

心里始终装着患者

市肿瘤医院多措并举提高群众满意度



医务人员正在使用 256 排极速 CT 为患者体检

信阳消息(朱德君)在 2015 年—2016 年度,卫计委对全市 50 所公立医院的 6 次“满意度测评”中,信阳市肿瘤医院 5 次位列前 3 名,其中三次位居第一。这正是该院始终坚持以“患者满意为目标”,本着“看得好病、服务周到、平等尊重、真情关怀。”为出发点和落脚点,创新实施“八项报告制度”和“三级回访”制度,不仅提升了公众满意度,而且赢得了好名声。

为确保让患者看得好病。医院始终瞄准国内先进的医疗技术,做到与国内先进医疗技术同步,正是因能为患者提供高质量的诊疗服务,才能留住患者,让患者满意,看得好病。坚持多学科会诊,争取病

人利益最大化。治疗肿瘤专科越分越细,患者也越来越无所适从,特别是一旦病情复杂,一个科室解决不了,患者还要再挂一次号,换另一个科室,不仅浪费金钱和时间,还有可能耽误病情。为此医院规定:凡来院就诊的肿瘤患者,医生在治疗过程中,如果病情涉及多个学科,就必须实行联合动态会诊、进入 MDT 模式。这样彻底解决了病人跑多个科室,医生建议不同不知谁对谁错,做检查花钱多的问题,这样才能让患者找到捷径看得好病。为确保肿瘤病人得到安全合理规范治疗,减少甚至杜绝差错事故的发生,医院为此制订《八项报告制度》,这八项制度的

建立对构建和谐医患关系、提高医疗质量,促进了合理诊疗、合理用药,多重措施保障了医疗安全,用实际行动取信于民。

只有心里始终装着患者,医院才能发展壮大。针对本院病人的特点,特制定了“三级回访”的服务制度。

管床医生回访:在患者出院 1 周内完成,主要解决询问出院后身体状况及对在院期间的住院感受、意见,指导康复和注意事项。

科主任回访:在患者出院 1 周左右完成,主要解决对管床医生不能很好回答的重症患者或复杂性疾病患者的康复要求及注意事项,特殊病人出院后的情况。

院方回访:在患者出院后 1 个月内完成,主要解决询问在院期间的医疗护理服务,后勤及窗口部门服务,饮食状况、就医流程和感受等方面的情况,以及还有哪些需要改进的意见和建议。

5 年来,该院“三级回访”电话记录 41000 余人次,填写书面“医患沟通表”20000 余份,回访患者 20000 余人次。医院齐心协力抓服务的工作格局持续得到巩固,赢得了社会各界和患者的好评。去年医院门诊、急诊量较上年增加 17%。住院人次增加 20%。其他业务指标也有新的提升,让患者愿意来看病取得明显效果。

手指一动,食品安全便可知

市食药监局微信公众号开通食品抽检信息查询功能

信阳消息(代波)为方便广大消费者能更方便快捷地了解食品安全抽检信息,市食药监局微信公众号现正式开通食品抽检信息查询功能,消费者能够直接在市食药监局微信公众号查询相关食品抽检结果,无需再登录相关网站专门进行查询,获取食品安全信息更加方便快捷。具体操作方法如下:

关注“信阳食品药品监督管理局”微信公众号(可通过搜索名称“信阳食品药品监督管理局”进行关注)→进入对话页面→点击功能菜单“便民服务”→点击“食品抽检信息查询”即可进入查询系统。



消防知识讲座

为了让全院职工和所辖 14 个村卫生室人员更深入地了解消防安全知识,掌握好消防知识,使全员树立消防意识,常备自救能力,3 月 20 日上午,查山乡卫生院特邀信阳民安防火中心为全员宣讲消防安全知识。 陈明文 摄



义诊暖人心

3 月 16 日,由罗山县卫计委组织,邀请罗山县中医院的专家来到卫生系统的扶贫点——子路镇罗寨村进行扶贫义诊活动。此次活动让罗寨村的群众在家门口就享受到大医院的医疗诊治和帮助。 李军 摄

监督执法不留死角

浉河区卫生计生监督所全力做好国家卫生城市迎复审工作

信阳消息(王 巍)为做好国家卫生城市迎复审工作,浉河区卫生计生监督所精心策划,以“5+2”“白加黑”的工作模式,加强执法力度,采取抓重点、分阶段、打战役等工作方法,对辖区内“四小”门店逐步开展监督检查,对辖区内诊所等进行监督规范,对无证诊所予以取缔。做到了监督执法纵横到边,不留死角。

该所细化责任任务到各办

事处的每条街道,集中时间和人力,逐街逐户对“四小”单位进行规范整治,针对存在的不同问题,提出有针对性的整改意见。按照合格、限期改进、不达标等分类排队,确定限期整改达标的时间进程和重点整治单位清单,一店一策,因势利导,做到心中有数,有的放矢。按照树立榜样,典型引路,抓点带面,全面提高的总体思路,坚持“管理与帮助相结合,教育与处罚相

结合”的原则,深入背街小巷,通过管、帮、促相结合的工作方法,推动了“四小”达标工作的深入开展。

该所两周来检查“四小”门店共计 415 家,其中无证单位 35 家,出动人员 375 人次,出动车辆 195 台次,提出整改意见 838 条,落实整改意见 530 条;检查诊所共计 23 家,取缔无证诊所 7 家,有效地遏制了脏、乱、差现象的发生。

信阳现代男科医院
关爱男性健康 112 享受幸福生活
专解男题
信阳男科专线: 6565 888

信阳市精神病医院 专栏

公告

信阳市精神病医院根据政策减免贫困患者费用:

- 1.持低保、五保证减自付费的 30%;
- 2.参合参保自付费超 8000 元的减 30%;
- 3.一户多人患病减自付费的 50%;
- 4.住院治疗者符合规定可免费评残。

电话:0376-6332345

信阳市眼科医院 专栏

飞秒激光根治近视到信阳市眼科医院

咨询热线:400-9919-116 6227741

微信服务号:xysyk0376

网址:www.0376eye.com

院址:信阳市人民路 31 号

信阳市中心血站 专栏

哪些情况下暂时不能献血

- 1.半个月内存牙或其他小手术者。
- 2.妇女月经前后三天及月经失调、妊娠期、流产后未及六个月、分娩及哺乳期未及一年者。
- 3.感冒、急性肠胃病病愈未及一周者,急性泌尿道感染病愈未及一个月者,肺炎病愈未及三个月者。
- 4.某些传染病:如痢疾病愈未及半年者,伤寒病愈未及一年者,布氏杆菌病愈未及两年者,疟疾病愈未及三年者。

(石 磊)