

创建全国文明城市
建设国家卫生城市

『老社区』引入新理念 『芝麻官』巧解大难题

——浉河区五里墩街道推行楼栋长制探索社区文明创建长效机制调查

社区表彰优秀楼栋长,5位获奖者个个有口皆碑,让街坊邻居打心眼儿里服气。前几日,浉河区五里墩街道五里墩社区的这则新闻在本报报道后引起关注的同时,也引发了记者的思考。

楼栋长无薪无俸,顶多也就算个“芝麻官”。可为啥这“芝麻官”还让人越干越起劲,甚至破解了一些老旧小区创建难题?为探究竟,连日来,记者深入社区采访,还真发现不少个中诀窍。

编者按:基层是我市创建全国文明城市、建设国家卫生城市的着力点和落脚点。而今天,已经有不少来自城市基层、富有创新意义的创建实践,赢得市民欢迎,为全市“一创一建”建立长效机制做出有效有益的探索。浉河区五里墩街道在社区扎实推行的楼栋长制,居民点赞认可,群众参与积极,社会反响良好,就是为我们提供的这样一份样本。为此,本报记者经过深入采访、调查,推出本篇报道,努力对这一好的做法进行梳理。



怡心苑小区楼栋长安友生关爱辖区老人 本报记者 郭晓雨 摄

推荐楼栋长 能人串起来

在五里墩社区破产企业纸箱厂家属院内,胡定春是2号楼和3号楼的楼栋长。被推举为楼栋长是2015年的事,而在此前二十多年的时间里,在这两栋居民楼内,54岁的胡定春就一直是84个家庭的主心骨。

记者了解到,这几栋房子已经建成40多年,楼里鲜见年轻人。“与上了年纪的老邻居相比,我还年轻,邻里之间有啥事,我多跑腿多帮忙,也是理所当然的。”企业破产后,一直以修车维持收入的胡定春说,在这里,他算是年轻的。

“我年纪大了,腿脚不方便,家里但凡水管坏了、龙头坏了,只要找到定春,他二话不说,起身就来给我修。”“前年,我突发心肌梗塞,正赶上堵车,救护车过不来,是

定春用电动车把我推到了中心医院啊。”“有一年,暴雨内涝,定春凌晨3点多起来喊人,把年龄大的老年人一个个背出去。”……记者提及胡定春,这两栋楼里的大爷大妈个个夸个不停。

“只要邻居们有啥事,我是能干就干,能帮就帮,别的不图,就图个心里得劲儿。”胡定春告诉记者,2003年,纸箱厂家属院正式移交给五里墩社区;2004年,因为对居民情况比较熟悉,对社区事也热心,他在社区党支部的介绍下光荣地入了党;2015年,街道推行楼栋长制,他又被推举为家属院的楼栋长。

与胡定春一样,出租车司机李玲也是人人点赞的楼栋长。不管是卫生费收不上来,

保洁成难题,还是院内窨井盖溢水,严重影响生活,或是谁家闹矛盾,要人调解……在她所居住的破产企业平桥区农机公司家属院的两栋居民楼里,十多年来,大家早已养成“有了麻烦事,先去找李玲”的习惯。

此外,在五里墩社区,这样的优秀楼栋长还有破产企业平桥区运输公司家属院楼栋长陈红卫,物业公司几经更迭,仍毛遂自荐当起怡心苑小区楼栋长的安友生,为人热情、做事心细的建工小区楼栋长魏玉梅等。

2039个家庭、5400多位居民、27个楼栋长,社区主任杨红绯向记者介绍,在破产企业家属院达17个之多的五里墩社区,楼栋长制就像是一根线,将社区里的能人、好人、热心人串起来,成为居民信赖、社区放心的好帮手。

社区做后盾 威信树起来

说起这次“一创一建”优秀楼栋长表彰会的初衷,杨红绯快人快语。她说,因为此前又到社区党员活动日,平时都是慰问孤寡老人、贫困居民,可是对于前一段时间,在创建工作中尽心尽力、贡献颇大的楼栋长们,她是由衷地敬佩。于是,便有了这次表彰会。

在民情民意的基础上,依据创建工作实绩,社区从27位楼栋长中,评选出5位优秀楼栋长。因经费有限,除了每人一个获奖证书以外,奖品就是一把网上购买的价值39元的雨伞。

“当天表彰结束,拿着证书和奖品回到家,家人都为我骄傲。”安友生说,为此,他高兴了好几天。“楼栋长不是啥官,也更没有报

酬可言,我之所以高兴,是因为咱平时的付出得到了居民和社区的肯定,这个比啥都强。”

因为热心邻里事,家人给李玲取了个绰号叫“李大姐”,连9岁的儿子只要一听到妈妈挂掉邻居的电话准备出门时,都会风趣地说:“李大姐,又要下楼干活了?”

从青年到中年,李玲当家属院里的“热心大姐”已经十几年。院里大妈都说:“玲儿就是这样的热心肠,有同情心、能力又强。”可李玲对记者说,自己上有老、下有小,这么多年能一直热心社区工作,多亏了社区主任杨红绯。

“杨主任已经50多岁了,你看她那为居民办实事、谋福利的劲头,哪像是快要退休

的。身边有这样一位大姐做榜样,社区有啥工作,我就更没啥可说的了。”李玲对记者说:“只要是社区居民的困难,我一个电话打给杨主任,每次都是经她协调,立即落实到位。”

对于李玲的这番评价,杨红绯将其解读为做实做好楼栋长制的诀窍。“在这两年的工作中,我觉得想要推行好楼栋长制,窍门有两个:一是带头干,社区工作人员必须带头干工作,带头为居民着想;二是树威信,社区要帮助楼栋长在居民中树立威信,对于楼栋长所反映的问题,一定要及时回应,久而久之,楼栋长的威信也就立起来了,这样一来工作就好做多了。”

不论大小事 管理顺起来

依托于楼栋长制度,在老旧小区集中的社区里,大事小事管理起来都顺畅多了。在“一创一建”工作中,杨红绯就对此深有感触。

纸箱厂家属院的居民大多是60岁以上的老人,因企业破产早,居民的经济条件不是太好。有些老人就将平时舍不得扔掉的杂物在院里空地或者楼梯间堆放起来。由此形成的私搭乱建、杂乱不堪,严重影响家属院的卫生状况。

想要改变这种状况,楼栋长胡定春可是立了大功。有些老人固执起来谁都没办法,可是胡定春一出马,情况立即不同。只要他陪着社区工作人员挨家挨户做工作,两三天时间,这样的难题就会迎刃而解。

“这个事在楼栋长制的实施过程中就

是个典型的例子。”杨红绯向记者分析,“社区里的这些楼栋长都是居民特别信赖的人,例如胡定春吧,他平时的那些热心举动,在邻里中积攒下了强大的口碑效应,很多老人拿他当儿子看待。我们正是依托楼栋长制,充分挖掘这种力量,将其转化为社区工作中的良好助力。”

记者采访了解到,除了五里墩社区以外,民族社区、新马路社区等五里墩街道的其他社区也都在积极实施楼栋长制。五里墩街道老旧小区较为集中,创建难度相对较大,楼栋长制正是在老旧小区建立长效机制创建机制方面的有效探索。

对此,五里墩街道党工委副书记、主任

王进向记者介绍,依托管理网格,五里墩建立起“街道大工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组(楼栋长)—党员中心户(中心户)”的五级组织架构。做实前三级组织架构后,就充分发挥党员和热心居民在社区建设中的作用,完善后两级组织。

“这些社区楼栋长就是通过自荐和群众推选相结合的方式,从社区居民中产生的,都是些集体观念很强、积极热心、乐于奉献的热心人。”王进对记者说,“这项制度自2015年开始实施以来,充分证明了楼栋长们是街道工作的眼睛、耳朵和嘴巴,真正延伸了服务触角,提升了服务效率,也是对老旧小区长效创建机制的有益探索。”

策 统 执
划 筹 行
· 华 马 ·
赵 恩 郭
恩 唯 晓
烽 隼 雨