

# 去年全市 12315 受理诉求 13117 件

## 通过工商介入,挽回经济损失近 200 万元

**信阳消息** (记者 黄慧) 记者日前从市工商局获悉,信阳市工商局 12315 指挥中心 2016 年受理消费者投诉举报咨询 13117 件(其中:投诉 2288 件、举报 289 件、咨询 10540 件),为消费者挽回经济损失近 200 万元。记者对其作了盘点。

按商品服务种类统计全年投诉量居前八位的依次是:交通工具类 343 起、日用百货类 260 起、通讯器材类 188 起、家用电器类 183 起、修理维护服务类 153 起、电信服务类 127 起、非现场购物类 121 起、互联网服务 60 起。从数据上来看,消费维权教育引导效果明显,特别是新《消法》实施后,由于新《消法》宣传贯彻落实到位,广大消费者维权意识明显增强,投诉、咨询受理量明显增加。

资料显示,2016 年全年投

诉热点集中在:汽车、日用百货、家用电器、通讯器材、电信服务、美容美发、健身行业、预付卡消费服务、物流服务等八个方面,这些由此也成为市民目前生活中最烦心的事。

汽车销售维修问题多。汽车销售涉及的主要问题是不退定金、续保押金不退和汽车质量等。不退定金问题集中在消费者由于自身原因不想在商家买车而要求退定金产生的纠纷。续保押金投诉集中在消费者购买汽车后在该店内购买保险,在签订合同或者协议时未注意条款的约定时间导致纠纷的产生。汽车质量投诉中,车身附件、发动机问题较为集中。汽车维修环节投诉的问题主要是:保修期内的保养服务、以及承诺不兑现、不予维修等。

通讯器材故障多。尽管手机

“三包”规定已实施多年,有关部门也出台了具体管理细则,但关于手机质量问题的申诉去年继续高居各类申诉前几位。问题主要集中在手机产品质量和售后服务两大方面。手机质量问题集中在:手机裂屏、黑屏、电池等方面故障原因。售后维修服务是由于部分手机经销商对手机质量出现的问题不能主动解决,故意推委、拖延,明知属于退换货的范畴,却强行不予退换等问题。

美容美发问题多。美容服务集中在接受服务过程中皮肤出现过敏红肿等现象;美发服务集中在达不到预期的效果或烫伤头发等问题;美容美发售后服务涉及的问题集中在持卡人还未将卡内的金额消费完,店铺就已经转让或者关门导致了投诉的增加。

## 红会送医

### 我市 5 个县居民将享受最低 6 次福利

**信阳消息** (记者 杨长喜) 昨日,记者从市红十字会了解到,根据全省 2017 年度“红会送医计划”,我市今年 5 个县

的居民都将享受到不低于 6 次的送医福利。据悉,“红会送医计划”是河南省的创新之举,旨在把医疗卫生专业志愿人才的先进技能、卫生知识和义诊服务送到基层最需要的地方。

## 群众点赞

### 市城管局平桥执法大队市容整治在行动

**信阳消息** (李明胜) 近日,市城管局平桥执法大队与多部门联动,开展了市容整治行动,使多条道路面貌焕然一新,群众拍手点赞。

据悉,3月10日,就清理占道摊点 150 多个,占道棚亭 147 个,

LED 灯 32 块,二门头 27 块,违规户外广告 9 处,做到还路于民,使龙江大道、平中大道南段、平桥大道等 5 条主干道两侧面貌大为改观,有力地推动了平桥区创建国家卫生城市工作。



### 清理“牛皮癣” 营造好环境



为积极推进国家卫生城市建设和创建全国文明城市工作,日前,市交通运输局在市直交通运输系统深入开展“学习雷锋月”文明创建活动,结合全市交通行业特点提出“四个文明”:创文明路、开文明车、做文明人、亮文明站,组建志愿服务队,走上街头,坚持开展志愿服务活动。

本报记者 吴楠 摄



### 植树造绿

3月9日,信阳市工商局浉河分局组织 30 名志愿者参加义务植树活动。志愿者们用实际行动营造绿色环境,传播绿色文明。

徐飞 摄



## 野马 4S 店诚聘

### 销售经理 1 名

1. 专科以上学历,有市场营销等相关专业。
2. 有汽车销售管理经验优先。
3. 具有丰富的客户资源和客户关系,业绩优秀。

电话:0376—3636555

### 销售顾问 3 名

工资待遇 3000-5000,上不封顶,凭实力拿工资,等您来挑战。

1. 主动性强,工作态度积极,热爱销售工作。
2. 有良好的团队精神和客户服务意识。

地址:信阳市平桥区南京路汽配城加油站

对面

0376—3636888

## 遗失声明

兹有信阳腾跃

汽车服务有限公司

遗失公章一枚,现

声明作废。