

群众办事更方便 企业开办“加速度”

# 多地政务服务实现“一网通办”

近年来,互联网与我们的衣食住行发生了深刻的化学反应,与此同时,“互联网+政务服务”也在加速推进。

曾经的跑断腿、磨破嘴到现在的一窗受理、多证合一;曾经的证明繁琐、流程冗长到现在的“不见面审批”“一网办理”,我国放管服改革取得显著成效。这其中有哪些创新性举措?又有哪些办事堵点待解?记者对此进行了梳理。

## 审批“不见面” 群众办事更方便

这个夏天,多个城市“抢人大战”引起广泛关注。在北京工作的张女士对记者表示,当她知道南京人才落户可以网上申请时,她马上下载了“我的南京”APP,“落户申请不到20天就审批通过了,方便到不可思议。”

“一网办、不见面、最多跑一次”在多地区多领域实现,极大方便了办事群众。

据不完全统计,目前江苏、浙江、安徽、广东、贵州、山东等地区已建成覆盖省市县各级的统一网上政务服务平台,初步实现了政务服务“一网办理”;浙江、江苏推进“最多跑一次”“不见面审批”,初步实现了高频政务服务事项一次办成;广州、衢州、杭州、福州等地试水“电子身份证”,住酒店、到车站买票再也不怕忘带身份证了。

## 企业开办“加速度”

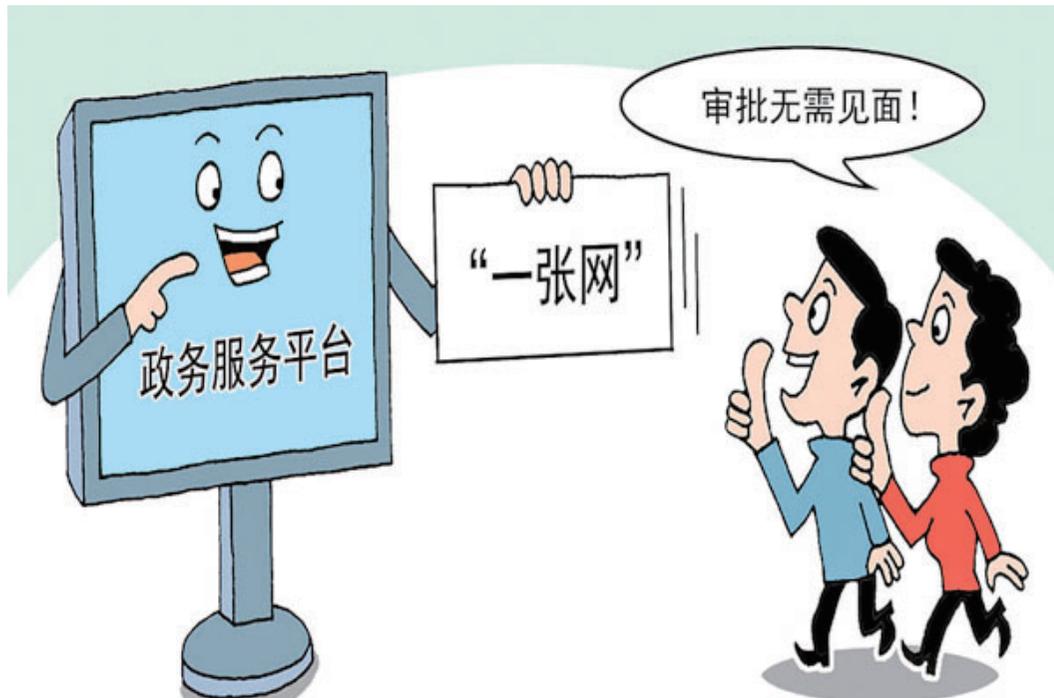
### 营商环境极大改善

近年来,各地区各部门大力推进商事制度改革,降低企业制度性交易成本,营商环境得到极大改善。

河南通过信息共享助力“35证合一”,营业执照最快一天办结;济南推行“45证合一”营业执照,开办企业只需提交一套材料;江苏实行“三十证合一、一照一码”,减少企业跑腿。

“多证合一”大幅合并取消涉企证照备案事项,使企业在办理营业执照后能够迅速达到预定可生产经营状态,大幅缩短企业从筹备开办到进入市场的时间。

世界银行《2018全球营商环境报告》显示,2017年我国营商便利度列全球第78位,比2013年提高了18位。数据显示,2017年我国日均新登记企业1.66万户,有力支撑了就业和创新发展。



## “一网通办”还有哪些办事堵点待解?

2018年政府工作报告数据显示,五年来,国务院部门行政审批事项削减44%,非行政许可审批彻底终结,企业开办时间缩短三分之一以上。“互联网+政务服务”取得积极进展,但是也应看到,现实生活中还是有一些难题、堵点待解。

4月以来,国家发改委、新华社、中国政府网联合开展“群众办事百项堵点疏解行动”调查,社会反响强烈,

数十万人参与投票。

前两季调查结果显示,到政府办事,重复填写个人信息、重复提供纸质材料;企业申报、变更信息,办理营业执照、经营许可时仍需排队办理,携带材料多,程序复杂等高居榜首。直接在网办理、部门间信息共享、实现电子审核等依然是群众最盼望解决的办事堵点。

群众的呼声就是改革

的方向。据了解,群众反映最强烈的办事堵点将发至有关地方、部门限时解决。将“互联网+政务服务”推深做实,需要政府部门有自我革命的勇气,真正转变重审批、轻监管、弱服务的观念,同时深化行政审批制度改革、转变和完善监管方式,如此才能真正做到为民便民利民,最大程度激发社会活力。

(据新华网)

## 热点热评

### 审批不见面 政民零距离

企业和群众找政府办事,最想要的是什么?环节少、不求人、办成事,省时、省事、省心,可能是大多数人心目中的“标准答案”。“不见面审批”服务在重点领域和高频事项上率先实现“办事零跑腿”,顺应了企业和群众的期盼。

不见面审批,是通过现代信息技术、现代物流服务和业务规则重构,实现申请人和审批窗口不需要见面就能审批办结的审批服务模式。其实质是坚

持以人民为中心的发展思想,聚焦企业和群众办事的“难点”、政务服务的“堵点”“痛点”,把改革突破点推向离市场和群众最近的地方,让企业和群众办事像“网购”一样方便。

不见面审批,是推进政府职能转变、深化“放管服”改革的重要突破点。而“互联网+政务服务”,则是深化“放管服”改革的重要抓手。充分运用互联网技术和信息化手段,加快推进电子政务,构建全流程一体化在线

服务平台,更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题,应成为建设人民满意的服务型政府的“标配”。

审批不见面,政民零距离。线下不见面,绝非不作为,而是线上无障碍、沟通零距离,政府用更好的姿态和服务,跟企业和群众打成一片,实现政通人和。而这正是一座城市最好的样子,也是城市发展最持久的动力。

(据新华网)