

全心全意为农户服务

——专访国元农业保险股份有限公司信阳中心支公司负责人宋指龙

见习记者 花婷

如果你觉得老总都是高高在上,那么这位事事亲力亲为,从政府关系协调到基层数据分析都无所不至的老总一定使你意外;如果你觉得老总都是遥不可及,那么这位信任下属、热爱员工的老总必定使你刮目相看。保险不仅需要有能力的人,更需要有理想的人。眼前这位平易近人、精明干练、眼里总流转着睿智的目光,孜孜不倦的探索者就是国元农业保险股份有限公司信阳支公司负责人——宋指龙。



国元农业保险股份有限公司信阳中心支公司负责人宋指龙

全国唯一一家获得“全国先进基层党组织”荣誉称号的保险公司

国元农业保险股份有限公司是于2008年1月成立的国有企业,公司注册资本金21亿元,是目前国内注册资本金最高的农险专业公司。2016年公司保费收入40.8亿元,位居全国81家财险公司中的第21位,增速居全国大中型保险公司前三,除安徽外,还设立了河南、湖北、贵州、上海等4家省级分公司,拥有员工2500余人。

国元农业保险股份有限公司河南分公司于2013年12月30日经中国保监会批准设立,2014年1月18日正式开业。成立三年来,在政府及社会各界的支持下,河南分公司各项工作得到了较快发展。2016年分公司共实现保费收

入4.4亿元,较2015年全年增长120%,其中农险保费近3亿元,增长超过300%;拥有管理序列员工300余人,销售序列员工40余人;已在郑州、洛阳、安阳、新乡、商丘、周口、驻马店、南阳、信阳等9个地级市设立了中心支公司,在50个县级市和县设立了支公司和营销服务部,目前正在济源市等10个县级市和县筹建营销服务部,已经在全省大部分地市建立起有效的服务网络。河南分公司业务、机构、员工等整体规模位居河南省32家财险公司中的第14位。国元保险党委被中共中央授予“全国先进基层党组织”荣誉称号——是全国唯一一家获此殊荣的保险公司。

抓好“合规发展年” 信阳中支一直在努力

国元农业保险信阳中心支公司成立于2015年,截至2017年2月,信阳中支农险主要经营险种为:小麦、水稻、花生、油菜、大豆、能繁母猪、育肥猪等政策性农业保险。商业险种有:交强险、商业车险、建工团意险、雇主责任险等。2015年农业保险保费规模达1800万元,赔款支付1200万元;2016年农险保费规模达2300万元,赔款支付1200万元。

信阳中支一直把客户服务放在首位。建立良好的服务体系,强化员工服务三农意识;做到快签单、快查勘、快定损、快赔付。快速处理投诉,建立专门投诉渠道,在职场显著位置悬挂投诉引导标牌,确保客户满意,赢得社会信誉。关注赔案、定期巡查,“不惜赔、不拖赔、不滥赔”。

宋指龙告诉记者,2017年是农险业务的“合规发展年”,合规经营是农险生存和发展的生命线,在农险业务发展的同时要进一步加强对合规管控,“把好三关”“守住三个底线”,稳健发展,全面提升服务能力。

业务发展方面,在保持2016年优势的同时,加大养殖业保险、特色保险承保力度,为更多的农户提供风险保障。

宋指龙越说越有劲,越说越有激情。他就像一位登山者,总怀着攀上顶峰的雄心壮志去探索;他希望通过信阳国元农险人的共同努力,结合公司实际,拓展宣传渠道,加大宣传力度;加强对农户的参保意愿的宣导,细化承保目标;加强与政府的交流合作,真正做到全心全意的为农户服务。

信阳中支地址:信阳市新七大道金盾花园2号楼(1-2层)
全国热线:400-9696999 信阳中支:0376-3307111
固始:0376-6181200 息县:0376-6135553
淮滨:0376-3255118 光山:0376-6172288
潢川:0376-6121918



实地考察光山农业种植合作社



国元农业保险光山营销服务部无人机验标现场