

冒充直播平台客服诱导用户充值

假扮网店人员声称办理退款

二维码诈骗花样繁多让人防不胜防

近来,利用直播平台实施诈骗的案例屡屡发生。就在前不久,女网友小美在一个直播平台上观看直播期间,被骗子冒充平台客服以充值返现金的形式连环诈骗了14万多元。经过两个月努力,在这家平台的配合下,目前,公安机关已经侦破此案。

平台用户如何被骗?又该如何维权?此事带给我们哪些警示?《法制日报》记者对此进行了一番梳理。

案件发现难取证难认定难

据报道显示,不久前的一天晚上,小美和平时一样在某直播平台观看某主播的直播节目,其间一个陌生人添加小美为好友,并向小美发来信息,问其需不需要办理一个“爵位”,并称办理成功后观看主播的直播就可以不限字数评论,小美爽快地答应了。

过了几分钟,另一个和主播网名类似的网友又添加小美为好友,并发来“爵位”费充值价目表,充值600元返现480元,并发来了微信付款二维码,小美没多想就扫了这个二维码付款。至于返现事宜,这名网友又向小美发来一个直播平台账号让其添加。添加后,“客服”要求小美下载一个软件,并不断以系统故障为由要求小美分多次转账,共计14.5万余元。直到“客服”很久都没回复后,小美才发现自己上当受骗了,于是报警求助,并向平台客服反映此事。

二维码诈骗手法花样繁多

记者调查发现,近年来利用二维码诈骗的案件屡屡发生,类似此案的诈骗手法只是诈骗团伙的一种手段。

记者发现,类似在直播平台上实施诈骗的作案手法大多是扫码充值。众所周知,网络主播盈利的主要形式就是粉丝的刷礼物打赏,粉丝如果给主播刷礼物就需要充值,而充值一般是确定充值数额,然后弹出支付二维码,或用支付宝或用微信支付完成充值。

诈骗嫌疑人大多是利用这一环节,声称自己是平台客服或者内部人员以

扫码支付前要仔细确认信息

移动互联网时代使扫码支付成为潮流,但其高风险也需要消费者注意防范。在许多诈骗案例中,正常充值二维码常常被诈骗嫌疑人当作作案工具,诱骗受害者扫码支付。

广东律师苏丽云分析称:“纵观二维码诈骗的案件,有其共通点,一是不法分子通过非平台官方沟通软件与受害者交流;二是受害者扫描陌生二维码支付。因此,只要避开上述两个陷阱,就能防止上当受骗。”

苏丽云提醒,网络平台都有专业的沟通软件,配置专门的客服及问题申诉渠道,平台使用者应尽量在平台内进行业务交流洽谈,解决问题也应寻求平台内的客



向平台客服反映此事。

“用户向平台客服反映过,我们在日常工作中发现此类案件近期在多个省市均有发案,考虑到其危害性,公司法务部安全组立即组织业务、内容安全中心、客服中心的相关同事对涉案资料进行收集和梳理,发现重要线索后,立即联系了广东省反诈中心以及广东省佛山市公安局刑侦大队,并配合民警办案。”开设这家直播平台的广州华多网络科技有限公司的工作人员说。

公安机关在广州华多公司法务部安全组协助下,经过近两个月的经营,成功排查出一个活跃在山西太原的特大网络诈骗团伙,并成功将其打掉,抓获以马某为首的5名犯罪嫌疑人,起获赃款现金40万元及作案工具物品一批。目前,马某等5人已被刑事拘留,案件的追逃追赃

吸引受害人入套,诱导受害人扫码支付,受害人充值的金额直接进入嫌疑人的账号。

除此之外,记者调查发现,二维码诈骗不仅在直播平台存在,在其他一些平台也大量存在。

如诈骗嫌疑人在各大社交平台或QQ群发布一些兼职刷单的广告,用户添加诈骗嫌疑人QQ或微信后,被要求以扫码付款的形式交纳保证金,受害者付款成功后常常面临被对方拉黑的结局。

帮助,避免跳转至其他沟通软件;对于陌生人发来的二维码,使用者切忌随意点击或扫描。跳转支付页面时,要仔细核对订单信息和收款账户,如果发现购买的商品非属个人意愿购买的或者收款账户存在异常,就应当放弃支付;保护好自身隐私信息,在网络平台需要谨慎填写个人信息,防止被不法分子利用。遇到平台工作人员积极发起沟通交流的,应提高警惕,不随意轻信陌生人的说辞。

对此,中国传媒大学政法学部法律系副主任郑宁建议:“首先应联合银行或者支付宝、财付通等机构,建立一个大额转账延迟到账机制,一旦被骗,提供证据,还能追回财产;其次应加强对用户的教

育,提高其防诈骗能力。”

此案办案民警、广东省佛山市公安局南海分局刑警大队七中队林警官告诉记者,因新型电信网络诈骗犯罪本身具有的规律特点,公安机关在前期侦查及后期审结环节客观存在发现难、取证难和认定难等问题。新型电信网络诈骗主要依托网络空间进行,其很多作案环节都是通过数字化的形式完成,没有目击证人,证据也多以电子数据的形式存在,只能依赖技术手段进行取证;其次,此类犯罪往往跨地域、跨领域,非法网站多将物理地址、服务器等设在海外,或者通过VPN登录的方式作案,倒查溯源和全链条打击破案的难度极大。

“此外,部分案件案值小,事主事后不报案,故往往出现供述多、认定少的情况,不利于对不法分子的打击。”林警官说。

诈骗嫌疑人冒充一些平台的客服人员实施诈骗也是常见的操作。比如,嫌疑人宣称自己是一些商品交易平台的客服,并告知用户在网上购买的商品有问题,要给用户办理退款。用户添加诈骗嫌疑人微信后填写相关资料,不知不觉陷入诈骗嫌疑人的圈套。

还有一些诈骗嫌疑人假冒网上商城的客服,称用户店铺被冻结,解冻的过程中要求用户成为诚信商家,并交纳诚信商家保证金,扫码支付或者直接称解冻店铺需要花钱……

育,提高其防诈骗能力。”

如果万一被骗,用户该如何自救挽回损失?如何维权?

对此,郑宁直言:“及时报警,提供相关证据。”

苏丽云提醒,首先应保存固定好对方的用户信息、相关的交流聊天记录以及转账的电子支付记录;其次,及时冻结挂失转账所用的银行卡或银行账户,防止被不法分子进一步利用;再次,及时联系转账所用平台的客服并发起申诉,保存固定好与客服的交流记录,以便后续平台配合公安机关核实跟进;最后,及时向公安机关报案并提供上述相关材料,以挽回损失。(据《法制日报》)