

春运首日 现场直击

火车站:贴心服务温暖乘客



志愿者为乘客送来小礼品 首席记者 韩蕾 摄

信阳消息(首席记者 韩蕾) 昨日,记者在信阳东站和信阳火车站看到,春运首日,进站口和出站口如平时一样秩序井然,没有出现客流叠加的现象,但车站一系列“温暖措施”让旅客颇为感动。

昨日上午8时许,记者在信阳东站广场上看到,一群身穿橘

红色小马甲的志愿者颇为亮眼。他们在一楼二楼之间来回走动,时不时跟旅客进行互动,对于小朋友他们还会送上小礼物、小玩具,博得现场旅客的称赞。

这些志愿者只是信阳火车站服务乘客的一个缩影。春运期间,铁路部门将充分发挥信阳站“亲情服务台”和信阳东站

“张凌服务示范岗”品牌优势,全力打造春运助行服务链。做到一处受理全站联动、一人有难全员帮扶,全天候为旅客提供信息咨询、导购导乘、助残助行、寻亲找物、寻医送药、缝衣补包、投诉处理等十余项链接服务项目;为老、弱、病、残、孕等重点旅客提供预约服务;为孕期和带婴幼儿的旅客提供“母婴候车室”特色服务……让旅客能够体验更美好的出行。

“我参加春运已经34年了,今年是我到‘张凌服务示范岗’的第一年,能够在这个岗位上帮助旅客,我觉得真的很有意义。”作为一个老铁路人,信阳东站值班员芦华说。

据悉,今年春运信阳车站预计发送旅客100万人次,信阳车站共设有18个正式人工售票窗口,最大限度为旅客购票提供便利。

汽车站:准备充分客流平稳

信阳消息(记者 马依帆) 昨日上午9时许,记者在信运汽车站看到,春运首日,客流平稳。10个人工售票窗口全部开放,购票乘客虽然络绎不绝,但并未出现排长队的现象。几个自动售票窗口旁站有志愿者,帮助市民查询信息,购买车票。

在信运汽车站的安检口,记者体验了一把,安全检查确实严格。大包、小包均要过检。

虽是晴天,但气温较低,在信运汽车站候车厅内,中央空

调开放,饮水机热水供应不断,免费向乘客提供晕车药,候车环境整洁温暖,丝毫没有寒意,不少候车旅客感到满意。

信运汽车站党支部书记袁泽军向记者介绍,随着天气转好,客运班线已基本恢复正常。为服务群众春运出行,信运汽车站积极开展网络购票、自助购票、手机购票等特色购票服务;继续开展志愿服务和惠民活动;严守安全生产法规,加强车辆动态监控等,全

力打造温馨春运、便捷春运、平安春运。

随后,记者在弘运汽车站看到,站内客流较为平稳,售票口、安检口、候车厅均秩序井然。站长单云伍向记者介绍,随着天气转晴,积雪消融,此前受暴雪影响而停运的客运班线已恢复正常,春运首日客流量与去年持平。为做好春运工作,弘运汽车站也提前多日,全力备战春运,重服务,重安全,最大限度方便群众出行。



迎新年 添喜气

姹紫嫣红
年宵花卉卖得俏

市民选购年宵花 本报记者 李亚云 摄

信阳消息(记者 李亚云) 随着春节临近,年宵花开始走俏,水仙、红掌、年橘、蝴蝶兰、杜鹃、兰花、富贵籽等年宵花深受市民欢迎,不少人都会挑选一两盆摆在家中,把家装扮出浓浓的年味儿。

昨日,记者走访我市多家花卉市场了解到,一年一度的年宵花旺季已经来到。“按照以往惯例,农历小年之前我市各大花卉市场就要基本备齐年宵花,迎接销售旺季的到来。”在北京路北段某花卉市场内,市场管理人员告诉记者。

漫步偌大的温室,亭亭玉立的水仙已经含苞待放,香味沁人心脾。各种各样的盆栽蝴蝶兰、大花蕙兰、日本香兰争妍斗艳。花开正盛的杜鹃、红红火火的富贵籽吸引着来往顾客的眼球。虽然天气寒冷,但挡不住市民买花的热情。“快过年了,买几盆鲜花装饰点缀一下自己家。”正在挑选花卉的沈女士对记者说,“每年过年前我都会来买几盆鲜花,这杜鹃、一品红,放在家里特别喜庆!”正在一旁选购杜鹃花的刘先生也说:“临近新年,采买年货、逛逛花市,期待新的一年生活像花一样美好。”

红火开市
春联一条街人气旺

信阳消息(记者 李倩) 日前,我市体彩广场春联一条街开市了,各式各样的春联、红红火火的挂件将广场东路装扮成一片红色的海洋,为春节的临近增添了浓厚的节日氛围。

昨日上午,记者在春联一条街看到,30余个摊档每一个都悬挂着春联、中国结、传统的红灯笼、各式窗花、红包、狗年吉祥物等,琳琅满目的新春饰品让来往的市民提前感受到了节日的气氛。不少摊主的货品还未摆放齐全,市民已经开始挑选购买了。

今年春联品种齐全,除了纸质春联之外,还增添了绒布质地的春联。每幅春联按照米数不等价格略有不同,普通纸质春联价格在15元~30元,绒布春联价格在60元~110元。“绒布春联虽然价格稍贵,但是不容易撕裂,没有折痕,属于市场上的精品,很受欢迎。”摊主刘先生告诉记者。

经营春联生意多年的李女士告诉记者,每年从正月二十三会进入销售高峰期,忙的时候午饭都顾不上吃,“2月15日,也就是除夕的上午,我们才收摊回家过年。”

看着这条红红火火的春联一条街就能立马感受到春节的热闹气氛了。”正在挑选的市民刘女士说,“今年是我的本命年,买两个狗年吉祥物放家里添添喜气,希望新的一年旺旺旺!”

看!胡同里的『冰挂』景观



近期,我市雪后初晴,由于持续低温而雪融成冰,一些房屋下结出的各式冰挂呈现出别样景致。昨日上午,市区解放路太平缸胡同这片冰挂吸引了过往市民的目光,大家纷纷驻足观看,举起手机拍照。住在该小区的一位奶奶说,夜里楼上一户人家的太阳能水管爆了,流出很多水,冻成了这道“景观”。冰挂虽美,但这种“悬在头上的景观”还是有些危险的,希望过往路人经过该处时,一定要小心,避免被砸伤。

本报记者 华唯 摄