对小街巷不仅进行了道路平整、小区绿化、安装路灯等硬件设施的改善,同时按照“一街一形象,一区一风格”的思路,给每一条小街巷赋予不同的文化元素,展示文化景观,打造文化长廊,让小街巷成为一道独特的风景线。

城市文明程度的提升,离不开硬件的支撑。这一年,信阳启动了建设路、平中大街等一批主要道路改造,大力推进阳光花园路等城市主干道、支路的升级改造,还加强对文化街、统一街等一批“毛细血管”的疏通维修。

提升“颜值”的不仅有道路。信阳火车站改扩建工程整体进入收尾冲刺阶段,南北“双面站房”的现代化火车站雏形初现;浉河二号桥、浉河公园步行桥项目建设正紧锣密鼓地推进;羊山公园、羊山森林植物园项目也在加快建设当中,广大

市民又有了新期待。

刷新“颜值”的还有乡村。近年来,信阳牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念,在推进美丽乡村建设中,注重将社会主义核心价值观建设和移风易俗理念深植其中,瞄准环境美、产业美、精神美、生态美的目标,不断改善农村基础设施条件,深挖自然、文化、历史资源,让美丽乡村既有“颜值”,又有内涵。信阳不仅在交通、供水、供气、污水处理、垃圾处理等方面构筑起一张城乡一体“幸福保障网”,而且积极推进农村人居环境改善,补修全市损毁严重的农村公路217公里,每个乡镇建设2座以上三类标准公厕,成为全省唯一获得“全国厕所革命优秀城市奖”的地级市。农村居住环境和公共服务水平与城区差距逐渐缩小,城乡文明实现有效联动。

### 创建惠民 增添幸福“砝码”

12月16日,菲亚家居信阳有限公司负责人李义龙在市行政服务中心,拿到了两天前申请的环评验收和排污许可证。

“过去这项业务归口市环保局,正常流程需要20个工作日。现在集中到一个窗口,只要材料齐全,一两个工作日就能办结出证。”市行政服务中心工作人员张伟介绍道。

快捷高效的窗口办事服务水平是衡量一个地方经济发展水平的标尺。信阳以秩序优良、环境优美、服务优质、群众满意为主要抓手,在全市各级各办事窗口单位全面推进“放管服”改革,实现了申请办事的材料减少30%以上、市县各级30个高频事项实现“最多跑一次”的工作目标。同时,统筹推进综合服务窗口试运行,全面推动“多证合一”改革,扎实开展“双随机一公开”监管工作,提高了政府效能,受到省委、省政府的表彰。

“一切为了人民”,始终是信阳创建全国文明城市的落脚点和出发点。

家住豫南制药厂家属院的林阿姨,每天早上会抱着自家刚满周岁的孙女到楼下的小广场去玩。这块位于小区西南角的空地,3个月前,还是一片烂泥地。

“旁边长满野草,蚊虫特别多,一到下雨天,路就不好走。”林阿姨说。如今,烂泥地变身水泥坪。规划施工前期,考虑到目前越来越紧张的停车难题,街道和社区有将这改建为停车场的打算。可是,社区民意一征集,不少居民,尤其是老年人表示,希望有



我市通过新建、改造游园广场,打造文化长廊等,让居民充分享受创建带来的丰硕成果。  
本报记者 郝光 王哲 摄

个休闲小广场。经过民主决议,最终,“民意”落地成为现实。不单单是路变平了,林阿姨说自己眼见的街道越来越干净,社区越来越有序,点点滴滴、真真切切地感受着全国文明城市创建给自己生活带来的变化。

和谐家园的居民赵兰每天早上送孩子到家门口,孩子就自己去乘坐公交车。“以前得走上一段路,到公交车站看着孩子上了车,自己才能放心地离开。”她说。如今,公交站点不仅就在家门口,而且新建了公交车专用的停泊小站,旁边还有文明志愿者劝导维持秩序,赵兰自然对孩子的出行没有后顾之忧。

### 党建“领跑” 全民携手“接力”

随意摆摊设点的摊贩少

了,相互礼让的行人多了;乱丢垃圾的不文明现象少了,注重环境卫生的市民多了;铺张浪费、互相攀比的现象少了,乐善好施、投身公益的人多了……

不少市民由衷感叹:“涓涓文明细水已在信阳汇聚成滚滚洪流。”

“这是创建的成果,是群众自觉加入创建的成果!”市创建办工作人员解释,今年以来我市持续深化“党建带群建,合力抓创建”活动,动员凝聚各方力量,激发群众主动参与文明创建的热情。

我们看到:机关干部、企事业单位职工、学校师生、部队官兵、社区居民,各类人群加入到创建中来。党员干部们,在一线了解群众需求,解决创建重难点问题;工会、共青团、妇联等群团组织各显神通,带领市民争相发力,争做“最美家庭”,争当“十星清洁户”。街道、社区连续奋战,进门入户宣传创建知识。今年以

来,我市各级干部入户走访共收集意见建议上万条,为群众解决问题和困难数千件。

我们看到:公安、城管、交通、住建等部门、单位各司其职,创新举措,在完善城市功能、规范城市秩序、完善交通路网、提升服务水平上下大力气,形成了创建工作的强劲支撑。

小到社区一角的卫生清洁,大到医疗政策惠及民生;小到一盏路灯亮不亮,大到构建人民满意的文化服务体系;小到一块地砖是否平整,大到城乡居民安居乐业……信阳创建全国文明城市,具体而微,却又高屋建瓴。

这是一场永不停歇的幸福接力,这是一首久久传唱的文明之歌,这是一群人与一座城的闪耀梦想……在创建全国文明城市的生动实践中,信阳高扬主旋律,传播正能量,共绘“环境美、好人多、生活好”的添彩画轴。