

这家教育托辅机构“打政策擦边球”?

羊山新区信望爱教育咨询有限公司因超范围经营等问题被要求纠正、整改

信阳消息 (记者 杨长喜 周涛)近日,家住羊山新区的市民王女士向记者反映,她的孩子在羊山外国语小学旁边的信望爱教育咨询有限公司上托辅班过程中遭遇收、退费“双重标准”。其他家长也向记者反映了该教育公司存在类似问题,并质疑该公司缺乏相应的开办资质。

学生家长

“收费时说是送的,退费时说产生成本”

昨日上午,王女士向记者讲述了自己的经历。今年5月31日,由于没时间看孩子,她准备给孩子找个托辅班。在综合对比附近几家托辅班之后,她觉得“信望爱”的环境不错,还附送其他课程,于是就交了9750元报名费。

上了一段时间,王女士发现,孩子经常作业写到晚上11点,比没上托辅班时写的时间还晚,她感觉公司的老师没有辅导孩子作业,专注力培训没有效果,便提出不再接受托辅,并要求该公司将余款退还。然而,公司提出只退还她1980元,理由是专注力训练、魔方课等课程都需要一定的成本。“他们收费的时候说是送的,等退费的时候就说产生成本了,这不是双重标准吗?而且收费标准也都是他们说什么就是什么。就算是按照课时来算,去掉中间放假的一个多月时间,我的孩子只上了一个半月,他们也不能只退这么点啊。”王女士表示她有上当受骗的感觉。

市民李女士也遭遇了类似情况。李女士的孩子在去年9月份以优惠价5850元报名,是该教育机

构最早一批学生之一,学的是专注力和国学,但学了不到一个月,孩子写作业时常要写到晚上11点多。“感觉没什么效果。”李女士说,去年10月,她提出退款要求,但对方坚决不退。对方还劝说她要看长期的效果,将课程调整为其他时间的其他课程。她同意了该要求。

两位家长还向记者表示,她们听说该公司的手续不齐全,但没法核实。

“信望爱”老师

公司确未取得相关资质;
已与两位家长达成协议

25日下午,记者来到信望爱教育咨询有限公司采访。该公司门口一处宣传展板写着,公司开设了一些特色教育课程,有快速记忆、专注力、国学书法、快速阅读等。

根据该公司工作人员指引,一位于老师接待了记者。她表示,她并不是这家公司的负责人,因此不能回答记者的一些问题。当记者提出能否提供负责人电话时,她表示“不方便”,提出让记者留下联系方式,让负责人白老师主动联系记者。

直到26日上午11时40分,记者一直未得到该公司的回应。随后,记者又通过王女士找到了白老师的电话,通过电话(未接通)和短信方式告知了采访意图。

26日下午,白老师通过电话回复记者:25日下午,在记者离开后,公司方面又与两位家长进行了沟通,目前双方已经达成协议;退费问题确实是因为赠送的课程产生了一些成本,这些在当初家长交费的时候已经告知;目前因为公司所教课程不在社会力

量办学许可证办证范围内,因此公司确未取得社会力量办学相关资质,但公司这些课程一直采用的是赠送的方式。目前,他们已经在考虑专做托辅。

教育主管部门

该教育咨询机构“打了政策擦边球”
并存在其他问题

针对家长反映的情况,记者来到羊山新区教育办了解情况。羊山新区教育办基教股股长陈德全告诉记者,该公司在他们这里没有社会力量办学资格备案,未取得社会力量办学相关资质,目前,信望爱教育咨询有限公司的资格证办理、工商营业执照等证件办理权限等都在其所在的前进街道,但信望爱教育咨询有限公司进行的专注力培训等行为实际上“打了现有政策的擦边球”。

随后,记者又采访了前进街道教卫办主任李大洋。李大洋告诉记者,收费问题基本上是市场调节,不在他们的管辖范围内。25日当天,根据投诉,他们前往该公司进行检查。检查发现,该公司存在学习区与生活区分区不明确,人员管理混乱,杂物间、安全出口设置没有明确标识等问题。检查还发现,该公司存在超范围经营的情况。根据规定,该公司所从事的经营内容应有社会力量办学许可证、工商营业执照与税务登记证。专注力培训等都超出了其经营范围。

记者了解到,目前,他们已经要求该公司纠正此行为,并就其他问题下达了限期整改通知。下一步,他们将根据整改情况采取相应的措施。

十一出行看这里

信阳东站加开两趟高铁

重点旅客可预约“一对一”服务

信阳消息 (记者 韩蕾) 国庆假期马上就要来了,昨日,记者从信阳火车站了解到,信阳东站加开两趟列车助力市民顺利出行。

9月30日至10月7日,信阳东站加开了G4535次商丘-武汉和G4636次武汉-商丘列车,有前往武汉方向和商丘方向的市民可以登录12306网站查看这两趟列车的余票信息。

国庆7天长假,选择长途旅行的乘客较多,北京、上海、广州、深圳等“老牌”长途线路方向列车的票依然是“抢手货”,武汉方向、西安方向、成都方向等热门旅游路线的车票也比较紧张。今年中秋假期与国庆小长假相隔较近,从国庆节前夕开始,铁路客流量就呈现居高不下的态势,所以国庆假期有计划出行的游客需要提前做好路线规划,提前买票。

为了保障旅客出行顺利,信阳火车站除加开列车,还提供对重点乘客的“一对一”出行服务,并配备了轮椅、医药箱等便民工具。同时,车站还将根据旅客购票情况,增加人工售票窗口、应急售票窗口,并延长窗口作业时间,增派售票导购人员做好自动售票设备的使用引导,减轻车站售票窗口压力。

车站提醒,旅客需持本人有效证件购买有效车票进站乘车,票、证、人不一致时不得进站,严禁无票旅客进站乘车。乘客最好能提前取票进站候车,以免错过乘车时间,行李中不要夹带违禁物品。

看! 这里增设了100多个休闲座椅



施工人员安装便民座椅

信阳消息 (吕本杰 张慧芳)连日来,路过浉河南岸的市民会发现,河边的人行道上新添了不少供路人休息的座椅。“我和家人总喜欢来河边散步,走累了的时候想坐下休息,之前总会带个简易的小凳子,现在好了,新增了座椅,美观大方,更主要是方便。”市民刘丽说。

据悉,不仅是浉河南岸,近期,浉河区五星街道投资6万余元,经过统一采购,统一标准,先

后在辖区主干道、背街小巷样本点、老旧小区都安装了便民椅,共计106个。每个便民椅都由炭化防腐木条和四个铸铝脚组成,长度大约有1.5米,能坐三四个人,便民椅外观厚实,与道路的周边环境融合协调,而且容易清洁。

值得注意的是,便民椅上还增设了“文明信阳”公众号二维码,市民打开手机,通过微信“扫一扫”便可了解我市当前创建全国文明城市的相关情况,这项举措在便民惠民的同时,提升了我市创建全国文明城市的知晓率、参与率与支持率。

“便民椅是真便民,解决了很多人的‘坐无觅处’的难题,二维码的设计也很巧妙,可以说是一举两得。”市民张朝告诉记者,虽然这个举动不大,但是这种细节化人性化的设置在无形中提升了城市文明创建的品味。



旅行社“热线”价格攀升

错峰旅游性价比更高

信阳消息 (记者 韩蕾) 昨日,记者走访我市部分旅行社了解到,临近十一假期,计划出行的市民越来越多,前去旅行社咨询、制定出游路线的市民也开始增多起来,即将迎来一波新的出游高峰。

市民刘先生称,平时工作较忙,想着等十一长假的时候和爱人一起出去玩,“十一打算去成都,吃火锅,感受一下天府之国的氣息。”

据了解,十一假期较长,可以选择的范围比较多,海南、北京、云南、四川等都是比较热门的路线,而随着广深港高铁香港段正式运营,香港也成了有些市民的旅游目的地。也有部分市民选择了东南亚等地的旅游线路。

不过值得注意的是,国庆假期前后出游的价格却大不相同。不少出游路线的价格高峰出现在9月底至10月3日期间。“我原本是打算去三亚的,咨询了旅行社,对方告诉我9月28日之前价格在两三千,28日之后价格就开始一路攀升,尤其是从10月1日到4日,价格是之前的2倍还多。4日之后才有所回落。”昨日下午,从东方红大道一家旅行社刚刚咨询完旅游路线的市民对记者说。所以,有条件的市民可以尽量错峰旅游,性价比更高。

同时,市民在出游时一定要选择正规旅行社出游,签订规范的旅游合同,选择合适的旅游产品,增强安全防范意识,而且旅游过程中要自觉做到讲文明、知礼仪、重礼节、懂礼貌,争做文明游客。