

惠民之举带来政务服务新体验

市行政服务中心为市民提供免费复印服务



市民有序排队复印证件 本报记者 李倩 摄

信阳消息(记者李倩)“您好,我要复印一张身份证,多少钱?”“免费复印,不要钱。”“免费了呀!真好,便民惠民,让群众少跑腿。”昨日,记者在羊山新区新七大道市行政服务中心大厅一楼采访时看到,不少市民连连夸赞市行政服务中心“免费复印”之举减少了群众办事成本。

为了让办事群众真正享受到改革的红利,按照“放管服”改革精神,深化服务内容,自10月19日起,市行政服务中心取消了原设在政务大厅

一楼的收费复印服务台,为前来办理业务的办事群众全面提供免费复印服务。

据了解,为了满足办事群众需要,市行政服务中心在大厅一楼志愿服务站、二楼中小企业服务平台和三楼公共区域设置了3个免费复印处,并由行政服务中心的志愿服务者为办事群众提供免费复印服务。

昨日下午,记者在现场看到,在一楼的志愿者服务台,不少市民正在有序排队,身穿红马甲的志愿者正在帮助办

事市民复印相关证件,服务台的墙上贴有“免费复印”的温馨提示。

市行政服务中心工作人员向记者介绍,此次提供免费复印服务是市行政服务中心为深化“放管服”改革,让群众办事“最多跑一次”,优化经济发展环境所推出的一项便民服务。同时,依托信阳政务网、“信阳智慧政务”微信服务号,市行政服务中心将进一步优化办事流程,为办事群众提供更加便利的办事环境。

志愿服务成常态 街头“红帽”倡文明



随着全国文明城市创建工作的深入推进,我市志愿者队伍日益壮大,志愿服务更加常态化、多样化。据市文明办最新统计,截至今年9月底,我市实名注册志愿者总数为815326名,占常住人口的12.62%,服务总时长为26597239小时,人均时长为32.62小时,团体总数为5183支,项目总数为25577个。根据上月统计情况,我市平桥区、浉河区、新县志愿者注册率、活跃率、人时长等多项指标居全市前列。日常生活中,走街入巷的志愿者们用自己的行动为文明信阳增色添彩。图为我市志愿者上周日开展便民服务的场景。

本报记者 李亚云 摄



人民邮政 为人民

“90后”邮递员姚婷婷: 风雨无阻 青春无悔



姚婷婷为客户送包裹 通讯员 孟璟 摄

本报记者 马依帆

漂亮女孩儿当起了基层邮政投递员,还做得很好,荣获全省“十佳女投递员”。这个名叫姚婷婷的“90后”,可不简单!

昨日上午,记者在潢川县邮政分公司见到了投递班班长姚婷婷。“这个工作干了7年,已经很熟悉了。”姚婷婷说。长发飘飘,皮肤白皙,个头不高,可姚婷婷干起活儿来干脆利落,分报纸、扛重物、开三轮,样样手到擒来。

“别看婷婷外表像个萌妹子,但干起活儿来特别卖力,又热爱学习,经常主动教我们电脑系统操作知识,帮大家提高工作效率!”潢川县邮政分公司报刊分发员黄保中对记者说道。姚婷婷对待工作一丝不苟,不惧困难,有着“女汉子”的强大内心,领导和同事对她称赞不已。

姚婷婷今年25岁,高中毕业后,正值花样年华的她做出了比同龄人更有勇气的选择,进入邮政企业,干起了邮政投递员。

回忆起刚入行时的情景,姚婷婷说,那时需要快速熟悉段内单位和住户情况,所以经常披星戴月、早出晚归。“当遇到同学和熟人时,也有过害羞和尴尬,害怕碰上不理解的目光。有时也不得不面对客户的误会和埋怨,默默地消化内心的委屈。”

报刊、邮件一刻都不能耽误,姚婷婷还是放下了心中的“包袱”,整天一身“邮政绿”,骑着两轮电动车,风里来雨里去,跑遍大街小巷。“女投递员比较少见,一般都是男同志居多,小姚很不容易!她工作热情、细致,我很满意!”经常跟姚婷婷打交道的手机店老板胡霞禁不住夸赞。

“干一行就要爱一行。虽然邮政投递员需要起早贪黑、顶风冒雨,非常辛苦,但它也是一份沉甸甸的责任,体现了对用户的承诺和担当。”姚婷婷对记者说,好在家人理解支持她的工作,到了生产旺季时,男朋友还主动到邮件处理场地帮她干活。

天道总酬勤。2017年,姚婷婷个人收订报刊流转额30万元,连续三年被潢川县邮政分公司评为“先进个人”,荣获2017年度全省邮政企业“十佳女投递员”荣誉称号。由于工作出色,目前她还兼任潢川县邮政“三合一”场地负责人。

在邮政企业,风雨无阻,青春无悔的姚婷婷不仅获得了用户的信任、事业上的成长,也收获了爱情的甜蜜。“近年来邮政的发展和变化很大,速度更快、服务更优,用户评价也越来越好。身为邮政人,我感到非常骄傲!”姚婷婷高兴地说。