

“95”开头骚扰电话从哪儿打来的?

记者调查发现,有商家明确称可提供多种号码接入

现象

一天接到多个“95”开头来电

“这个95开头的号码是什么东西,天天打电话,真的毛了?!”日前,网友“蟹老板”在微博吐槽的同时,贴出自己手机的截屏图片,其最近通话显示,当天上午10:50,中午12:20以及下午2:29分别有号码为9577****、9506****、9514****的三个未知电话,而头天还有另一个号码为9578****的未知来电。

另一位网友也在大型平台上发帖询问:“前段时间常接到9521开头的电话,基本全是骚扰电话,列入黑名单没有接过,有时一天几个,例如952101**、952103**,等等,大多数8位,有时9位。而且这个号码打过来时也没有区号前缀,例如021之类,猜想这个应该是改号的号码。请业内人士能否解释一下,这个类型的号码如何形成的,是改号的号码还是真实的,谢谢了。”

此外,还有多位网友反映,最近一段时间经常接到显示为外地的电话号码,而且不少还是座机。“第一次接到外地座机来电时,还以为是哪位许久不联系的外地朋友,接听后却发现是推销房子的骚扰电话。”冯先生表示。



继“170”“400”之后,很多网友吐槽,近期很多“95”开头号码以及外地固定电话号码的骚扰电话打来,令接听者不胜其烦。那么,这些骚扰电话是如何打来的呢?

追踪

回拨号码均无法接通

“95”开头的电话到底是哪里打来的?记者尝试回拨了一些网友提供的“95”开头的号码,大部分为无法接通或是号码不存在,极个别接通后为电脑客服总机,但拨0转接人工则没有响应。

这些来电真的都是外地打来的吗?记者尝试回拨网友提供的若干号码,发现有的提示电话已停机,有的提示为空号,有的一拨就断根本打不通,个别拨通但长时间振铃并无人接听。

一位山东网友介绍,出于好奇曾问打来电话的“推销员”:“卖本地的楼为什么用外地号码来打电话?”对方表示:“这是从我们内部系统打出去的,对方显示的号码都是外地的号码,系统设置就是这样的。”

对于类似的异地骚扰电话,相关业内人士分析认为,一些来电显示的外地座机号,大多并不是真实号码,也不是传统的固网电话打来的,而是电脑自动拨号,然后“随机显示一个号码,随机变,查都没法查”,上述人士表示。

调查

呼叫中心提供各种来电号码打包服务

另有业内人士透露,不少用户接到的所谓骚扰电话是通过呼叫中心拨打出来的。至于接到不同地区座机拨打的骚扰电话,其实与呼叫中心的模式有关系,“呼叫中心是很多线路通过计算机网络进行综合调度,不断调用不同地方的线路,有关部门也正在研究如何治理这种模式的骚扰电话。”

记者在采访中也发现,除了以往已被消费者较为熟知的“改号”显示方式,目前在网售的一些呼叫中心解决方案中,有“系统”商明确声称可以提供多种号码接入方式:“可实现全网线路接入,号码自由选择,满足企业各种接入需求”,而不同的号码接入方式,对应的是不同价位的套餐服务。

在其中某系统的宣传页面中,显示可提供“多种套餐、按需付费”,分别包括固话、手机号、400号码、95号码、96号码等,价位由低到高,最低“单次展示成本低至几分钱”。

记者联系到一位网络呼叫系统的销售客服。客服表示,400、800的号码目前不能提供,能够提供的只有固话和手机号两种形式,其中固话号码的系统使用费价格更低。“号码资源都是有限的,手机方式要贵点,技术也要复杂些。”该客服同时表示,类似系统也可以说是一套软件,“我们给你账号,在线登录后,打电话、统计分析、座席管理这些功能都有。”

其报价显示,这一简易呼叫系

统的费用主要包括三部分,一是系统使用费,也就是座席费用,按座席规模,每座席每月220元;二是通话费用,固话方式每分钟报价0.1元,手机每分钟报价0.15元;三是外呼号码的“租金”,每个号码最低每月20元,手机报价高于固话,具体价格“详询”。

另一家以拨号软件为主推产品的公司客服则表示,“如果想做网络电话推广,我们可提供软件,合作公司提供线路。相当于您这边打出去的号码是用第三方的,不是您自己的号码,然后接入到我们的软件里面来。”对于所显示的号码,该客服表示,公司开发的拨号软件通过云端数据传输,不显示号码,客户无法回拨,是专门为需要推销产品公司“量身定制”的。报价方面,该客服举例称,假如一家公司有10个推销人员同时拨打,按人头收费,60元一人,一个月费用是600元。

解密

技术手段伪装“9”字头来电

有业内人士指出,“95”字开头的号码从号段发放的初始源头来看,应该是经过审批、发放给具有一定资质许可的增值服务提供商来使用,其使用范围类似于400服务号。

某省通信管理局相关负责人指出,这是一项正常的许可,码号资源是归国家所有,如果是有相关的企业或者企事业单位提出申请“95”开头的号码,要到工信部进行行政许可申请,并到相关的地方省/市主管机构进行备案。

“真正9字头号段的使用范围类似于400企业服务号,同时具有相对更严的资质要求,因为9字头相比400功能更强。”另有业内人士表示,一些网络电话实际上可以通过改号等方式显示任意号码,因此不排除一些骚扰电话使用了技术手段假冒号段,伪装成9字头来电,目的恰恰在于博取接听者的信任度。同时,也不排除个别增值服务商拿到相关号段后,将其中部分资源转授与其他相关企业使用,这些企业可以在原本的比如6位号码后续加尾号,上述人士举例指出,“比如后缀增加2位,就意味着有100个临时号码可用”。

举措

电信企业要严控码号资源

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心的数据显示,今年7月份,举报中心共收到举报涉嫌骚扰电话6.3万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介

类的举报信息居前三位,占比分别为30.9%、21.0%和14.0%。

对于骚扰电话的治理,监管部门已在不断强化举措。日前,工信部、最高法、最高检、公安部等13部门印发《综合整

治骚扰电话专项行动方案》,决定自2018年7月起至2019年12月底,在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。

据介绍,此次出台的《方案》对于强化运营商责任,严控传播渠道方面也做出明确规定。其中包括对于“95”“96”“400”等码号资源,各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则,严格语音线路和用户资质审查,规范资源使用。

支招

可开通防骚扰来电号码提醒

独立电信分析师付亮认为,从行业监管方面来看,鉴于骚扰电话的号码号段特征逐渐弱化、呈现分散化的趋势,因此建议相关主管部门更多从骚扰电话的拨打者,以及受益者两方面着手,相比从号码所

属来锁定违规者而言,更便于能够准确地识别违规营销的真正源头。

普通用户怎样做才能尽量减少被骚扰甚至被损害?“既不要盲目拉黑,也不要盲目轻信。”相关业内人士建议。

另有专家指出,对于普通用户

来说,接到骚扰电话首先可以及时举报。其次,可以考虑采用相关的技术和服务加以屏蔽。目前市场上不少智能手机已有标记及识别功能,一定程度上可以提示部分可疑电话;同时用户也可通过下载安全软件,来对骚扰电话进行拦截;还可致电运营商开通防骚扰来电号码提醒;“更重要的是提高安全防范意识”,相关专业人士强调指出。(据新华网)