



以客户为中心 向“假服务”宣战

“2017 信阳海马汽车质量节”盛大启幕



信阳消息(记者 王红霞) 3月5日,“向‘假’服务宣战 品质升级”2017 海马汽车质量节在信阳盛大启幕,海马汽车信阳圣鼎 4S 店的全体员工和信阳地区 26 名海马车主出席启动仪式,共同见证了这一激动人心的时刻。

据了解,此次以“向‘假’服务宣战,品质升级”为主题的质量节活动,经过长达数月的前期筹备,在 228 家海马汽车 4S 店服务站,针对客户关心的服务态度、服务设施、维修技术、服务流程等问题展开调研,受到了海马汽车新老用户的热情参与,累计回收有效

问卷 5 万份,真实可靠的用户心声为海马汽车售后工作明确了方向。

海马汽车始终坚持“以客户为中心”的服务原则,用心打造优质产品,为客户提供更加满意的产品和服务;同时,海马汽车坚持不断完善、打造更加成熟的服务体系,从而能更好地满足客户体验,适应市场不断变化的需求。通过一系列服务打“假”活动,为客户提供零距离、多维度、无障碍的沟通平台,进一步提升客户满意度与海马汽车品牌的服务口碑。

本次质量节活动,是海马汽车售后体系 2017 年度“品质向上,服务升级”系列的首次服务行动,通过特色环节设置,提供超一流服务,让客户体验更深刻,让服务品质再提升。后续,海马汽车还将陆续开展“品质向上,服务升级”系列的其它活动,全面做到服务升级,为客户提供更优质的服务体验。

关注晚报车市 共建文明信阳



如果你在汽车购买、消费、使用过程中有疑问;如果你了解到汽车销售和售后的黑幕,都可以告诉我们,我们将和你一起维权,共同维护良好的市场消费环境。信阳晚报车市工作室全力以赴为企业提

供权威的报道和宣传,为广大的车主朋友提供体验平台和买车服务,为市民提供消费维权平台,倡导文明驾驶,建设文明信阳,推动汽车市场健康和谐发展。

欢迎扫描二维码,关注“信阳晚报车行天下”,参与话题互动、安全知识、安全驾驶、文明开车、文明司机等活动,各位朋友,如果遇见碰瓷儿的,闯红灯的情况,你还可以拍下不文明驾驶行为,点开“信阳晚报车行天下”微信公众号,发图、进言,我们一起为共建“文明信阳”尽自己的绵薄之力。

电话:13939742725

邮箱:386387707@qq.com

除了气质还看实力

信阳宏图长安 CS95 新车到店约你来“驾”



信阳消息(记者 王红霞) 日前,记者从信阳宏图长安旗舰店了解到,该店长安 CS95 新车现已到店,新车预定通道现已开启,全国前 10000 名购车可享受 10 年或 20 万公里全免费维修保养,市民可到店尽情试驾。

据该店销售陈经理介绍,长安 CS95 霸气的外表,奢华的内室,澎湃的动力,还有令人耳

目一新的远程遥控,超智能的行车体验,让你享受不一样的激情。

据悉,长安 CS95 造型特征源自一种全新的视角,从大自然中汲取的元素,刻画出锋锐的线条、转角以及饱满的内饰形状,尽显力量之美;再将动态元素融入其中,赋予其奔放的生命。CS95 概念车自然、流畅,源于大自然的

视觉语言富于表现力,是一款如雕塑般的亮眼之作。

此外,CS95 预计还将搭载多项长安最新技术,包括操作界面可以根据使用者的情绪变化而变化的最新人际交互触屏系统;由全自动的换挡控制箱和鼠标式的操控装置组成的全新换挡系统;以及飞行器式的操作按键、车内 WIFI 等。

春暖花开 约“惠”起亚

信阳消息(记者 王红霞)从即日起,信阳悦达起亚 4S 店将举行“春季约‘惠’,享受福利”活动。本次活动是 2017 年第一次购车盛会,价格优惠空前,且现车充足。活动期间凡进店在展厅与 KX7 合影发送朋友圈的市民可领取蚕丝被一床,认筹 KX7 的市民有机会参与抽奖赢取 IPHONE7 PLUS。活动期间也可线上参与获赠油卡。会员充值独享现金券和会员优惠同时拥有。

据该店的李嘉经理介绍,中大型 SUV 在空间及配置等方面具备的竞争优势,逐渐吸引了越来越多消费者的关注。本次活动是起亚厂家合力打造,力度空前。东风悦达起亚在 SUV 市场已积累了一定的技术及口碑优势,KX7 的重磅上市,也将帮助企业进一步占据更多细分市场,在打造出更加坚实产品线的同时,助力东风悦达起亚塑造出更具高端化、竞争力的品牌形象。

KX7 延续了东风悦达起亚在设计领域一以贯之的前卫时尚,以大气、稳重、精致的外观设计,来呼应市场高端精英群体对不凡格调与极致品味的追求。这么棒的季节,来信阳悦达起亚约“惠”享受福利吧。