

为市民提供捐赠和闲置物品互换共享平台

# “邮乐助”搭起公益“爱心桥”

信阳消息(记者 马依帆)生活中,每个人都会有一些旧物,放着占地方,扔了又可惜。但是,你的“旧物”可能成为别人的“新宠”。昨日,记者从信阳市邮政分公司获悉,致力于公益捐赠、旧物交换的“邮乐助”微信平台已正式上线,可为市民身边的旧物搭起“爱心桥”。

昨日上午9时,记者在“邮乐助”微平台项目运营室内看到,几名年轻的工作人员正对着电脑忙个不停。“平台首秀很受欢迎,所以我们也非常忙碌。”项目成员程飞向记者介绍,11月23日-27日,平台首次线上公益活动如约开展,关注官方微信就

可以参与优质商品的免费订购,不少市民热情很高。

据介绍,“邮乐助”微平台是信阳市邮政分公司依托官方微信公众号“邮约会”打造的公益微平台,为想要捐赠或互换闲置物品的市民搭建一个自助、互助、便捷、高效的资源共享平台。市民可以通过“邮乐助”栏目在线申请并注册成功后,可享受平台提供的信息发布、在线求助、公益捐赠、旧物交换、特惠商品开抢等服务。

“闲置旧物可以发挥新作用,这样的爱心平台很有意义,我会发动身边的朋友参与。”市民黄先生向记者介绍,在此前的试运营中,他看

到一条求赠信息,一位市民想给孩子求赠一个玩具熊。黄先生立即将家中闲置的毛绒玩具拍照上传,与求赠者在平台上取得交流。第二天经过投递人员的收件、派送,求赠者收到了黄先生捐赠的毛绒玩具,并向他发来了感谢信息。

信阳市邮政分公司工作人员孟■向记者介绍,“邮乐助”微信平台可以充分利用遍布城乡的邮政投递服务网络,以投递员为“爱心使者”,精准摸排辖区内困难户需求,及时传递爱心、助力扶贫。接下来,将利用春节等特殊节点,开展形式多样的公益捐助活动,希望有兴趣的市民可以加入其中。

## 一站式、自助化、智能化

### 中国建设银行推出新一代核心系统

信阳消息(记者 孙道远)日前,中国建设银行正式推出新一代核心系统,通过对信息技术平台的统一,完善了业务创新、流程再造、技术革新的长效机制,支撑了综合性、多功能、集约化渠道运营,为今后的产品和服务奠定了基础。

新一代核心系统新在何处?就这个问题,记者22日来到建行信阳分行进行了采访。该行资金结算与电银中心经理余德富表示,新一代核心系统对客户而言,最直观的感受就是办业务的场景改变了,速度更快了,能处理的事情更多,也更安全了;而对建行信阳分行而言,就是重复操作少了,用心交流多了,解决问题的办法更丰富了。

#### 客户服务的助推器

“为了解决营业网点等待时间过长的问题,我们近年来基于服务标准化、流程简化、营运集约化的整体思路,围绕新一代核心系统工程创新营运手段与作业模式,重构业务流程,建立了‘多渠道受理、总行集中、前中后台一体化’的集约化运营服务体系。”据余德富介绍,借助新一代核心系统的强大处理效能,该行智慧柜员机将过去柜台多个岗位、逐项操作、多个环节的流程,改为业务集中整合、交易自动串接。“这样一来,操作界面简单明了,功能菜单轻松识别,更加便于客户根据提示自主完成业务操作,无需复印、无需填单、无需传票、无需盖章,显著提高业务处理效能。”

同时,建行此次上线的新一代核心系统,还将线上互联网渠道与线下传统营业网点紧密融合,突出“一站式、自助化、智能化”的全新客户体验,通过

智慧柜员机实现了业务办理由“柜员操作为主”转变为“客户自主、自助办理”,业务覆盖了对私柜面非现金的常用交易及大部分对公交易,真正体现了中国建设银行信阳分行“以客户为中心”的经营理念。

#### 金融平台的集合器

据了解,建设银行新一代核心系统组件按照相应原则,将能够整合在一起的功能和应用全部集中统一,避免了重复建设,实现了资源的集约共享。

“这个系统将传统的以网点为生产单位的封闭串行、逐笔处理的模式,转变为同步并行处理、工厂化流水线生产模式。”余德富表示,这个系统降低了柜员操作的复杂程度,提高了操作的一致性和准确性,推动网点柜面业务走向集约化生产模式,使整个系统承载的全行网点业务产品,立等业务处理时长大幅缩短,工作效率直线提升。

#### 智慧转型的催化剂

“我们基于互联网、物联网、大数据的智慧型产品、服务和模式的创新,依托新一代核心系统,逐步构建了网络金融服务平台。”余德富告诉记者,建行信阳分行结合这个系统,建立了“柜台服务、自助服务、移动服务、远程服务”相结合的网点金融服务新模式,推动业务流程从人工到智能的转变,从柜台服务向自助服务的迁移,推动网点服务走向集约化、智能化。

据介绍,随着新一代核心系统的投入使用,整个建行系统还将继续适应市场变化和信息技术发展的要求,依托新一代核心系统建设成果,进一步增强服务实体经济的能力,争当金融创新的领跑者。



为百岁老人送关爱

昨日,我市多名企业家来到浉河区五星街道七里棚社区,看望住在这里的百岁老人范秀英。大家与老人亲切交谈,详细了解老人的饮食起居和身体状况。看到老人虽然年逾百岁但身体硬朗,大家都很高兴,并叮嘱老人保重身体、保持心情舒畅,安享幸福晚年。据了解,范秀英于1915年出生,五世同堂,全家共79口人,这个家庭不仅是七里棚的“党员之家”“平安之家”,更是这里的“好媳妇示范户”。 本报记者 周涛 摄

## 冬季骑电动车别“全副武装” 小心防寒装备伤着你

信阳消息(记者 马依帆)近期,我市气温明显下降,早晚更是寒意逼人。为了御寒,一些骑电动车出行的市民开始全副武装,除了系上围巾、穿上大衣或挡风被外,更有市民将大衣反穿,可谓花样百出。对此,交警提醒,一些防寒装备易引发交通危险,应该谨慎使用。

昨日8时,记者在申桥上看到,过往骑电动车的市民不仅都穿上了羽绒服大衣,还有市民特意穿上了挡风被。这种外观类似四方的小棉被,系带可以系到电动车把上,可将

驾驶人的腹部及腿部围住,起到挡风防寒的作用。

除了特制的挡风被外,还有市民干脆把大衣反过来穿,这样骑上车来,大衣较暖和的部分刚好挡在前面。“没想到天气冷得这么快,把大衣反过来穿暖和和很多,就是骑车拐弯时有点不利索。”市民刘倩告诉记者。

反穿大衣虽然暖和,但两只手臂被反穿的大衣所束缚,骑车时不仅转向不便,反应也不够灵敏。而挡风被刚好将驾驶者的两腿罩在里面,如遇突发事故时,双腿不能及时落

地,想迅速跳车很难。记者随机采访了几位市民,大多表示防寒装备很温暖,没过多考虑安全问题。

对此,记者采访了交警部门。昨日上午,中山路执勤交警向记者介绍,每到冬天,电动车驾驶员都喜欢使用各种防寒装备。一旦电动车驾驶员遇到突发事件,有些装备就成了枷锁,很容易造成交通危险。交警提醒市民,冬天骑电动车时不仅要注意保暖,更应注意安全,尽量选择灵活性强的保暖工具,而不要固定在电动车上。

### 信阳市食品药品监督管理局 专栏

## 食品药品安全知识

#### 正确解冻食物

解冻食物要选择正确的解冻方法,否则会引起存活细菌急剧增长。

#### 微波炉解冻

除去食物包装,把食物放在微波炉适用的器皿内解冻,微波炉解冻的食物应立即烹调。

#### 冰箱解冻

在冰箱冷藏室解冻,这

种方法解冻时间长,食物保持在低温状态,细菌很难滋生,解冻后仍可置于冰箱中一段时间再食用。

解冻食物时需要注意:一是避免用热水浸泡冻肉,防止微生物大量繁殖。二是冷冻肉解冻后,不宜再进行复冻,复冻后的肉不易储藏,易变质,而且反复冷冻会使用肉的保水能力降低,营养价值和风味下降。