

商品途中受损 消费者很受伤

经协调快递公司原价赔偿

信阳消息(首席记者 韩 蕾)日前,市消费者协会接到家住浉河区中华胡同的李女士投诉称,她网购了一台架子鼓,收到货后发现不是订购的款式,经与卖家商议做更换处理,并在快递公司办理托运手续,但随后卖家告知她货物已损坏,拒绝换货。李女士与快递公司交涉,他们作出只负责部分赔偿的处理意见。无奈之下李女士投诉到市消协,要求快递公司进行全额赔付。

市消协接到投诉后,立即进行调查,发现消费者反映情况属实。在快递公司工作人员上门对所托运的货物逐一检验、核实无少件、无破损的情况

下,现场进行包装封存,办理手续。现在架子鼓损坏是快递公司工作人员不细心所致,理应赔偿消费者的损失。快递公司称:此事中的当事人(速递工作人员)在向公司隐瞒的情况下,私自作出负责200元的赔偿决定,不代表该公司的意见,公司同时表示将及时调查情况,如属实会向消费者作出合理的赔偿。

调解中,市消协工作人员指出速递公司在内部管理中疏忽了对工作人员的职业道德的培训,在双方达成一致意见的情况下,市消协根据《消法》第四十条、第四十四条、第五十二条及《快递市场管理办

法》第二十条之规定,作出如下调处意见:速递公司负责人向消费者赔礼道歉;速递公司按货物网购原价赔偿消费者;速递公司退还消费者的货物托运运费35元。

网购渠道越来越丰富,消费者关心的却逐渐转向电商行业是否发货慢、退换货难、是否涉及虚假销售和虚假宣传等方面,如若市民在网购过程中出现了这些问题,可以及时向有关部门反应,维护自己的合法权益。



热点探访

小多肉撑起大梦想

——90后女孩周婉月的田园世界

本报记者 周 涛

“这个叫心叶球兰,也叫情人球兰,外形像心桃。”“这个叫黑法师,叶子是莲花形状,黑色的庄严中透着神秘感”……当记者感慨诺大一个棚子里的多肉却都叫不上名字时,家住浉河区东双河镇付河村的90后女孩周婉月正在对多肉们进行拼盘组合。

出生在农村的周婉月回忆,小时候,她便喜欢摆弄花草草,一直梦想着拥有自己的田园世界。去年从信阳农林学院一毕业,在亲友的帮助下,她投资10余万元在家乡创办了月亮湾多肉植物花园。

许多养过多肉的人都说,这种“懒人植物”特别好打理,只需要充足的阳光。其实,养一株是不难,但像周婉月这般规模的培育多肉,就不容易了。去年冬天,为了防止多肉冻坏,周婉月不得不

每天夜里起来在大棚里升炉火,每间隔两小时还要添柴火,爷爷和奶奶看着孙女如此辛苦疼在心里。

“植物和人一样,有灵性,你要把它当成朋友一样去照顾,它必然会给你回报。”周婉月说,半年来,她家几百个品种的多肉,她都能叫得上名字,并熟悉其生长习性和培育方法。在微信朋友圈,她每天都会记录下多肉的成长过程,经过朋友们的转发点赞,不少人慕名前来购买。一到周末,来得人多了,周婉月连同爷爷奶奶一起都忙不过来。

“养多肉的女孩,运气不会差。”记者临行前,周婉月说,今年生意好的话,她想在中心城区开个实体店。简短的一句愿望,也许会成为她以后人生轨迹中弥足珍贵的一页,相信那会像多肉“出锦、缀化、石斑”一样,在预设的情境中冒出些意外惊喜。



昨日下午,2017年“我爱足球”信阳市“康乐体育城足协杯”比赛决赛在羊山新区蚂蚁足球青训基地举行。由信阳中发足球队与潢川县足球队之间争夺决赛,最终,中发足球队以4:0的比分战胜对手,获得本次比赛冠军。 本报记者 杨长喜 摄

“永安行”共享单车落户信阳

免押金扫码租车广受欢迎



信阳消息(李 力)在当前的互联网各大风口下,以共享单车为代表的共享经济产物正在迅速席卷各个城市,刮起共享出行风暴。近日,国内最大的有桩共享单车运营商“永安行”,宣布落户信阳,为市民绿色出行提供新的选择。

笔者在第一时间走上街头,发现黄蓝两色搭配的“永安行”共享单车已经引来诸多市民纷纷体验。共享单车依靠智能定位,采用手机扫码开锁,用户无须办卡,可以自由停放,每小时只需1元钱。“打开手机查找到周围的单车,扫描车锁二维码就能骑走,借车、还车都非常方便,因此特别适合短距离上下班、饭后消食、骑行锻炼。”市民

徐先生说,“也不用去办会员卡,不用交押金还惦记着卡里还有多少余额,体验非常棒!”

笔者还了解到,针对当前共享单车行业普遍收取过高押金、管理混乱的痛点,“永安行”率先与蚂蚁金服签订战略合作协议,引入信用评分机制,推出“芝麻信用免押金扫码租车”服务,目前扩展至北京、上海、成都、昆明、苏州等90个城市。免押金租车尤其受到市民的喜爱和欢迎,“用户将不用再担心押金不能被退回”。

据悉,“永安行”从2010年开始布局,有桩和无桩共享单车已覆盖全国200多个城市,运营单车数量超过80万辆,年出行人次达7.55亿。今年2月28日,推出共享单车2.0版——永安栈,设立共享单车固定投放和停放站点,打造1公里-3公里范围内最可靠的出行方式。

当前,由共享单车引发的共享经济还在持续发酵,而信阳市民对“永安行”共享单车的热情也在持续增加,更多的市民加入到共享单车低碳出行的行列中来,政府相关部门也及时关注共享单车的发展,为共享单车的良性发展提出了建设性的意见。让我们一起努力,让永安行共享单车,在信阳成为一道更亮丽的风景线。



为进一步规范城区户外广告设置,营造整洁有序、和谐文明的城市环境,近日,浉河区执法监察大队二中队重点对辖区道路沿线违法设置LED广告灯箱的行为开展了全面清理。 胡 阳 摄