

◆ 一大波民生“红包”来袭,你收到几个?

全面清理“呼死你”“网络改号”等软件、新购公交车要有驾驶区域安全防护隔离、对名不副实的星级饭店该摘星降级的绝不手软、严查医疗机构欺诈骗保行为……近期,多个民生领域再次释放改革红利,一大波民生“红包”让百姓获得感持续增强。



全面清理各类信息骚扰软件 还大家一个清净安宁

如今,绝大多数人都会面对没完没了的推销电话、堆积如山的垃圾短信、手段升级的骚扰应用等电信乱象,对此,工信部等13个部门自2018年7月起在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动,着力整治骚扰电话扰民乱象。

日前,工信部再印发《关于推进综合整治骚扰电话专项行动的工作方案》(以下简称《工作方案》),明确要求加强通信渠道管控,提升技术防范能力,全面遏制骚扰电话蔓延。

《工作方案》要求全面规范呼叫中心业务,明确提出:“开展商业性营销,应事先征得用户同意,保留相关凭证并积极配合骚扰电话核查工作。”

根据《工作方案》要求,在2018年11月底前,各相关互联网企业(含信息发布平台、电商平台、应用软件分发平台和社交平台)要全面清理“呼死你”“网络改号”“短信轰炸机”等软件及“猫池”“语音网关”等设备相关销售推广信息,切断相关软件、设备在互联网上的搜索、发布、下载、交易渠道。

据了解,今年1月至10月,中国移动日均拦截骚扰电话达10.8亿次,日均拦截垃圾短信达3.16亿条,配合侦破伪基站案件8600余起。

严查医疗机构欺诈骗保行为 确保医保基金监管安全

国家医疗保障局11月21日召开打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动发布会,决定在全国范围内开展专项行动“回头看”,并已下发通知进行专门部署。

“回头看”聚焦三个重点领域:对于医疗机构,重点查处诱导参保人员住院、盗刷和冒用参保人员社会保障卡、伪造医疗文书或票据、协助参保人员套取医保基金、虚记或多记医疗服务费用等行为;对于零售药店,重点查处串换药品、刷卡套取基金等行为;对于参保人员,重点查处通过票据作假骗取基金等行为。

发布会还发布了国家医保局和各地打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动举报电话。国家医保局将建立举报奖励机制,以群众举报为重点线索,结合医保智能监控、大数据分析、开展暗访等方式,精准锁定目标,严厉打击违法违规行为。

对名不副实的星级饭店 该摘星的摘星、该降级的降级

近期媒体曝光的国内星级酒店卫生乱象引发公众普遍关注,中国消费者协会11月21日发布声明,对卫生乱象强烈谴责。建议对名不副实的星级饭店,该摘星的摘星、该降级的降级,为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

中消协有关负责人表示,此次曝光的星级酒店卫生乱象,严

重违反了消费者权益保护法和旅游饭店业的相关规定,严重损害了消费者的安全权、知情权、选择权、公平交易权等法定权益。

中消协在声明中还表示,迄今为止,涉事星级酒店并没有深刻认识到问题的严重性,也没有对消费者的监督建议给予充分理解和尊重,反而在回应中用“个别员工”

“个别事件”的表述对存在问题轻描淡写,折射出对消费者和消费监督建议的冷漠、麻木,这种态度显示出其服务理念 and 品质与之头顶的“星级”并不相符。

中消协呼吁,有关部门和行业企业将“消费者优先”真正融入监管和经营理念,真诚接受消费者的监督,重塑星级酒店在消费者心中的“星级”。

新购公交车要有驾驶区域安全防护隔离设施

这段时间,公交车安全事故引发社会广泛关注。交通运输部11月9日印发《关于进一步加强城市公共汽车和电车运行安全保障工作的通知》,通知针对加强城市公共汽车运行安全保障工作提出四点要求:一是切实加强城市公共汽车驾驶员安全意识和应急处置能力的培训教育。二是要求新购置车辆应具有驾驶区域

安全防护隔离设施,鼓励在用车辆改装防护隔离设施。三是提升乘客安全乘车意识,鼓励乘客参与城市公共汽车运行安全保障。四是对发现影响运行安全的违法违规行为要及时报警。

紧接着,交通运输部在11月22日的例行新闻发布会上进一步表示,正在研究并将采取一系列专项行动和工作措施,不断提升

公交安全水平。会上,新闻发言人吴春耕说,截至目前,北京、重庆、福建、山东以及广州、厦门等多个省市均采取措施,部署开展城市公共交通安全整治工作。

交通运输部向全社会发出倡议:驾驶员每时每刻安全驾驶,一言一语心平气和,文明行车,从我做起;乘客与人为善以和为贵,一上一下遵章守序,文明乘车,从我做起。

开展事故多发路段排查整治 为公众的道路安全保驾护航

针对近期重庆万州“10.28”公交车坠江案件、甘肃兰海高速公路“11.3”重大交通事故以及陕西西安“11.13”重大交通事故暴露出的问题隐患,公安部日前下发紧急通知,部署全国公安交管部门从11月22日起到年底,集中开展一次事故多发路段排查整治行动。

据介绍,此次排查的事故多发路段主要是,近3年在高速公路和普通公路上一定里程范围内

发生3起以上造成人员死亡交通事故或1起以上死亡3人以上较大交通事故的路段。

公安部要求,各级公安交管部门要在年底前完成排查工作,对排查出的事故多发路段,要按照一路段一方案的原则提出整治建议,对问题隐患突出,整治难度大的,要加大督促整改力度。对一时无法整改到位的重点事故多发路段,要加强指挥疏导和秩序管

控,及时向社会发布事故多发路段信息,提醒广大群众注意安全通过。

公安部也提醒广大交通参与者,途经长大下坡、急弯陡坡、临水临崖、团雾结冰等事故多发路段时,务必遵法守规,谨慎驾驶,适当降低车速,加大跟车距离,注意标志标线,遇雨雪等恶劣天气或夜间行车更要加倍小心,确保交通安全。

校外培训机构将实现全国联网查询和监管

据教育部网站消息,近日,教育部开发的全国中小学生校外培训机构管理服务平台即将上线,各地审批的全国中小学生校外培训机构有望通过全国统一的互联网平台实现联网查询。11月19日,教育部在北京举行了全国中

小学生校外培训机构管理服务省级用户应用培训,各省教育行政部门相关处室负责同志和平台操作员参加了培训。

会议指出,各地要用好平台,通过系统完成校外培训机构的摸排、整改、审批、学科类培训备案、

社会监督等工作,面向社会公布校外培训机构的有关政策、白名单、黑名单、学科类培训班等信息,依托平台受理群众投诉,实现校外培训全过程精细化管理,方便群众了解相关信息,广泛接受社会各界监督。(据新华网)