

消费维权意识日增

我国去年受理消费者投诉 166 万件创历史新高

记者 14 日从国家工商总局获悉,2016 年全国工商和市场监管部门受理消费者投诉 166.7 万件,同比增长 29.1%,创历史最高纪录。

国家工商总局新闻发言人于法昌表示,投诉数量明显增加,反映消费者维权意识不断增强,参与社会监督的意识明显提高,这要求各级工商和市场监管部门依法认真履行职责,严厉查处各类市场违法行为,切实维护公平竞争的市场环境和良好的消费环境。

据国家工商总局统计,2016 年,全国工商和市场监管部门依托 12315 网络共受理消费者诉求 808.06 万件,同比增长 3.9%。其中,投诉 166.7 万件、举报 32.63 万件、咨询 608.74 万件,为消费者挽回经济损失 18.24 亿元。

根据工商总局对 2016 年受理消费者投诉情况的分析,质量、合同和售后服务仍是消费投诉的三大主要问题,但是占比持续下降,较“十二五”初期减少了 11.7 个百分点。2016 年全国商

品类投诉量较大的前三类分别为日用百货、交通工具、家用电器,共占商品类投诉的 49.9%;服务消费投诉量较大的前三类分别为远程购物、居民服务、互联网服务,共占服务类投诉的 51.6%。

在排名靠前的各类投诉中,涉及广告的问题增幅较大,同比增长 198.3%。据介绍,新广告法对违法行为的处罚力度加大,消费者维权意识提高,加之虚假宣传与虚假广告混同等原因,造成了投诉量上升。(据新华网)



“五禽戏”进校园

3 月 14 日,安徽省合肥市荷叶地街道组织健身爱好者走进合肥市五十中南区,通过教授“五禽戏”的方式,引导学生积极参加健身活动。据了解,“五禽戏”是中国古代名医华佗发明的以模仿虎、鹿、猿、熊、鹤 5 种动物的形态和神态,来达到舒展筋骨的一种健身方法。

新华社记者 张端 摄

“好丈夫”鲁德权

深情大爱割肾救妻

他是坚持在乡村一线 38 年的乡村教师,在妻子生命两次被尿毒症吞没的当口,他用如山的脊梁挺起了妻子的生命之光。一句“有钱时拿钱给她治病,没钱时拿我的命给她治病”是他对妻子一生真挚爱情最真实的写照。他就是湖南省湘西土家族苗族自治州古丈县罗依溪退休教师鲁德权。2016 年 12 月,鲁德权荣登“中国好人榜”。

2012 年 5 月,谢根英的移植肾脏出现严重排斥,赴武汉同济医院抢救近半年时间,移植肾脏还是坏死了,她只能又开始依靠血透维持生命了。半年多的治疗,已经透支了鲁德权家近 10 年的积蓄,买肾移植已无能为力。

无意中,鲁德权听闻有夫妻成功换肾的事例。

2013 年大年初八,医院刚上班,鲁德权悄悄去验了血,他的血型与妻子的血型一致。

一路奔回家,鲁德权进门就抱起卧床的妻子,激动得泣不成声:“老婆,你有救了,我的肾能移植给你!”

“不行,你已经给了我一次生命了,我不能把你的身体也拖垮!”一路走来,鲁德权已从小伙子变成了头发发白的小老头,1 米 6 几的个子,体重只有 80 多斤,谢根英再也不想纠缠厚道善良丈夫的生命。

鲁德权却拉着妻子的手说:“家,是我们共同的家;命,也是

我们共同的命。”

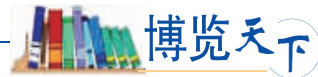
2013 年 6 月 3 日,鲁德权和妻子先后被推进长沙湘雅附三医院手术室,进行亲体肾脏移植手术。

麻药刚醒,鲁德权便抓住医生的手急切地问道:“我妻子呢?她怎么样?”

当得到“她很好,手术很成功”的回答后,鲁德权才安心输液。

时间已过去近 3 年了,鲁德权的两个肾分别在自己和爱人的身体里健康地工作着。

(据中国文明网)



向老鼠宣战

巴黎斥资 150 万欧元“创卫”

法国巴黎市长安妮·伊达尔戈昨日宣布,将斥资 150 万欧元(约合 1106.6 万元人民币)“净化”首都,向老鼠和乱扔烟头宣战。

曾因城市卫生管理问题挨批的伊达尔戈说,环境卫生是巴黎的“头等大事”。法国《星期日报》报道,她公布的“十点计划”包括增加环卫工人和卫生巡视员,延长收垃圾时间,鼓励酒店和写字楼在出入口处增设烟灰缸,还将购买全新的捕鼠器。

现阶段,巴黎街头的 3 万只垃圾桶使用一层薄薄的塑料袋,为的是便于发现炸弹、预防恐袭。伊达尔戈说,将给部分垃圾桶安上木制或树脂玻璃材质的装饰。

(据新华网)

家有新宠物

英国公司推出宠物陪护假

家中添丁,产妇可以休产假,丈夫可以休陪产假(又称陪护假)。要是家中迎来新的宠物呢?英国最大宠物连锁店“家有宠物”就推出了针对新宠物的陪护假。从下月开始,“家有宠物”的约 8200 名员工只要购买了新宠物,就可以申请一天这种假,以便让家中新成员尽早适应新环境。据统计,“家有宠物”的员工中约 95% 饲养宠物。

英国《每日邮报》12 日援引公司总经理伊恩·凯利特的话报道:“我们希望能同事们生命中的重要事件中发挥帮助和支持的作用。”事实上,“家有宠物”公司已经允许员工搬家时请“搬家假”,在孩子因为上学离家时请“离巢假”,生日当天请“生日假”等。凯利特说,“宠物陪护假只不过是上述假中多了一项而已”。他还强调,宠物陪护假并非宣传噱头,因为“家中添了一只猫、一条狗或是一匹马,的确会让主人备感压力”。

(据新华网)

大象突发怒

日本一男性饲养员遇害

位于日本和歌山县白滨町的一家动物园 12 日发生惨剧。一头大象突然发怒,把在笼舍内给它清洗身体的一名男性饲养员杀死。

遇害者威猜万代(音译)现年 37 岁,来自泰国。日本《朝日新闻》援引警方的话报道,当天上午 9 时 15 分左右,威猜万代与另外一名饲养员用刷子刷洗这头重 3.5 吨、40 岁的雌性亚洲象时,大象突然发怒,站立起来,甩动鼻子导致威猜万代头部撞到笼舍铁护栏上。当时动物园尚未开门。

威猜万代被送医不久后死亡,死因为脑挫伤。警方正就是否存在安全管理上的问题展开调查。

(据新华网)