

网格员赵攀:

# 撑起和谐社区一片天

本报记者 周涛

往简单说,“网格员”是伴随城市精细化管理理念而来,一个化解社会矛盾、服务社区居民的群体。而伴随着“一建一创”工作的持续推进,网格员不但成为社区干部的好帮手,还撑起了社区安定和谐的一片天。

28岁的赵攀便是浉河区湖东街道农专路社区的一名普通网格员,从3年前连门牌号都对不全,到现在每个院子有几户人家,每家有几口人,生活状况如何,她都了如指掌。“我越来越愿意来到这里,不再是带着工作任务,而是成了他们其中的一份子。”赵攀说。

早8时,布置完当天的工作和巡视任务,赵攀和同事们走出办公室,开始了一天的网格员管理工作。“信息采集,是我们网格员一项重要的工作。”赵攀说,由于所在辖区都是老旧小区,其中有100户居民在外务工。流动人口的信息采集最为困难,有的户主要上门几次才能碰到人。节假日,对大多数人来说是休息、团聚的日子,但对网格员来说,是最繁忙的时间,他们要利用居民在家的时间,抓紧核实社区居民的户籍状况、住房、就业、计生、优抚救助、医疗、教育等信息,补充



实时查看社区动态 本报记者 周涛 摄

收集、整理和录入。

在赵攀的言辞里,“网格员”这活儿似乎很容易,但记者经过和她沟通后发现,赵攀那带着轻松、充满感情的言辞背后,是外人所并不知道的艰辛,甚至是委屈,然而也带着许多感动。最让她感动的,就是每天经过街巷总会有热心的阿姨问句“姑娘,来喝口水吧”;或者帮助他们反映了困难问题之后的连声感谢;还有环卫工陈师傅永远都挂着笑容的脸庞从没有一句抱怨,这人与人之间的温情,在这老城区的街巷里时时刻刻都在发生着。

如今,行走在湖东辖区,路面整洁了,乱摆摊点不见了,车辆停放整齐了……湖东的“小网格”促成了辖区里的“大服务”,推动着城市管理的铿锵步履。这些网格员在最一线的位置,以增强居民群众幸福感为目标,以网格化服务管理为抓手,把最小、最琐碎、最贴近民生的事情办好、办实,一点一滴不断增强居民群众的安全感、认同感和归属感。



掌握这些清洁妙招

## 让你轻松搞定大扫除之客厅

春节不远了,即将面临年终大扫除。一起听听社区清洁达人如何支招,掌握一些家居清洁小妙招,让清洁工作变得更有效率!

### 电视机灰尘

浉河区三五八社区刘女士:电视机有两处容易有灰尘的地方:炭屏和散热口。

**解决方法:**柔顺剂兑水,比例1:10。将毛巾放入水和柔顺剂混合的清洁剂中浸泡,捞起拧干后擦炭屏可以有效清洁炭屏的灰尘;将散热口完整盖住,掀起毛巾一角,用电吹风往散热口里吹风。

灰尘有阴离子,带负电荷,

而毛巾上的柔顺剂含有阳离子,带有正电荷,会与负电荷相分离,这样能够达到除尘的效果。

### 瓷砖和地砖缝隙里污垢

浉河区民族社区贾女士:瓷砖和地砖缝隙里往往会存有很多污垢,而且很难清理。

**解决方法:**挤适量牙膏溶解在可乐里,倒入喷壶。喷在瓷砖和地砖缝处,用牙刷,认真刷洗接缝处的污垢。

### 沙发清洁

浉河区鲍氏社区潘女士:沙发既容易有灰尘还容易有看不见的脏东西。

**解决方法:**沙发按照种类不

同清洁方法各异,除了采用专业的皮质、木材的清洁剂,还可以选择一些小窍门。

例如:真皮家具可用蛋清擦拭,能够去污并恢复皮面光亮;实木家具可以浸泡牛奶的抹布擦拭,再用清水擦干净,去污效果好;布艺沙发则先用干毛巾拍打,把浮尘去掉,再用湿毛巾擦拭布面。如果家里有吸尘器,除尘效果会更好。

(本报记者 郭晓雨 整理)



社区达人 教你一招



## 便民信息

信阳市供水集团公司特约

今日天气:多云 -7℃~3℃



- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 妇女儿童心理援助热线:15503760718
- 住房公积金热线:12329
- 国稽查举报:6207648
- 燃气服务:6263939
- 供电服务:6218315
- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 民航航班问询:6205656
- 食品药品投诉电话:12331
- 有线电视维修:96266
- 旅游咨询电话:6366823
- 旅游投诉电话:6366983
- 信阳市城市管理服务热线:12319
- 灭四害:6259868
- 环保举报:12369
- 法律咨询:6253148

## 声明

●兹有胡家亮的营业执照正、副本(证号:411502615290892),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有祝俊豫 SM2124 号二轮摩托车,豫 SX1864 号三轮摩托车,此两辆车已自行拆解报废,此两辆机动车登记证书、行驶证、号牌,因不慎丢失,特声明作废。

●兹有陈爱在安徽众顺汽车贸易有限责任公司购买的东风牌 EQ5041XXY3BDDAC, 车架号: LGDCH81D6HA131736, 其购车发票第2联、第3联、第4联(发票代码:134011622281, 发票号:00699472), 因不慎丢失, 特声明作废。

## 信阳市中心血站 专栏

### 哪些情况下暂时不能献血

1. 半个月内存拔牙或其他小手术者。
2. 妇女月经前后三天及月经失调、妊娠期、流产后未及六个月、分娩及哺乳未及一年者。
3. 感冒、急性肠胃病病愈未及一周者, 急性泌尿道感染病愈未及一个月者, 肺炎病愈未及三个月者。
4. 某些传染病: 如痢疾病愈未及半年者, 伤寒病愈未及一年者, 布氏杆菌病愈未及两年者, 疟疾病愈未及三年者。

(石磊)

### 心脑血管疾病治疗

**治疗方针:** 主要采用抗血小板治疗、保护血管内膜治疗、降脂治疗、抗凝治疗, 手术治疗等。

**一般治疗:** 保持心态平衡, 适当运动, 控制危险因素。患者病情平稳后, 从简单的被动运动开始, 逐步做主动运动。

**药物治疗:** 根据不同的心脑血管疾病, 给

予针对性的治疗药物, 以缓解症状, 改善预后, 预防并发症。

**外科治疗:** 通过外科手术或介入治疗, 对出血部位进行止血, 消除血肿, 或改善缺血部位的供血。

**饮食调理:** 控制饮食总量, 调整饮食结构; 戒烟少酒; 减少钠盐摄入, 每天食盐控制在 5g 以内; 增加钾盐摄入, 每天钾盐 ≥ 4.7g。

(未完待续)

信阳市中医院心脑血管专科 电话: 6191091