

城市管理的『耳目』和『侦察兵』

——记者探访市城市数字化管理中心



市城市数字化管理中心指挥大厅

■ 本报记者 周涛 文/图

指挥室大屏幕上城区各要道一览无余,指挥人员盯着大屏幕显示屏说道:“向左移动一下,拉近、放大,你看这边存在占道经营的现象。”通过安装在路口的探头实时“锁定”一名不文明商贩,然后协调执法部门前往现场……这是记者日前在信阳市城市数字化管理中心看到的场景。

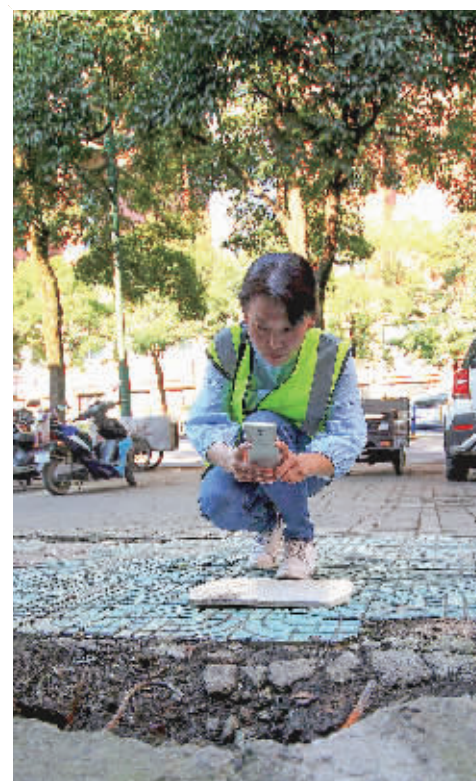
一走进市城市数字化管理中心指挥大厅,记者就被幕墙上的大屏幕吸引。城市各个单元网格的实时现状、一线信息员动态分布图、各个联动职能部门受理案件起数表、事件详细实景图像在大屏幕上清晰可见。整个中心结构简单,办公室摆放着一些电脑和电话,有20余名工作人员专门管理。

“对市民通过12319热线、微博微信反映的各类投诉、突发事件,我们都会在第一时间接收登记、第一时间通知责任部门处理、第一时间将处理情况反馈给市民。”指挥中心主任葛川介绍,这个数字化平台是为市民提供快速解决市容环境问题的中转平台,根据信息采集员上报案件和市民投诉,在系统上进行登记、办理、立案、派遣、延时审批、协同审核、发核查任

务、核查审核、结案、反馈等操作环节。

“其实,我们就是咱信阳市城市管理的‘耳目’,一年365天,每天24小时待命,节假日轮流值班,为的就是让城市更美丽。”正在值班的小韩笑着告诉记者。说这些工作人员是“耳目”,那么信息采集员便是数字化城市管理的“侦察兵”。他们实行两班倒,每天7时30分至24时通过步行的形式,对全市各个网格内的城市管理事件、部件问题,包括环境卫生、园林绿化、市容秩序、公共设施、交通设施等进行信息采集、上报到数字化城管系统。信息采集员同时需要对市民投诉的各类事件、部件问题进行现场核实,还要对市、区属责任单位的案件处理结果进行现场核查。

据悉,信阳市城市数字化管理系统一期工程数据普查范围包括浉河区、平桥区、羊山新区和南湾湖风景区。自2014年7月起,管理平台已受理各类城市管理案件121275件,派遣处置113998件,为城市管理提供了有效数据,提升了城市精细化管理水平,实现了城市管理提速与增效。



将井盖破损的信息记录在案



记录广告牌灯箱破损情况



冒着酷暑,记录路面破损情况



专注处理案件