

## 信阳浉河宾馆·茶节快报

本报与河南信阳浉河宾馆联办

客房餐饮预订电话:0376—6221177

广告

2017年4月29日 星期六

首席编辑:盖威 创意:陈艳 质检:尚青云

## 在创新中发展 在激流中奋进

## 信阳市第一人民医院儿科发展纪实

通讯员 李沛

儿童是祖国的未来,是家庭的希望。孩子的健康牵动着整个家庭的心。正因如此,儿科也被社会各界给予了比其他科室更多的关注。1名患儿身后有6名家长,患儿家长大多数心情焦躁,遭误解、受委屈成了儿科医生的“家常便饭”。如何破解儿科发展困局,信阳市第一人民医院做了一些卓有成效的尝试和探索。

## 发挥儿医联盟优势

众所周知,武汉儿童医院作为中部地区的三级甲等儿童专科医院,拥有丰富的资源,信阳市第一人民医院与武汉儿童医院达成儿科医生联盟合作,充分发挥了同质化儿医联盟优势,该院依托武汉儿童医院的技术、设备、信息及管理优势,借助信阳基层卫生体系及政策,形成一个以我院为核心,向上紧密联系武汉儿童医院,向下辐射综合医院儿科和基层妇幼保健机构的医疗服务体系。按照“医生动、病人不动,技术跑、病人不跑”的服务理念,全面提高儿科业务水平,增强全院医疗保健服务能力,给信阳全市21万儿童带来便捷、优质的医疗服务。

武汉儿童医院派驻专家后,通过知名专家长期坐诊,多领域专家每周定期会诊,开通远程诊治,疑难病症绿色转诊通道,实现了当地孩子在家门口

就能看上专家。半年里派驻的专家接诊患儿1万余人次,住院治疗1000余人次,儿科门诊增长71%、出院患者增长50%,冰冷的数字总是让人提不起兴趣,而市民郑艳的一席话为儿医联盟合作普惠患儿做了一个漂亮的注脚:“儿子患了过敏性鼻炎,病情老是反复,以前每月都要跑到武汉去找专家复诊,来回奔波疲惫不堪,现在可好了,在信阳也可以享受到武汉儿童医院专家的诊治,省钱又省心。”

据悉,该院不仅长期邀请武汉儿童医院多科室专家常驻医院为患儿提供更精准的诊疗,更与武汉儿童医院联合举办五次大型义诊活动。这些义诊活动惠及我市众多患儿,获得了广大患儿家长的一致好评。

3月8日,恰逢国际妇女节,信阳市第一人民医院联合武汉儿童医院开展下乡免费义

诊活动,武汉儿童医院小儿呼吸内科专家陈鹏、新生儿内科专家郑军、儿科护理专家王波和该院副院长姜士炜主任医师、医教科科长张维龙副主任医师、普内科王莉主任医师、妇产科易玲副主任医师、耳鼻喉科吴孝江副主任医师、普外科刘波副主任医师等9位专家,为罗山县高店乡的妇女儿童及广大群众带去温暖。

3月18日,信阳市第一人民医院儿科与武汉儿童医院开展合作整整五个月,一大早,市第一人民医院门诊大厅内就挤满了排队等候的患儿和家长,武汉方面根据近期接诊患者病情反馈和预约情况,再次组建小儿外科、肾内科、血液内科、呼吸内科、耳鼻喉科、骨科等专家义诊团,第四次来到信阳市第一人民医院,为患儿排忧解难。



联合义诊



精心护理患儿



专家会诊

## 大爱无疆人文关怀

医者最高的境界是“医心”。该院儿科人深知医术之外需要更多的是“德”和“善”,想病人之所想,急病人之所急。一直以来,科室都把“一切为了孩子”作为工作的目标。儿科服务的是患病儿童这一特殊群体,为更好地为患儿提供优质安全温馨高效的医护服务,科室大力倡导“慈母般情怀”服务理念,将人性化服务融入每个工作细节中。

患儿童童(化名)因“腹泻病”入院,他的妈妈因听力障碍与医护人员沟通不畅,11岁的姐姐向学校请假承担起照顾弟弟的重担。听话、懂事,能担重任的姐姐让儿科的医护人员看在眼里疼在心里,弟弟住院期间,护士们纷纷为姐弟俩送来好吃的,护士程思从家里带来自己崭新漂亮的衣服送给姐姐,科室为他们免费提供陪护床、被服,希望弟弟早日康复,让姐姐能够重返校园。武汉儿童医院常驻第一人民医院专家

陈鹏主任,第一人民医院儿科主任张彦冬、护士长李玲玲和相关医护人员每天多次查房,诊治患儿,对患儿进行专科护理,使患儿很快康复出院。看着孩子穿着护士阿姨送的粉色漂亮毛衣,脸上挂着羞涩甜美的微笑,并表示回到学校会好好学习,做个社会有用的人。

今年3月,信阳市第一人民医院儿科病房迎来了一对不足4个月的重症肺炎双胞胎姐妹花。几天前,小悦和小昕俩小妹妹突然出现了无诱因的咳嗽并伴随加重喘息,起初父母使用普通消炎药给姐妹俩进行了简单的口服治疗,但患儿却症状加重。刚到医院,我院儿科联合武汉儿童医院专家迅速成立会诊小组,在确诊重症肺炎入院之后,积极完善辅助检查;精心给予保暖、吸氧、实时监测生命体征的同时给予抗感染、平喘等对症支持治疗,孩子病情得到有效控制。本应感到高兴的家长徐建军依然愁眉紧锁,

原来,患儿家长的父母同样也年迈多病,大儿子先天听力障碍及失语、双胞胎女儿先天性心脏病、妻子听力下降及语言表达受限,加上夫妻双方务农打工微薄的工资收入,使得这个不幸的家庭在就诊费用上入不敷出。院方在第一时间开会讨论,并在全院范围内发表了《爱心救助捐款倡议书》,在院内一石激起千层浪,医生、护士、职员、甚至其他病患和社会人士一起加入了捐款的行列。截至上月底,来自各界人士的捐款数额达到13505元,捐款者达到400人。同时,医院工作人员按照院领导要求,在减免掉部分医疗费用的同时还积极与当地乡政府、县政府通过电话、致函等方式进行联系沟通,请求当地政府协调解决其未参加新农合医保问题(错过2017年度新农合交款时间无法参加)、并通过精准扶贫等其他方式给予更多帮助,目前相关工作正在协调中。

## 儿科发展增强全院凝聚力

儿科医护人员主动思考、自发学习,努力提高业务能力。技术上追求精益求精,服务上追求全心全意。要通过知名专家长期坐诊,多领域专家每周定期会诊,开通远程诊治,疑难病症绿色转诊通道等形式,带动儿科迅速发展。

2016年10月至今,儿科总收入同比增长60%,出院人数同比增长37%,门诊量同比增长70%,住院收入同比增长55%。

与此同时,儿科的蓬勃

发展带动医院全面发展,领导班子、中层干部、医护人员思想发生重大转变,大家凝成一股绳,积极探索发展之路。“医治简化,管理精细化,服务亲情化,技术尖端化,和谐你我他”的指导思想在全院扎根。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。今天的第一人民医院不仅敞开胸怀用博爱之心解民病困,更有所坚守不乏创新,他们本着“取之社会,用之社会”的公益理念,以履行社会责任为己任,德行并重,回馈社会,用实际行动诠释了当代医院的社会责任,不断为我市经济发展及和谐社会建设作出应有的贡献。