

12315 互联网平台升级

消费者可用支付宝一键投诉

今年“3·15”，消费者的维权通道更通畅了。随着全国12315互联网平台在3月15日升级完成，引入了阿里巴巴、高德地图等5家科技企业的技术，消费者不仅可以24小时进行投诉举报，还有望在线完成纠纷解决。

据介绍，这次12315平台升级，除了官方网站和APP，12315的官方小程序还首度登录支付

宝，消费者也可以通过支付宝APP，点点手机就能维权。

消费者打开支付宝后，进入“城市服务”或在首页搜索“12315”就可以打开国家工商总局官方的12315小程序，点击“我要投诉”或者“我要举报”，然后输入要投诉举报的公司名称，最后提交要投诉举报的信息就能完成。如果消费者不知道企业

的注册名称，还可以通过在电子地图上点击选择的方式，由系统自动确定企业，匹配管辖机关。

据介绍，投诉时消费者可以选择优先让企业介入，企业处理时长最多不超过10个工作日。如果消费者对企业的处理结果不满意，一键就能转交给企业所在地的工商和市场监管部门。

(据新华网)

传统孝亲节 敬老传家风



农历正月二十九“拗九节”是福建省福州市极富地方特色的民间传统孝亲节。多年来，当地积极挖掘这一传统民间节日内涵，在节日前后组织丰富多彩的爱老敬老活动，在全社会弘扬孝老爱亲的优良家风，推动移风易俗，培育文明新风尚。图为3月15日，在福州市台江区一处公园，福州对外贸易职业学院的志愿者为老人义务理发。

新华社记者 宋为伟 摄

树立诚信典范苏宁3月空调节立品质消费标杆

近日，苏宁与美的空调、格力空调签订战略合作协议，标志着苏宁将重拳出击拉开三月空调大促序幕。

今年是苏宁集团发展的关键之年，苏宁将通过商业、物流、金融、科技、地产、文创、体育、投资八大板块的格局，全面提升苏宁零售整体的资源实力和行业竞争能力。企业的发展离不开品牌的联合助力，随着产业布局的加快，苏宁的发展更加需要各品牌的联合共赢。苏宁在3月17日-3月18日推出抢美的空调活动，预存50元赠送128元高档套锅，单台最高优惠2000元。同时，在服务方面，3月份苏宁空调以旧换新最高可补贴600元，苏宁更是推出：免高空作业费、免普

通支架费、免打孔费(限砖墙30公分以内)、免远程送货费、免费清洗保养(本机1年内清洗保养)、免费充氟(本机3年内)等6项免费活动，让消费者享受到更多的特权。

苏宁作为中国智慧零售的标杆企业，承担着规范零售行业服务门槛的企业担当，良好的厂商合作一直是胡总的期许，3月份苏宁将通过空调联合彩电等品类拉力，多驾齐驱多策并举打响一季度销售战役。

豫南苏宁胡总表示，豫南苏宁已经通过资源、宣传、货源为315品质家电生活节做好了准备，通过全城近60家店联动发挥规模效应，多业态、多布局使苏宁的货源优势、让利优势、服

务优势得以全面凸显。苏宁自2006年入驻豫南，至今已整整发展12个年头，过去的这些年，豫南苏宁不断提升门店整体形象，增加产品丰富度，增强线下场景体验，将优质的服务作为苏宁最核心的产品。

2018年，胡总对豫南苏宁提出造极新定位，苏宁广场、苏宁红孩子、传统店面在豫南6个城市不断新增并店面升级，新开苏宁直营店100家、苏宁小店100家、苏宁零售云100家，带着对美好品质生活的需求，用极速、极致、极物的精神利用互联网场景，打造豫南互联网新零售新开局。在315消费者权益日期间，豫南苏宁也将通过自己的诚信经验打造品质消费新的制高点。(曹威)



德国总理 默克尔成功连任



安格拉·默克尔14日在德国联邦议院投票中第四次当选德国总理。

当天，德国联邦议院举行总理选举投票，默克尔共获得364票赞成，高

于当选所需票数。另有315名议员投下反对票，9人弃权。其余议员或是投出了无效票，或是未投票。

(据新华网)

韩国前总统 李明博首次受讯



15日清晨，在经历了持续到深夜的长时间讯问后，韩国前总统李明博从首尔中央地方检察厅出来。这是李明博因涉嫌

贪腐和滥用职权等罪名首次接受检方讯问，他向公众致歉但全面否认了针对他的指控。

(据新华网)

斯洛文尼亚总理 采拉尔宣布辞职



斯洛文尼亚总理米罗·采拉尔14日宣布辞职，表示不能接受有关该国一铁路建设项目的公投结果被判无效。

者会说，铁路项目建设被否让他“受到新的打击”，成为“压垮骆驼的最后一根稻草”，他决定递交辞呈。

(据新华网)

采拉尔当天举行记