

# 精心呵护每个家庭的生活品质

## ——民生保险信阳分公司服务民生工作侧记

本报记者 买祥发 潘家栋

“为民生服务”是民生保险公司的使命。4月17日上午,记者跟随信阳民生保险公司业务员来到信阳市浉河区吴家店镇石板村已故村民喻义强的家中进行回访,“谢谢民生保险公司,是你们给我家送来了生活的希望!”喻义强的妻子何光英紧紧握住业务员的双手感激地说。

据了解,2016年9月19日,喻义强驾驶拖拉机去田里收稻谷,当拖拉机由西向东行驶到一个下坡时,与另一辆由北向南上坡行驶的中型货车相撞,喻义强当场死亡。调查人员经了解得知,当地村民开拖拉机普遍没有驾驶证,而交通事故认定双方都有责任,给理赔造成了一定困难。又了解到,喻义强妻子何光英患有高血压、心脑血管等疾病,医药费支出较大,儿子又在外

地上大学,也需要费用。喻义强去世后,家里顶梁柱塌了,家属一再恳求保险公司,出于人道主义考虑,给予理赔。该公司工作人员看在眼里,急在心上,他们立即将喻义强家的情况向省公司进行汇报,经过多方调查和协调,总公司批准了该项理赔,喻义强家属顺利拿到了11万余元的理赔款。

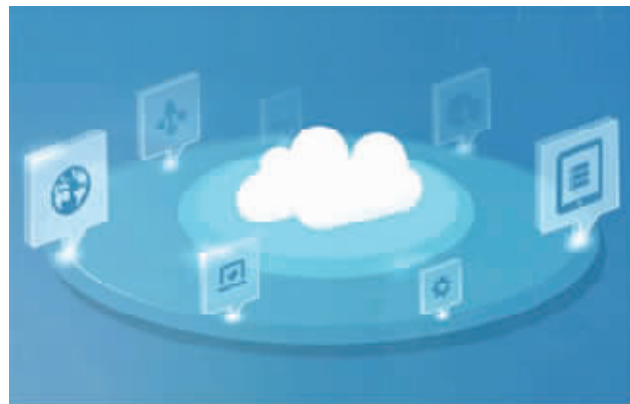
“创造受人尊敬的公司”是民生保险公司的愿景。该公司负责人表示,民生保险公司致力于做新生活方式的推广者,致力于自身队伍的专业化建设和服务水平的提升,不断塑造专业精美的寿险公司服务形象,精心呵护每个家庭的生活品质;致力于通过系列公益志愿活动成为社会主流价值观的传播者和践行者,赢得社会的尊敬。

“以用户为中心”是公司始终贯彻的经营理念,提升用户体验度是公司所有工作的第一出发点和追求目标。该公司不断丰富服务模式,

通过多种渠道为用户提供个性化、定制化的保险产品,形成了涵盖人寿险、健康险、意外伤害险和年金保险等多种类型的产品体系。恪守“服务他人 精进自己”的服务理念,在行业内率先推出“非常6+1”快速理赔服务;积极运用大数据、云计算、移动互联网等新技术,与用户高频互动,让用户与公司共同成长。公司还积极投身于公益事业,勇于承担、真情奉献,尽己所能回馈社会。

近年来,该公司持续帮扶社会教育事业,捐建民生保险希望小学、组织员工无偿献血等公益活动。在汶川地震、“8·12”天津港化学危险品爆炸事故等重大事件中,踊跃捐款施以援手,累计捐款逾千万元,向爱佑慈善基金会捐赠3370万元,用于孤贫、残疾儿童的医疗救助,出资5000万元设立了民生人寿保险公益基金会,充分彰显了民生保险回报社会的赤诚之心。

## 建行“党费云”交费真方便



一想到交党费在自己手机上就可以完成,从此不必每月来回奔波,某机关退休老干部、腿脚不太灵便的老李顿时觉得轻松起来。而同样为此感到轻松的,还有老李所在单位的支部组织委员小张。以前一到收缴党费的日子,小张就变得特别忙碌,支部100多名党员要分别联系,收钱、记账、保管、汇款,总是要忙上几天……现在,自从单位装上了建行“党费云”平台后,这些忙碌全都烟消云散了。

据悉,“党费云”平台是中国建设银行率先在全国范围内推出的一项免费电子缴费平台,功能强大,服务贴心,既为广大党员提供电子渠道交纳党费的便利,又为党务工作者和各级党组织进行党费收缴管理提供了便捷渠道,轻松实现了党费收缴管理工作的信息化、高效化、规范化。目前全国已有超过1400家单位使用“党费云”平台,未来建设银行将进一步加大推广力度,努力为广大党员和党组织提供更好的现代金融服务。

党建信息化有两个关键词——智慧党建和数字党建,核心是用科技提升效率,让系统传递信息。建设银行“党费云”平台,紧扣党建信息化主题,秉承遵循性、主动性、便利性设计原则,进行了适用性开发,实现了“三轻松”。

对每位党员来说,通过渠道的扩展实现了党费的轻松交。无论何时何地,手指一点,即可轻松交党费。出差在外、流动党员、离病退休党员,均可通过电子渠道方便地完成非现场缴费。因为“党费云”平台在保留线下现金收缴渠道的同时,扩展了手机银行、个人网银、微信银行、门户网站

四大电子渠道交费,不仅支持建行卡缴费,也支持他行卡缴费,为广大党员提供了便利的、可选择的交费渠道。这不,通过手机银行等渠道交纳党费的党员纷纷展露笑颜,表示“很多时候,不是不想按时交党费,而是不方便或者忙迟了。有了电子渠道,不用准备现金,随时随地都可以交;有了系统的提醒,再忙也不会忘了。交党费,只需要动动手指,真是太方便了”。

对于党务工作者来说,通过流程的优化实现了党费的轻松收。支部组织委员、小组长都是兼职党务工作者,做好收缴党费工作的确不易!不仅涉及事项繁多,还容易忙中出错。通过“党费云”平台,组织委员的工作从信息维护、找零备零、手工归缴、手工登记、处理票据五项工作减少为信息维护一项。有过亲身体验的组织委员和党小组长都对系统交口称赞,认为大大提高了工作效率,做好党费收缴工作再也不是耗时耗力的难事。

对于各级党组织来说,通过系统的支撑实现了党费的轻松管。“党费云”系统具备自动登记党费交纳情况、保留交纳历史信息、提供报表、实现多维度信息查询、提供现金补登记(实现一本账)、提供催收提醒等多项功能,大大提升了党费收缴管理工作效率和效果。组织委员只需要在系统后端做好信息维护,党员就可以在前端进行缴费,各类信息资料可以随时调取应用,党费管理更加规范有序。(建行)

## 真人CS 感受“丛林实战”的刺激

### ——中国中投证券助力小记者活动



4月15日上午,中国中投证券携手信阳教育电视台开展了一场小记者户外体验活动,让孩子在激战中,不仅锻炼了意志,更体验了团队合作的力量。

在此次体验训练中,小记者们分为战狼队和猎鹰队进行PK,教练在PK赛前进行队列训练,讲解设备并学习瞄准姿势,然后小记者们信心百倍地奔赴赛场,由中国中投证券和信阳教育台的工作人员分别加入到战狼队和猎鹰队中,助力小记者们的CS对抗赛。在前三场攻防战、斩首行动及间谍战中,战狼队连胜3场,而

猎鹰队士气低落。针对不利局面,猎鹰队教练在赛后帮助大家分析原因,不断给大家鼓舞士气,讲解应战技巧,随后猎鹰队团队在两场PK赛中分工明确,精诚合作,终于在职业战和生化危机两场PK赛中连扳回两局。在第二场拓展游戏“抱团打天下”中,两队势均力敌,一时不相上下。之后在

采访活动中,小记者们表示通过这次体验训练感受到团队的力量,而猎鹰队在弱势的情况下不服输的精神值得钦佩和学习。

在大家齐心协力之下,小记者们踊跃表现,此次活动圆满结束。活动结束后,中投证券为获胜队颁发纪念品,并为表现优秀的小记者额外颁发纪念品。

