

小南门之变

克难攻坚 治“顽疾”

——我市中心城区克难攻坚治“顽疾”系列报道之一

编者按:国家卫生城市建设工作开展以来,全市各级各单位按照市国家卫生城市建设工作指挥部的要求,克难攻坚,紧盯问题,有效整改,中心城区一个个脏乱差典型被攻克,我市卫生城市建设工作水平有了较大提高。同时,我市目前正在推行国家卫生城市建设长效机制,进行城市管理常态化、长效化,努力巩固国家卫生城市建设成果,本报即日起对我市中心城区克难攻坚治“顽疾”的成效进行报道,已陆续刊出。

本报记者 吴楠

“小南门特色小吃街的这种整治效果在我20多年间去过的地方当中应该排到前几位,作为信阳人,我感到很自豪。”9月25日夜,小南门老北京羊蝎子店店主刘海波谈及小南门的变时如是说。

刘海波在外闯荡了20多年,今年刚回来在小南门开店做生意。小南门的整治过程,他全程经历,印象深刻。“上周俩武汉客人在我店里吃饭,直夸咱小南门夜市比武汉的夜市大排档还要干净、整洁、规范!”当时的刘海波内心升腾出一股浓浓的自豪感,“小南门的这种管理模式非常提升咱们家乡形象,希望小南门越来越好!”

小南门的变带给人的欣喜存在于众多像刘海波这样的商户心中。

天壤之别,巨变四月间。过去的小南门,夜市排挡集中,经营不规范,给我市市容市貌及市民生活带来了十分严重的影响。乱摆乱放的夜市摊位占据了整个路沿石人行道不说,每当夜幕降临,很多摊主还将灯箱牌和烧烤架放置在非机动车道上,宽敞的马路顿时变得十分狭窄,拥堵十分严重。其次,垃圾、油污等没有

得到良好的处理,某些严重的区域,地面脏乱湿滑,给附近的居民出行造成了严重不便。可以说,小南门区域“脏、乱、差”状况,一直都是我市所需“医治”的一块“顽疾”。如今,经过整治后的小南门特色小吃街环境优美、秩序井然,成为一道亮丽夜景。

小南门特色小吃街有30年的历史,沿街商户135户,具备烧烤条件的有129户,所属辖区是老城街道办事处。今年3月8日以来,市委常委、组织部长赵建玲多次检查和指导小南门工作,提出了“将最脏最乱的地方,建成最美最靓的地方”的理念。之后,由浉河区区委组织部、区食药监局等组成的考察团赴青岛市考察学习,重点考察青岛啤酒街的建设和管理,结合小南门经营户的实际,老城街道办事处最终选定了建设“阳光走廊”的方案,彻底对小南门进行改造升级。

小南门区域过去属于脏乱差的重点集聚区,老城街道办事处针对这种薄弱环节,采取“5+2”,“白加黑”的工作方法,深入商户家中,与商户亲切座谈,拿着“阳光走廊”效果图进行宣传 and 征求意见,并联合浉河区食药监局对小南门将近700平方米的烧烤大棚进行了和谐拆除。烧

烤大棚全部拆除后,街道随即即将门头牌匾进行了拆除,对油污墙体和店门进行了油漆刷白,用26天时间将首期“阳光走廊”全部建成,又通过商业化模式,由维雪集团免费制作统一的门头牌匾。与此同时,信阳供电公司投资百万元,增设变压器及配套设施交付使用。投资80万元的路沿石更换及路面修补工程已全部竣工,为经营户及居民每户减少初装费6000元的燃气管道铺设工程也已全部完工并投入使用。

老城街道办事处党工委副书记高传武说,在拆除小南门烧烤大棚过程中对文明示范户进行评选,采取以奖代补的形式对表现好的商户进行了奖励。从5月份到现在,老城街道办事处组织人员每天下午5点到凌晨1点采取不间断的管理。他表示,下一步,将一如既往地抓管理和建设,维护好小南门的秩序,让信阳的市民拥有一个休闲、娱乐、干净、整洁的好场所。

“小南门在政府的投资下,整个街建设了“阳光走廊”,并定期给我们进行地面清洗,环境变好了,下雨天也不怕雨淋了。作为商户,我们一定会共同维护好这个干净整洁的环境。”李虎烧烤的店主说。

让企业办事“路路通”

我市建立完善“企业服务110”机制

信阳消息(记者 赵雪峰)为进一步转变政府职能,改进工作作风,健全企业服务工作机制,更好地服务企业、服务项目建设,建立完善“企业服务110”工作机制,市政府日前制定出台了《企业服务110工作细则》(以下称《细则》)。

《细则》提出,健全企业服务工作体系。完善企业服务活动联席会议制度,坚持每月召开一次联席会议,协调解决企业反映的重大、复杂、疑难问题和办理职责存在争议的问题。建立企业首席服务员制度。实现全市规模以上企业和在建项目首席服务员全覆盖,为企业发展和项目建设提供直通直达服务。建立企业问题快速办理机制。市企业服务活动办公室全天候受理企业问题。在接收到企业提交的问题后,1个工作日内完成梳理、汇总、转交工作。相关部门接到转办通知后,咨询类问题在1个工作日内向企业答复,协调解决类问题,属于本单位职权范围的,在5个工作日内向企业答复。企业提交的特殊、重大或紧急的问题,需提交市政府研究解决的,市企业服务活动办公室受理后,2个工作日内报市政府,解决情况及时向企业反馈。办理完成后,企业对答复办理情况进行评价。市企业服务活动办公室每月对企业问题办理情况进行通报。

《细则》还提出建立企业服务督办考评机制,对工作成绩突出的单位和个人,予以表彰,对推诿扯皮、办理不力的,由市监察局按照有关规定追究责任。



让群众少跑路办成事

时秀敏

日前,笔者一证件需要换证,因办事部门门槛太高不起眼,多方打听才找到地方。照相后却被告知需再等来一人才能一起打印照片。虽然出于节约成本的考虑可以理解,但“只能等”的办事方式颇让人无语。而不远处的换证处,因网络中断业务不能办理,等候的人排起了长队。至于什么时候能办,终是不得而知,只好打道回府。

为办理一项业务、领取一个证件,排队、跑路,程序多、耗时长,这样的事情,相信很多人都会经历。这让笔者想起了前不久在温州考察时见证的当地“最多跑一次”改革。

让群众和企业办事“最多跑一次”,是温州市深化改革的创新举措。通过建立全市“一站式”网上办事导引系统、“一窗受理”服务平台、一体化的政务大数据共享平台,以及市、县、镇街、社区(村)四级统一的审批平台,将人口、企业、婚姻、不动产、社保、车辆等群众办事中最为常用的数据资源集中归集,开放共享,推进“一网通办”“一库共享”“一端服务”,让群众办事“不再无效跑”“不用多头跑”,最终实现“最多跑一次”,甚至“一次也不跑”。如此服务,老百姓怎不拍手称快?!

作为全国电子社保示范城市,我市人社系统通过建立实体办事服务大厅、网上业务服务大厅、12333咨询服务大厅“三位一体”的综合服务平台,“数据替人跑”,与温州“最多跑一次”改革有异曲同工之妙。

利民之事,丝发必兴。公共服务的核心,就是要将群众的小事当做大事来对待。面对前来办事的群众,只是做到笑脸相迎是不够的,还要换位思考,提供真正优质、便捷、高效的服务。只有服务换位思路,才能让群众少跑路,只有让群众少跑路、少花钱、少费时、少操心,我们的服务才真正对了路。

八月桂花开 喜迎十九大



近日,我市原创民族歌剧《八月桂花开》精彩亮相第十四届河南省戏剧大赛。感人至深的革命爱情故事,激昂动听的音乐唱腔,个性鲜明的人物角色,让观众感受到了民族歌剧的魅力,感受到了革命战争年代的文艺力量。该剧还作为我市“喜迎十九大”系列文化活动,分别在浉河区、潢川县、淮滨县进行了巡演,向党的十九大献礼。图为演出现场。

本报记者 王哲 摄