

“不安分”推动着他前行

——记深圳市恒源昊资产管理有限公司总经理方思洋

本报记者 杨长喜 张方志

先是在广东发展银行做职员,因工作原因,他最早接触到了信用卡;又一个偶然的机,他接触了风险控制。从此,他就步入了风控行业,成为行业代表性人物。他,就是深圳市恒源昊资产管理有限公司总经理方思洋。

因工作最早接触信用卡

深圳市南山区科发路的一栋写字楼里,方思洋偶尔要到员工的公共办公区转上一圈。对于老板的出现,员工们表现很平常,因为他们都在忙于各自的工作。“对于正常工作的员工,他们心里其实是希望老板多去看看的。”方思洋这样认为。

相对于其他创业的人,方思洋最初在深圳的工作还是比较令人羡慕的——广东发展银行的职员。在银行干了一段时间,他就被分到了信用卡部这个前沿岗位。

“信用卡当时才刚刚出现,我对这个也是一无所知,两眼一抹黑。”但到了新岗位,就得适应这个岗位的工作。方思洋立即通过各种渠道进行学习,当时银行条件较好,他就通过上网学习信用卡知识。“当时的宽带可不像现在,网速慢,网上内容少,我找了好长时间才知道信用卡的来历、用途等。”

学习的内容让方思洋作出了判断:信用卡在我国将会大有市场。“当时的美国,平均下来人手都有不止一张信用卡,而它在我国属于新鲜事物。我国当时就有12亿多人口,是美国的几倍,正好我们国家也在那时候提出扩大内需,信用卡的发行推广工作比较顺利,数量很快得到扩张,业务范围也覆盖全国很多城市。”

由于善于学习,方思洋的业务水平很快得到了提高,行里许多比他资格老、经验丰富的员工都向他取经。

催收坏账带来新机遇

信用卡数量的扩张带来了一些问题:当时社会信用系统很不完善,一些人信用卡透支之后不还钱,银行大量的坏账产生了。“当时银行还缺乏应对措施,也没有经验,于是全员催收,通过各种途径找人,还有找律师的,效果都不理想。”

无奈,广发行方面委托香港的一家公司进行坏账催收。“他们有着完善的管理模式和工作流程,也有着丰富的坏账催收经验,催收效果很好。”

香港这家公司为广发行催收坏账的事情让其在大陆业内声名鹊起。这也给了方思洋启发:催收公司似乎投入很低,目前国内尚无类似的专业公司,自己是不是可以开一家这样的公司呢?

方思洋的这个想法遭到家里人的强烈反对。“当时家里人很不理解,批评我放着体面、收入又不错的工作不做,非要出去瞎折腾。甚至提出要给首付帮我在深圳买房,想用月供的压力让我打消这个念头。”但大家的意见终究相悖了,方思洋拒

绝了家里人的提议,以免房贷成为自己的束缚。最终,他开了自己的资产管理公司,开始做坏账催收工作。

“做资产管理,我也走了一些弯路。”对于创业初期的经历,方思洋很坦然,“当时我想走‘农村包围城市’的路子,去城镇化率低的地方开拓市场,想着那些地方业务更好做,但事实证明我错了。”由于经济相对落后地区的信用卡持有率低,方思洋的业务做得并不那么顺利。最后,他又返回了深圳,把目光重点放在了银行,专门为银行服务。

经过一些年的发展,目前,方思洋的恒源昊资产管理有限公司在全国各地已有70多个网点,有员工2000多人。

工作过程也在不断助人

“说到资产管理,有些人可能会想到那些暴力催收的事情,我们不做。”方思洋这样说。他公司有一间专门的办公室,办公室的墙上挂满了各种锦旗。如山西晋城客户的锦旗上写着:“尽职尽责 文明催收 排忧解难 及时提醒”,招商银行个人客户锦旗上写着“调节争端 驰援平安 尽职尽责 写忠诚”……“如果每个客户都送锦旗的话,上千面都不止,这其中有些还是我们的催收对象。”方思洋说。

“山东省就有一个催收对象感谢我们的例子。在这个案例中,持卡人是可以自己的努力还款的,但因为家庭矛盾,他逾期了。这在我们所接触的案例中比较普遍。”方思洋介绍,逾期未还款人是个在外务工的年轻人。在外闯荡,他的日子过得并不那么如意。因为觉得愧对父母,他与家人有较长时间没有联系,家人对他意见很大。中间有一段时间,这个年轻人失业了,经济出现了困难,信用卡逾期较长时间。通过与这个年轻人及其家长沟通,公司工作人员觉得,这个年轻人有还款能力,但家庭关系影响了他的生活。于是,公司与他的父母取得了联系,并将其父母接到了他所租住的房子里。看着孩子那简陋的居住、饮食条件,父母两人与孩子一起抱头痛哭。他们这才知道,原来孩子也有自己的苦衷。最终,父母替孩子还上了逾期的钱,公司方面还帮助这个年轻人推荐了工作,矛盾得以化解。

“其实许多人并不愿意发生信用问题,我们得从中分析原因,进而给他一些帮助。”方思洋并没有把出现银行信用卡问题的人“一棍子打死”。他说,在催收过程中,他要求员工一定要注意耐心沟通,听取其发生信用问题的原因。例如有的人是因为工作临时变动,失去经济来源,这时候,公司方面就业指导分部的工作人员就会出面,帮助其分析优势并推荐合适的工作岗位;有的人是因为家庭矛盾,致使持卡人不能还钱,这时候就要帮助其化解家庭矛盾……当然,对于那些故意不还钱的老赖,公司方面的建议是交由法律处理。

据了解,由于公司业务量和业务范围的扩大,方思洋正在考虑进一步扩大公司规模,目前正计划着在信阳老家开一家网点,服务家乡经济建设,同时带动地方就业。



市政府驻深办 联办
信阳晚报社

方思洋简介:

方思洋,罗山县人,现任深圳市恒源昊资产管理有限公司总经理。他曾在广东发展银行就职,后瞄准机会,辞去银行工作创办深圳市恒源昊资产管理有限公司。目前,公司经营范围包括对未上市企业进行股权投资、投资管理、投资咨询等,在全国有几十个经营网点,员工2000余人。



方思洋



公司前台



公司员工正在办公