

手机支付渗透生活

不支持移动支付已成为商户短板

近日,一篇“中国移动支付震惊日本网友”的文章引起网友热议。记者在实地调查中也发现,中国的移动支付(也叫手机支付)渗透率确实很高,有小商贩甚至坦言,不支持移动支付连生意都会受到影响。那中国的移动支付为什么这么强?使用时在安全方面应该注意哪些事项呢?



小商贩:不支持移动支付会“吃亏”

在北京某所高校门口,每当夜色降临,几十家小商贩就开着电动三轮车聚拢于此,麻辣烫、扬州炒饭、铁板鱿鱼、热干面等,各色小吃一应俱全,种类不一。但是有一点相同,都支持支付宝和微信的扫码支付,塑封的二维码都贴在摊子的显眼位置。

“用现金的人很少了,八成以上的顾客都是扫码支付。”某出售热干面的小商贩对记者说,来这儿吃东西的人大部分使用的都是微信支付。

至于为什么非要支持扫码支付?该商贩说:“周围商家都在用,你不用生意就会受到影响,因为有些人不带现金,你不支持扫码支付顾客就走了。况且用起来也很简单,把收款的二维码打印下来就行,不费事儿。”

记者了解到,目前身上不带现金成为了很多人的新习惯,在这种情况下,不能提供移动支付服务已经成为商户的短板。

在北京西城区露园百姓生活服务中心,支持这样的扫码支付几乎成为每家商户的标配。其中,有菜贩接受采访时表示,她这个菜摊子支持扫码支付已经有几个月的时间了,“也不是服务中心强制执行的,都是自愿的——周围商家都有,你不用不就吃亏了嘛。”

那支持移动支付后,生意如何呢,流水有没有增加?其中一个菜贩说,和原来相比(不支持扫码支付时)没什么变化。不过另外一个菜贩表示,“流水有增加,因为留住了不能用现金支付的顾客。”

对普通消费者而言,使用移动支付的好处也很明显。“买菜时会找回一堆零钱,其中不乏有硬币,携带不便还容易丢,用起来也麻烦。”有移动支付的“深度用户”对记者说。

还有用户表示,“使用微信、支付宝等支付时,系统会自动记录下具体的花销数字和用途,相当于一个记账本,每月都能清楚地知道自己的钱究竟去哪了。”

其实,这只是中国的移动支付蓬勃发展的冰山一角,记者了解到,在很多县城,当地不少服务都支持移动支付,无论是综合性的商超还是路边摊。

而且这个行业还在飞速发展,互联网产业研究机构易观国际日前发布的报告显示,2016年第四季度,中国第三方移动支付市场规模达到12.8146万亿元,环比增长41.72%。

企鹅智酷4月底发布的《2017微信用户 & 生态研究报告》显示,在三线及以下城市,有50%左右的用户选择现金作为常用的支付方式,这意味着无现金化仍有下沉空间。

蚂蚁金服发布的2016年支付宝全民账单显示,2016年移动支付笔数占整体比例为71%,而2015年这一数据为65%。

为何中国的移动支付这么强

“震惊日本网友”“震惊世界”,中国的移动支付为何这么强大?中国互联网协会“互联网+”研究中心副主任李易接受采访时表示,“这主要因为原来中国传统银行服务意识较薄弱,互联网企业看到这一点后,用互联网的方式进行了改造升级,使中国的移动支付起到了弯道超车的效果。”

李易说,“从全球看,越是传统金融发展落后的地方,移动支付或者其他非现金支付越发达,比如肯尼亚,移动支付的普及程

度非常高。”据了解,在肯尼亚,大部分居民都在使用一个叫M-PESA的移动支付平台。

有外媒也报道,移动支付在中国兴盛的原因除了得益于电子商务的发展外,也有“因祸得福”的原因。称由于中国内地银行网络的不够完善,中国的移动支付相当于在一张白纸的基础上没有包袱地异军突起,使中国由现钞时代,直接进入移动支付时代。

中国移动支付的爆发,相关

政策的支持也“功不可没”。2016年9月份,国家发展改革委、商务部等七部门联合发布《关于推动电子商务发展有关工作的通知》,其中就提到,推动电子支付创新应用,大力发展移动支付,促进电子商务信用信息共享,构建适应电子商务发展的支撑环境。

2016年11月份,国务院办公厅印发《关于推动实体零售创新转型的意见》,鼓励社会资本参与无线网络、移动支付、自助服务、停车场等配套设施建设。

使用移动支付时要注意啥

在中国,移动支付使用频率这么高,覆盖人群这么广,其安全如何保障呢?用户使用时又应该注意什么?

蚂蚁金服商学院研究员叶文添接受采访时提醒网友,一些二维码,尤其是网上的不明二维码,可能会被植入木马,因此,不要轻

易扫陌生人二维码。

叶文添还表示,用户要提高防骗意识,尤其是,网上购物平台不会以办理退款为由,要求用户进行借款、转账、刷二维码等操作。

不过,随着移动支付用户群体的扩大,仍有不少人在这方面

上当受骗。中国银联年初发布的《2016移动支付安全调查报告》显示,2016年不仅遭受支付欺诈的用户比例有所上升,受损金额也持续走高,其中约四分之一的受调查者曾受骗,骗取验证码是常见的诈骗手段。

(据中新网)

>>>相关链接

手机支付十大坏习惯,快看你中了没

一、不设手机屏保密码:为了图省事,不设手机屏保。

二、跳过软件直接通过手机浏览器购物:在浏览器购物易出现钓鱼网站,加上支付过程的极度简化,更容易对财产造成威胁。

三、应用程序退出不彻底:应用仍在后台运行,从后台管理处还能看见。

四、不加辨别蹭免费网络:公共WIFI常被不法分子移植木马及钓鱼网站,不但安全隐

患多,而且分分钟被盗取个人信息。

五、蓝牙保持开启状态:智能手机可以通过蓝牙传播病毒,别人通过蓝牙间谍软件也可以查看你的电话本、信息、文件,修改你的密码,替你拨号等。

六、淘汰手机时不彻底删除个人信息:旧手机不处理就扔掉或出售,里面的个人信息会被拿到你手机的人知晓。

七、随意点击短信链接:一些不法分子向手机发送欺诈信

息,诱使用户安装木马或者登录钓鱼网站,从而获得用户账号密码、资金情况等信息。

八、见二维码就扫:二维码可能会隐藏病毒、木马,手机里的个人信息很容易就被别人盗取。

九、下载山寨软件:下载应用最好选择大型的应用商店下载,出现木马的概率低。

十、存储敏感信息:不设手机屏保的话,这些信息别人都可以轻易获取。(据人民网)