

# 警惕! 这类旅行团号称“低价特惠” 实则专坑老年人

年底将近,不少旅行社推出年终老年人特惠团,凑够人数便可以低价团购旅行。不少老人呼朋引伴参加,希望能够获得优惠旅行机会,但迟迟未能出行。此外,老年人在出游中还遇到强制消费、额外增加收费等情况。北京晨报记者调查发现,此类旅行社多属无证经营,加上老年人取证意识差、维权难等原因,大多吃了哑巴亏。对此,警方提示,一些旅行社往往用超低的价格来吸引老年游客,但是要么不能成行,要么旅行社卷款跑路,或在旅行过程中被强制消费,老年游客由此落入“消费”陷阱。遇到此类情况,老人应及时报警。

## 案例1:

### 拼团凑人数 拉亲友下水

68岁的吴女士告诉记者,今年11月初,她在北京悦享芬旅游公司订购了去巴厘岛旅行一周的服务。“当时导购和我说,因为我年纪大了,需要专人照顾,而且要上保险,所以价格会贵一点,商量了几次,导购承诺,只要凑齐10名同行,就给我便宜1000元。我东拼西凑找了邻居、亲戚、同学,终于凑齐了10个人,成了团。最终缴纳了2900元。”

吴女士告诉记者,旅游公司承诺,去巴厘岛的行程,只要和旅游公司提前一周预订,随时可走,而且不一定要10个人一起出发。可让吴女士没想到的是,在11月下旬她就向旅游公司要求去巴厘岛,旅游公司却以名额已满,拒绝了她的要求。一周后,吴女士再次向旅行公司申请,但仍未成功。“第二次预订,旅游公司告诉我,之前缴纳的2900元只是住宿费。要是想去旅游还要再交4000元往返机票钱,如果不愿意交钱,就需要再找10人凑团。”这让吴女士十分气愤。“这不是再让我当免费促销员吗?而且折腾这两次之后我也不想去了,觉得这家旅游公司很不靠谱。”

吴女士要求旅游公司退还全款,但是该公司却拒绝了,表示只能退款50%。“虽然只能退一半,但是总比一分钱拿不到要强,我考虑之后就同意了只退款一半。但是旅游公司却始终没有钱为借口,没有给我钱。而且我的其他朋友也遇到一样的情况,我们已经发现这个旅行社就是个骗子。”吴女士说,12月初,她再想联系旅游公司索要退款时却发现公司电话不通,公司也人去楼空。“我现在特别后悔贪这个小便宜,不仅害了自己,还把亲戚朋友拉下了水。”吴女士说。

## 案例2:

### 旅游是幌子 购物才是真

72岁的胡先生11月和老伴在一个名叫“北京金顺达”的旅行社参团,他们被导购告知每人缴纳699元可以享受广州、深圳、香港、澳门7日游,老人感觉性价比很高便报了名。两人交钱后非常期待旅行,但是11月21日开始的这趟行程并不美好。

11月23日,来到香港后,旅游变成了“大巴车上的观光”,购物成了主要任务。胡先生说,“早上6点就喊我们起床吃早餐,吃过早餐就把我们带到珠宝店,导游还说每个人必须购物,不然就一直在那里。我们团里都是老人,大家也说过当地导游,只能忍气吞声买东西,那天中午我们很晚才吃午饭。”

不仅如此,接下来的行程,老人也是在购物店内进行。“景点都是走马观花,有的景点甚至我们只看到了大门,根本没进去,大多数时间都是在车上和购物店里。”不仅如此,胡先生抱怨道:“导游频繁催促大家购物,不仅心里觉得很厌烦,身体上也吃不消。而且我们都是老年人,经济实力也跟不上啊。”由于这样的旅行很无聊,胡先生和爱人便和团里其他一些老人家放弃了去澳门的行程,直接选择返回北京,并向有关部门进行投诉。“本来想图便宜去外面看看,谁知道竟然遇到这样的事情,还不如好好在家待着呢。”胡先生说。



## 记者调查

### 低价团只针对老年人

北京晨报记者登录北京市企业信用信息公示网站进行查询,发现吴女士所报名的“北京悦享芬旅游公司”和胡先生所参加的“北京金顺达”旅行社,在网站上均无登记信息,属于无照经营的“黑旅行社”。

记者来到位于青年路一处老旧小区的北京金色阳光旅行社,咨询为父母报名旅行团,工作人员立即拿出手机,将其中几条线路海报电子版给记者看,其中一张是去泰国的,“现在去泰国天气暖和,老人们都喜欢。年底我们大

促销,原价都是3000多,现在只要2000元。”此外,对方还拿出一张去西双版纳的旅行宣传册,上面写着“双飞6天仅需300元”。销售人员告诉记者,这个团价格便宜十分紧俏,但是需要至少5人一同报名才能享受这个价格,但当记者提出要和老人同行后,却遭到了工作人员的拒绝。“这个团是我们专门为老人打造的,要求60岁以上的老人才能参加。”当记者询问是否有自费项目或者是否保证出团时,工作人

员又顾左右而言他:“这个机会十分紧俏,您要是给老人报名要尽快。”

这名工作人员告诉记者,他们通常都是拿着宣传单到各个小区内,向老人面对面推销。“老人一般都是喜欢结伴出游,我们拿着低价团去推销,很多老人会一起报名,手续也是都在现场办好。”之后,记者查询到,这个旅行社同样也没有登记信息。

此外,记者拨打了多家旅行社电话,对方均表示有老年特价团,但是均拒绝子女同行,并未明确表示没有附加项目和增加的自费购物项目。

## 律师支招

### 旅游时多保留维权证据

北京康普律师事务所主任律师吴立宏表示,近年来,老年人在旅游方面遭遇陷阱越来越多,因为缺乏维权意识,在事后老人们往往选择忍气吞声。

吴律师介绍,一些“黑旅行社”通过“低价”“团购”等字眼来吸引老年人参加,并要求他们“拉人”参加,获得减价机会,借此大赚一笔后跑路走人。“老年消费者在选择旅行社时,可通过查看旅行社的《旅行社业务经营许可证》

和《营业执照》,判断旅行社是否属于正规旅游企业。”

他说,组团要确认旅行社是否经工商部门登记备案,出境旅游要查看《旅游业务经营许可证》上的业务范围是否有“出境旅游”字样等。因为有很多旅行社利用老年人舍不得花钱的心理,用超低价组团来诱惑老年消费者。吴律师表示,如果出现旅行社收钱后拒不履行出行承诺,消费者可以通过诉讼来维权。如果旅行社存在恶意诈骗,

那么其行为已经属于经济诈骗,老人应该及时报警,交由公安机关侦査处理。

除此之外,一些廉价低价团对老年人在旅行过程中强制消费,老年游客由此落入“消费”陷阱。他提醒老年游客,在旅行消费时一定要保管好相关购物发票,这些都是维权时的重要证据。吴律师表示,老年人在签订旅游合同时,一定要多看、多想、多问,切忌轻信旅行社的口头承诺。一旦遇到消费纠纷等,可及时向有关部门及消协组织投诉,确保自己合法权益免受侵犯。

## 警方提示

### 旅途中遇乱收费可报警

北京警方提示市民,如果在旅游过程中发现旅行社以及导游人员以出团为由,收取费用并拒绝提供相应服务,可

以报警。此外,如果旅行社没有按照合同约定,擅自增加旅游景点,或者改变行程,或者在没有征得游客同意的情况

下,将游客带到旅游购物场所进行购物消费,游客有权拒绝。同时,如果因为加点消费或者购物,权利受到损害,可以向旅游主管部门来投诉、维权或者向警方报警求助。

(据北京晨报)