

为游客营造良好旅游环境

市旅游局认真安排当前全市旅游安全工作

信阳消息(记者 张方志)为认真汲取四川省阿坝州茂县叠溪镇新磨村高位山体垮塌事故的惨痛教训,市旅游局结合我市气象部门预报信息,于日前做出紧急部署,要求各县区旅游主管部门、各旅游单位要进一步增强安全意识,加强组织领导,落实安全责任,抓好隐患排查,切实抓好当前全市旅游安全工作。

市旅游局要求,各县区旅游主管部门要迅速组织学习党中央、国务院领导同志的重要指示批示精神和中央、省、市关于做好汛期安全生产工作

作的部署安排,切实把当前旅游安全工作作为重要政治责任和重要的政治任务抓紧抓好。各县区旅游主管部门和旅游企业要按照“三个必须”和“一岗双责”要求,加强组织领导,严格督促检查,切实担当安全生产监督责任和主体责任,坚决做到守土有责、守土负责、守土尽责。各县区旅游主管部门要牢固树立“隐患就是事故”“隐患不整改视同事故问责”的理念,全面排查汛期安全隐患,尤其要针对汛期特点,突出A级景区和星级乡村旅游经营单位地质灾害防

治、漂流安全、旅行社用车等重点,密切关注天气变化、雨情、水情等信息,及时掌握道路交通、气候气象、自然灾害信息预报,提示各旅游企事业单位切实采取有效措施做好应对防范工作。

市旅游局强调,各县区旅游主管部门要严明应急值守纪律,落实24小时值班制度,有关负责同志要亲自带班。对发现的重要情况要及时报告,保证信息畅通无阻。一旦发生重大险情,要在迅速组织救援队伍全力抢救的同时,及时逐级向旅游主管部门报告。

旅游小贴士

暑期旅游市场迎来小高峰

出游小知识你知道多少



近日,高考、中考相继结束,学校也纷纷开始放暑假,旅游市场即将迎来暑期小高峰,学生出游要注意防范风险,开心出游。旅发委特为各位准备出行的学生及游客列举以下旅游常见问题,快来自测一下这些出游小知识知多少。

问题 1: 选择旅行社跟团应注意哪些问题?

参加团队旅游,应挑选信誉好、品质优的旅行社,报名时要看旅行社是否持有《营业执照》和《旅行社业务经营许可证》。警惕以“免费”“低价”为卖点的低价团,以及非正规的“旅游小广告”的宣传招徕,尽量选择优质的旅游产品。在进行购物消费时,不盲目跟风,识别所谓的旅游购物店“免费或低价、赠

送礼品、玩游戏、为亲人祈福”等形式的花招,保持清醒头脑,擦亮眼睛,理性消费。不要因贪图便宜和方便,参加无旅游经营资质的单位或个人组织的旅游活动,以免旅游安全与质量得不到保障。

问题 2: 签订旅游合同时需注意哪些事项?

游客出游前要与旅行社订立书面旅游合同,合同中应包括对旅游线路、旅游天数、游览景点、交通工具、住宿标准、用餐标准、违约责任等方面的约定。游客应认真阅读并详细了解合同内容后再签订旅游合同,对购物店和自费项目要与旅行社协商一致并签字确认。切记不要贪图方便省事不与旅行社签

订合同或听信“上车签约”“上车付款”或只开收据之类的说法。

问题 3: 暑期出行需要防范哪些安全问题?

游客要根据自身身体健康状况,结合当天天气情况选择适宜的旅游项目,不要冒险挑战超过自身承受能力的高危项目。未成年的游客一定要在监护人的监护下参加游览项目,注意景区设立的安全警示标识。夏季去水边游玩的游客游泳时,千万不要离开规定的安全区域,同时注意风浪袭击。注意饮食卫生,预防夏季中暑。夏季食物容易发生变质,应选择正规的餐饮场所就餐,最好选择高温加工的新鲜食物,随身携带一些治疗腹泻的非处方药物。此外,由于天气炎热,在外记得携带防晒用具,备好防暑降温药品。

问题 4: 旅途当中遇到纠纷应该如何处理?

在旅游过程中发生旅游服务质量问题或纠纷时,应保持冷静采取适当措施防止损失扩大。消费者应当保存好旅游合同、旅游发票、购物凭证等证据,理性维权。按照《旅游投诉处理办法》的规定,受理旅游投诉的时效是自旅游合同结束之日起90日内。遇到纠纷后,可拨打国家旅游局投诉热线12301进行投诉,也可拨打市民服务热线12345进行投诉,依法维护自己的权益。

(据搜狐网)

我们身边的景点



夏日避暑赏莲好去处

走! 一起到青莲苑转转



夏日里,不想远行,青莲苑是个休闲赏莲的好去处。

近年来,浉河区加大清廉文化建设力度,在琵琶山村打造了以“赏莲思廉”为主题的大型清廉文化实景苑——青莲苑。入夏以来,青莲苑莲花绽放,风景如画,满塘碧绿的荷叶,水中大大小小的金鱼锦鲤欢快地游来游去,前来游玩的游客络绎不绝,其中以带孩子的家庭集体出游居多。

步入青莲苑,“莲廉同脉、茶禅一味”八个大字映入眼帘。因荷花“出淤泥而不染,濯清涟而不妖”,故文人墨客常借此比喻人洁身自好的品性和清白高洁的情操。又因“莲”和“廉”同音,青莲苑以千亩荷塘为载体,将古今莲廉文化、清廉典故和文明规范巧妙地融入到青山、绿水、亭阁间,让市民在休闲娱乐中感受清廉文化的气息熏陶,领会“莲廉同脉”的文化内涵。

在入口的右边,有几块大石头,石头上刻着信阳历史著名清廉人物简介,有春申君黄歇、司马光,陈元光、林伯襄,邓颖超等人。阅读这寥寥数语,便能感受这些人曾经的荣光,也更加地了解信阳,越觉得这一个人杰地灵之地,自豪感油然而生。

荷塘的荷花品种繁多,有红莲,有睡莲……莲花下有游鱼,寻觅着那些散落在历史河流中的故事。有的荷花已能遮住人腰,荷中间有木制的小路、石凳、凉亭,让人看取风景。可是睡莲就很矮,如一个个少女,摊开了花裙,端坐在水面上,像一摊躺着的温柔。对于睡莲,有的地方一大片一大片热闹地开着,也有的地方很远才有一朵静静的开着,那一朵则更显美丽。不合群的睡莲,似一场遥望,一个怨恨的姑娘,卧榻假寐,心里念叨着思郎恨郎郎不知。

徜徉于青山绿水间,漫步在亭阁间,举目望去,满眼的碧绿铺天盖地,那荷叶碧绿可爱,犹如一把把圆伞撑开在水面上,又似一个个碧玉盘托在水面,微风过处,一波波的绿浪翻滚而来,茎秆托着花朵挺立于水面,在风中快乐地摇曳着,点点粉白点缀绿丛中,空气中流淌着荷花的幽香,说不出的一种赏心悦目。

“快看! 这儿有一群小鱼……”无忧无虑的孩子们欢快地奔跑着,嬉笑着。大人们则时而提醒孩子注意安全,时而停下脚步细看眼前的美景,或不停地拍照……

(综合)