

# 中消协发布 2018 春节消费提示

## 提醒消费者警惕扫码送礼等新型诈骗

春节将至，一波消费高峰即将到来，为此中消协昨日发布 2018 年春节十大消费提示，包括警惕“感恩答谢会”、商家优惠促销陷阱等，针对消费者对“扫码送礼”新型诈骗模式的防范不足，中消协提醒要时刻提防个人信息泄露。



### 1 警惕“感恩答谢会”专坑老年人

一些无良经营者往往以“感恩答谢”“回馈老客户”的名义，通过频繁组织老年人参加免费的招待会、恳谈会、健康讲座、专家义诊、免费旅游、赠送礼品等会销活动，诱骗老年消费者购买质次价高甚至是“三无”保健品，有的甚至打着“无效退货”或“交付订金就可终生免费享用”的幌子，在骗取老人钱款后即逃之夭夭。

### 2 要理性对待商家优惠促销

每逢促销季，商家均会向消费者推送优惠券、折扣券、赠券、赠品等，但在使用中却设置使用范围和期限等许多附加限制条件。在此提醒广大消费者面对诸多诱惑时，应保持理性，避免因贪图优惠而盲目购物，或掉入“循环购物”“明降暗涨”“先涨后降”等商家精心设置的陷阱。

### 3 小心扫码送礼品等新型诈骗

春节临近，在超市门口、大型购物中心等，总有很多赠送牛奶、食用油、食品、工艺礼品等活动，但有些“赠送”需要消费者扫描二维码关注微信、填写身份证号、手机号及点头视频等，这些涉及个人信息的“赠送”往往是经过“精心”包装的新型诈骗，骗子利用所取得的信息开通账号进行贷款等，让消费者不知不觉间背负巨额债务。在此提醒消费者一定莫贪便宜，时刻提防个人信息泄露。



### 4 办理预付卡要谨慎

作为餐饮、美容美发、健身娱乐、洗车洗衣等服务行业办理预付卡或续卡促销高峰期，此时消费者要审慎了解商家的资信情况，注意充值金额不宜过大，对相关服务内容进行书面确认，最好与商家签订协议开好发票并与刷卡单等凭证一并保存。每次消费后要向经营者索取相关凭证，提防不法经营者卷款跑路后消费者手中缺少维权证据。

### 5 用心预定年夜饭

要尽量选择自己熟悉、口碑良好、诚信经营、安全可靠的餐厅。年夜饭一般为固定套餐，最好实地挑选菜品，不要被花哨的菜名迷惑，尽量弄清每道菜的名称、内容、规格、价格等。年夜饭有哪些具体的收费项目也要一清二楚，如：可否自带酒水、有无最低消费、有无开瓶费、包间费以及订金、违约责任等事项，避免因电话预定或考虑不周，导致后期维权证据不足而产生不必要的消费纠纷。

### 6 出门旅行要留神

通过旅行社春节出游的消费者，尽量选择有合法资质、规模较大、信誉较好的旅行社。切忌一味追求低价，提防低价旅游高价兜售保健品或全程购物游或暗含种种额外收费项目。要到旅行社营业场所签订旅游合同，对行程安排、酒店标准、购物次数、收费项目、违约责任等作出明确约定，避免日后发生纠纷。

值得注意的是，包车或租车出行正成为越来越多消费者春节出游的时尚选择，每年都有包或租车发生安全事故后引发的各种纠纷。消费者要注意以下事项：一是选择挑选具有合法营运资质、诚信度高的汽车租赁企业、车辆和驾驶人；二是认真审核并签订合同，尤其对车型、提还车时间与地点、计价方法、押金数额、预付款、事故解决、违约责任和保险理赔条款要特别关注；三是提车时要仔细检查车况及油况，如有问题及时与出租方交涉，要求更换车或拍照留取证据。不要选择没有营运资质的“黑车”，否则一旦出现安全事故，乘客很难获得相应理赔。

### 7 挑选家政要谨慎

消费者选择家政服务时，要选择相对有实力、用工制度健全的正规企业；认真阅读服务条款或者合同，尽可能将条款细化；不要轻易向家政服务公司交纳“定金”“押金”之类的费用或办理金额较大的预付卡，最好按次付费；预约尽量错开高峰期；网上团购“定时优惠卡”也要跟商家作事先沟通；不要让家政服务人员在没有防护措施的情况下单独或从事高空危险作业，以免承担不必要的财产和人身损失；接受完服务后，要当场检查清扫结果，避免事后纠纷；不要与家政服务人员“私约”，避免出现难以维权。

### 8 少买花炮减少污染

中消协倡导减少购买和文明燃放烟花爆竹，践行绿色、低碳、环保的消费方式，过一个绿色低碳环保春节。消费者在燃放烟花爆竹时要特别注意安全，在购买烟花爆竹时要注重商品质量和品牌，防范以质量伪劣带来人身财产伤害的风险。

### 9 在滑雪、游乐场游玩时注意安全

为减少滑雪意外的发生，消费者应选择正规、安全设施齐全的滑雪场，同时要增强自身安全防护意识，使用专业滑雪装备，佩戴安全防护设备。滑雪前仔细阅读场内安全标识和指示牌，查看滑雪场示意图，了解滑雪场概况，注意安全防护，同时要根据自身条件，选择相应难度等级的滑雪项目。在游乐场游玩更要注意安全，严格按照游乐场规定在指定区域停留，不要在游乐设施前逗留，快速通过游乐设置。在使用游乐设施时，认真检查或协助孩子认真检查安全带等安全设备，严格按照工作人员要求扣好安全带、佩戴安全设备、放下安全杆，遵守安全操作方式，把安全隐患降到最低。

### 10 避免奢侈浪费，文明过节

勤俭节约、反对奢侈浪费是中华民族的传统美德。春节期间，要逐渐养成合理消费的习惯，坚持量入而出，不攀比奢侈，不盲目开支，把中央有关规定和纪律自觉落实到生活中去，自觉避免奢侈浪费行为，文明过节。

(据新华网)