



苏兴莲：社区就是我的家

本报记者 周涛

“群众之事无小事，苏主任总把我们的烦心事、为难事放在第一位……”昨日，记者在浉河区五里墩街道新马西路社区采访时，提起社区主任苏兴莲，居民对她这样评价。

初见苏兴莲，她正与社区网格员巡查虎头山附近路段的卫生情况。见路面有些垃圾，她俯身拾起放入路边果皮箱。不远处，有一处占道经营的商贩，她和网格员上前耐心劝阻，直到商贩远离她们才肯离去。记者跟随苏兴莲走了几段漂亮的柏油路，来到新马西路社区综治中心，只见门口挂着“平安社区”“文明社区”等多个匾牌。“有这些荣誉，都是我们辖区居民共同努力的结果。”苏兴莲笑着说。

2004年，苏兴莲在社区担任网格员，因为工作认真负责，对居民反映的问题解决及时，后来被任命为社区主任。“你刚才一路上看到我们社区干净整洁，其实以前可不是这个模样，路面到处都是坑坑洼洼的，一下雨下水道就积水，居民出门都困难。”

苏兴莲告诉记者，2014年，在街道的资金支持下，社区下决心整治小区环境，整体硬化小区路面，种植绿化带，不知文明常识宣传栏，环境有了大变样。

苏兴莲仍然记得上任社区主任之初遇到的一件麻烦事儿。多年前，辖区内的电话亭被取缔，然而取缔后又被原承包者转租给了商户。“一创一建”工作开展以来，商户不愿意搬离，交涉中苏兴莲了解到，这家人是低保户，身体还有疾病。于是，苏兴莲时常找他谈心，在多次耐心劝说下，他终于答应搬离。

“我们社区只有4个工作人员，自今年7月份以来，我们每天都要从早上六点半开始巡查，先把大环境维护好，然后回来写工作日志并上报相关材料，时常忙到夜里十一二点。”苏兴莲告诉记者，社区的工作非常琐碎，常常都是些鸡毛蒜皮的小事，但是却都是关系群众切身利益的事，只有事无巨细，

每一项都耐心做好，给群众满意的答复，才能真正称得上是群众的贴心人，“都说‘上面千条线，下面一根针’，我们得发挥好穿针引线的作用”。

据了解，新马西路社区破产企业集中，老旧小区多，下岗失业人员多，很多家庭存在父母忙于生计，孩子独自在家无人看管的情况。于是，苏兴莲在社区开办了“爱心义务辅导班”和“爱心图书室”，安排社区工作人员和爱心志愿者免费帮助孩子们，解决他们作业无法完成和无人看管的问题。

新马西路社区，网格延伸至附近铁路沿线有1.5公里，社区里有24个小区，大多是破产企业家属院，住户有5000多人。如今走在这个社区，说到苏兴莲，无人不识。苏兴莲说：“我可能说不上每个社区群众的名字，但社区的边边角角，我都了如指掌，因为这儿就是我的家！”



本期话题 背街小巷换了模样

随着全市“一创一建”工作的深入开展，市区各个背街小巷发生了很大的变化，今天，我们一起听听背街小巷居民们怎么说。

吴红英
河南路居民

我居住在河南路针织厂小区附近，离中心城区有点远，典型的背街小巷。几十年前刚搬到这里的时候，我和老伴儿从来没敢想象过居住环境能像现在这么美，出行能这么便利。你看，我们这里年初刚硬化的水泥路面，新路修到各家各户门前，还新划了停车位。以前绿化带乱蓬蓬的，现在定期都有工人来修剪，环境好了，心情好了，这附近的居民都可高兴了。

方炳富
七里棚居民

我住在七里棚社区十

一组，我们这里属于城乡结合部。可别小瞧我们这地方，虽然远了点，可如今也是干净整洁、风景如画，居住环境大变样。出门就是平整的柏油路，每隔不远就有一座垃圾池，垃圾每天有人及时清理，路面整洁，路两边的绿化带种类丰富，一年四季绿油油的，巷子里面还有一片健身器材，满足老人孩子的运动需求。总之，我们现在的幸福指数可是不输给市区的高档小区。

周有成
白坡路居民

说起白坡路，可能有

不少居住在市区的年轻人不知道在哪。以前我们这里是条土路，晴天尘土飞扬，雨天满是黄泥，出行特别不便。再加上居住的人口多，生活垃圾量大，保洁力量薄弱，有时垃圾也得不到及时清理，虽说生活在城区，但是环境比农村还差。随着创建工作的开展，这里铺了柏油路，修了排水系统，划了停车位；保洁力量加强，卫生设施增加了；乱七八糟的小广告铲除了，卫生死角也都清理了。如今，我们这里真是大变样了。

(本报记者 马依钊 整理)



049

徐军 信阳大别山志愿者协会会长

“让更多人因志愿服务而获得帮助，让城市因志愿者而美丽。我承诺，尽我所能服务社会，做志愿者的榜样，做文明的带头人，为文明和谐信阳建设作出贡献。”

刘铮 西亚和美商业股份有限公司员工

050

“生活因文明而更精彩。我承诺，工作中，履职尽责，勇于担当，敢于创新；生活中，文明出行，尊老爱幼，乐于助人。”



051

王臻 浉河区董家河镇中心卫生院医生

“生活因文明更美好。我承诺，在工作中，用自己的专业知识竭力解除患者病痛，清廉行医，热情接待病人，态度和蔼，言行文明，治疗精心！”

曹云 登山爱好者

052

“今天，你微笑了吗，你问候了吗，你礼让了吗，你帮助别人了吗？”我承诺，每天多问自己这样几个问题，做一个快乐的人，也感染周围的人。”



(本报记者 韩蕾 周涛 整理)