



# “37℃社区”服务站:城市一抹暖色

信阳消息(首席记者 韩 蕾) 37℃,人体舒适的温度;37℃爱,永恒不变的情怀,那么“37℃社区”志愿服务站呢,有何寓意?近日,不少市民发现,在民权路,一家名为“37℃社区”的志愿服务站悄然出现,看书、休息、求助、学习……都可以在这个志愿服务站里实现。

“37℃社区”志愿服务站是由浉河区民权街道与信阳大别山青年志愿者协会联合打造的大型综合志愿服务平台。”浉河区民权街道组织委员杜道军向记者介绍,“37℃,比人体体温略高一点,是让人感觉舒服的温度,寓意是将为社区居民提供热情、舒适、温馨的志愿服务。”

在该志愿服务站记者看到,这里一共有两层,分别有着不同的功能。一楼主要是接待、求助登记、便民服务与环

卫休息区,志愿者招募、蒲公英流动图书展、心愿树、项目认领区以及善行区;二楼为“周末课堂”、社区娱乐室和心理咨询室等。

27日是个下雨天,但是志愿服务站里依然人气十足。有的市民在图书架旁边翻阅图书,有的市民在向志愿者咨询相关志愿服务活动,有的市民在喝水休息,还有的市民则在心愿树上挂上了自己写的心愿卡。而在一楼,记者被三个挂有手工饰品的展板所吸引,小动物形状的小挂件大小不一、栩栩如生。“这些都是特殊教育学校的孩子们做的,我们放在

这里进行义卖。”志愿者何先生对记者说道。

“民权街道对这个志愿服务站投资20余万元,立志于要将这个服务站打造成为一个立足民权辖区、涵盖中心城区,为城市居民提供心理咨询、知识讲座、关爱慰问、便民服务等服务,集志愿服务和项目发布、志愿者招募与管理为一体的综合型志愿服务站。”杜道军表示,选择与信阳大别山青年志愿者协会联合打造这个平台,是希望通过志愿者协会的力量,招募更多的志愿者,让更多的人尽己所能,服务社会。



本期  
话题

## 文明出游 从我做起

“十一”假期,外出旅游成了许多市民的首选。出门游玩不仅仅是游山玩水、放松休闲,也是对市民文明素质、个人修养的一种考验。

潘志明  
志愿者

在外出旅游时,大家都应该自觉地维护环境卫生,不随地吐痰和口香糖,不乱扔废弃物,不在禁烟场所吸烟;遵守公共秩序,不喧哗吵闹;保护当地的生态环境,不踩踏绿地,不摘折花木和果实等。同时,要做到保护文物古迹,不

在文物古迹上涂刻,不攀爬触摸文物,拍照摄像遵守景区的相关规定。作为一名公益志愿者,我希望大家在欣赏美景的同时,也要用心呵护周边环境,传承文明旅游美德。

杨帆  
大学生

无论是出境游还是国内游,作为中国公民,我们都需

要做到文明出游,对于不文明行为的改善,要从现在抓起,从每个人抓起,只有我们每个人都从我做起,从遵守每一次交通规则,从捡起身边的塑料袋做起,精神文明的提升才能成为可能。希望每一位信阳市民都与文明一路同行,让彼此都只看到美丽的景致,而不被不文明的行为破坏了心情。

(本报记者 李倩 整理)



供电企业的抄表收费工作是进行电力销售的核心环节,也是工作重心,对电力企业资金周转以及经济效益有着至关重要的作用。因此,为了减少误差,提高抄表准确率,保证企业效益,电力企业应当加强从业人员抄表收费的工作效率和质量。针对供电企业在抄表收费方面存在的问题,而提出一些应对方法。

### 一、电力部门抄表收费的基本情况

电费是用客户针对使用电量而上缴的相应费用,同时也是电力部门的经济来源。因此,需要定期从用电户的电表上核对其具体而准确的用电量,以便于收取电费。这对于抄表人员来说是一项艰巨而繁琐的任务,因为电费的收取是有固定期限的,所以要求抄表工作必须在期限内完成。目前我们国家的抄表收费主要有两种形式,一种是手工抄表,当前主要应用在一些小城镇以及边远山区;另外一种远程采集抄表,目前的应用范围比较广泛,主要应用于城

## 浅谈抄表收费与优质服务的关系

张英兵 陈玲

市中。远程采集抄表形式听起来比较高端,具有一定的科技含量,其实不然,所谓的远程采集抄表工作有时还因信号的强弱,部分表计采集不到,需要抄表人员到现场核査用户表计信息。这种方式与传统的人工抄表的本质是一样的,工作效率却大大提高。此外,人工抄表的主观性比较强,缺乏有力的监督和监管,所以在查表的过程中,实际的使用电量数据就不能得到保证。比如一些企业与抄表人员相互串通,就会出现少抄表的现象。同时,由于工作人员本身的素质以及工作态度问题,也会导致在抄表的过程中出现漏抄和误抄的问题,这些问题如果不能得到及时有效的解决,就可能会影响电力部门的整体发展,这就要求抄表人员服务要跟上,随时发现问题,解决问题,把隐患消除在

萌芽状态。

### 二、电力抄表收费工作中存在的问题

1.人工抄表存在隐患,抄表人员在工作中出现不公平现象,有可能利用工作便利为自己或他人谋私,提供权力利之便;抄表入户的难度比较大,目前部分用户采集不到,需要工作人员采用人工拜访用户抄表方式,需要考虑用户是否在家。由于用户群体非常大,电力系统工作本就复杂,抄表更加繁琐,从而有些工作人员为了快速完成工作,对于抄表不够谨慎和仔细,就很容易出现数据不准确的情况,导致数据与真实用电不符。

2.收费方式有待改善,先使用后付费的方式对用户来说是有好处的,这种方式应用时间比较长,也得到广大用户的认可。每月定期的由工作人员

进行抄表,统计出用电量,根据每度的电价,计算出用户该缴的电费。由此可见抄表的准确有效决定着广大用户群体实际要交的电费,关系着广大用户群体和电力企业自身的切身利益。在抄表过程中,工作人员不仅要准确抄录数据,还要检测电表、线路存在的问题,并及时修复。但是这种收费方式还存在一定的弊端,有待完善。第一,电费的收取由抄表的数据决定,但是由于用电户非常多,面积广,使得抄表工作复杂、繁琐,容易造成抄表出现误差和延时,从而导致收费工作的复杂和不可靠。第二,这种收费方式过于单一,虽然能够满足市场多费率的需求,但是对于目前已经采用的阶梯式价格收费,就会出现问题。

总之,只有抄表收费人员优质服务跟上,在抄表和收费方面“腿勤”“手勤”“嘴勤”,视用户为“上帝”,想用户之所急,急用户之所急,只有这样,才能与用户建立和谐的供用电关系。



黄雪娇 公司职员

“爱心是生活明媚的阳光,文明是人生温馨的春风,勿以善小而不为,勿以恶小而为之。”

076

吴亚楠 公司职员

“我承诺:文明骑车、文明驾车、文明停车、文明乘车,争当文明市民,为创建文明城市做贡献。”



(本报记者 李倩 整理)