

# 公交“战线”上的姐妹花

## ——记信阳公交优秀驾驶员郭喜云、郭喜平姐妹



郭家姐妹 通讯员 杨柳 摄

本报记者 杨长喜

一般来说,公交车长这份工作,男性居多,女车长较为稀有。而在我们市公交总公司里,不仅有女车长,还有一对姐妹花车长,并且都是公交公司的优秀驾驶员。这对姐妹分别是26路公交车长郭喜云和2路公交车长郭喜平。作为普通的公交驾驶员,姐妹俩的工作是平凡的,没有豪言壮语,没有惊天动地,有的只是满腔热情,长年累月服务乘客,像朴实无华的小草默默地奉献着自己,数十年如一日在公交线路上手写着公交人的风采,展示着信阳人的形象。

**郭喜云:“乘客至上,服务为本”**

1998年,姐姐郭喜云进入信阳公交任售票员,2000年转岗任驾驶员,现为26路车长。担任驾驶员以来,以“对待乘客热心,帮助乘客诚心,照顾乘客细心,服务乘客真心”为服务准则,平凡岗位辛勤工作,抒写公交人风采。

为给乘客提供一个整洁舒适的乘车环境,无论春夏秋冬,郭喜云每天提前30分钟到岗,仔细做好例保和卫生打扫工作,把座椅、扶手、窗边等乘客容易触摸到的地方彻底清扫干净,随时随地上她的车,都能留下一个窗明几净的感觉。

多年来,在郭喜云身上涌现出许多拾金不昧、助人为乐的好人好事,多次捡到乘客遗落的手机、物品、箱包等,她都一一保管好,交给公交调度室并积极配合寻找失主。前不久,在26路公交车终点站,郭喜云打扫卫生,发现座位下面有一个钱包,打开发现有身份证、银行卡数张、现金若干,郭喜云根据钱包内一张饭卡,判断是沿途六职高或是航校学生,主动联系学生会,查找身份证信息。当失主前来认领并道谢时,她微笑表示“都是应该的”。

在别人看来,开公交车既辛苦又枯燥,可郭喜云认为这份工作很适合她,虽然辛苦,但很快乐。她没有可歌可泣的事迹,有的只是对公交的一片深情,对乘客的满腔爱心。她

用自己的言行,用自己的心血和汗水,擦亮公交这个窗口,为建设和谐社会作出自己的贡献。

**郭喜平:“乘客满意,就是我工作的意义”**

妹妹郭喜平和姐姐同年进入信阳公交任售票员,2003年转岗任驾驶员,现为2路车长。她说:“乘客满意,就是我工作的意义!”

为了让乘客满意,工作中郭喜平不断积累经验,完善服务。对待不同的乘客采用不一样的方法,不同的情况用不同的语言语气。当遇到外地乘客时,她就会换位思考,耐心解答乘客的问话,并及时提醒他们下车;当遇到拿大面值人民币的乘客时,主动用播报器动员车上乘客帮忙换零钱;当遇到行动不便的乘客时,及时地为他们协调座位,并对让座者表示谢意;当遇到小学生时,她会及时地提醒:“小朋友乖,上车后不要喧哗,以免其他乘客听不到报站。”……就是这样,她时刻提醒自己对待每一位乘客都要有耐心。

公交车里,乘客问路司空见惯。为了做好乘客的“活地图”,她熟记转乘站点和线路,研究信阳的土特产及特色小吃,哪家的热干面、南湾鱼、焖罐肉好吃不贵,她都如数家珍。同事们笑她是个吃货,她腼腆地笑笑,不解释。“信阳这么美,有山有水有毛尖,信阳人也要美美的啊!”相比姐姐的端庄稳重,妹妹郭喜平的话语里有一丝丝俏皮。“我姐是老大,父母有事就找她商量,打小就是主心骨。”入职信阳公交以来,姐姐率先垂范,妹妹紧跟其后,郭家姐妹俨然成了信阳公交的形象代言人,一时传为美谈。



## 鸡蛋遭遇“本命年” 价格跌回十年前

**信阳消息(记者 马依帆)**最近一段时间,随着气温上升,市民的菜篮子也“轻”了不少,其中,生活必备的鸡蛋价格也开始大幅下降,每斤2元多的价格,简直跌回了十年前的水平。有市民戏称,鸡蛋也遭遇“本命年”了?

昨日上午,浉河农贸市场里熙熙攘攘,前来买菜的市民络绎不绝,可是卖鸡蛋的商户却个个愁眉不展。商户陈志强告诉记者,现在鸡蛋两块多一斤,一天只能卖十几斤,销量跟前年相比差多了,过年前市场需求比较大,大家都往家买,鸡蛋价格比现在还稍贵一点。

据市商务局相关负责人

介绍,鸡蛋价格下降的主因是受市场供大于求的影响,春节过后,不少市民有囤积鸡蛋的现象,鸡蛋的消费进入淡季,也影响了价格。

根据市物价部门对我市金杯菜市场和谭山包菜市场的价格监测数据显示,近期,鸡蛋价格下降明显,目前,市场价为每斤2.8元,这相当于十年前的价格水平。物价部门预计,随着气温的上升,产蛋率还将持续增加,未来一段时间鸡蛋的库存量将有增无减,因此价格还会持续走低。



## 声明

●兹有信阳市平桥区凤凰电动车店的营业执照正本(证号:411503606109582),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市羊山新区锦达广告装饰中心的发票专用章(编号:41302819821018303901),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有张佰富的道路货运、危险品运输从业资格(证号:41150010012001111),危险品押运从业资格(证号:4115001030011000066),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市浉河区庆银钢材销售中心税务登记证副本(证号:税登字413023196206096716),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有黄开运、马玉巧之女黄诗涵于2015年3月5日在固始县固始友好医院出生,其出生医学证明(编号:P410154242),之子黄怡博于2011年8月10日在固始县妇幼保健院出生,其出生医学证明(编号:L410931488),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有陈学兴、董贤荣于2012年10月31日购买的富丽华城市花园12号楼1单元302号房屋一套,面积93.92平方米,其商品房买卖合同(编号:201210310137),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有息县民康药业有限责任公司百姓医药平价超市的组织机构代码证副本(证号:68179428-X),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有河南鑫厦建筑工程有限公司府安花园公共租赁住房楼工程项目部在中国农业银行股份有限公司信阳中山北路分理处的开户许可证正本(核准号:L5150000116401),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有杨海军购买的由河南骏景房地产开发有限公司开发的信阳恒大翡翠华庭7号楼2103号房产壹处,其交付的购房首付款收据(编号:5348069,金额23030元),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有固始中原酒店营业执照正、副本(证号:411525660320353),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市平桥区根据地娱乐会所的营业执照正、副本(证号:411596601027117),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有汪艾义的豫S7X679号二轮摩托车,该机动车登记证书、机动车行驶证、机动车号牌,因不慎丢失,特声明作废。

监督电话:0371-65887585

## 信阳日报社记者证年检核验人员名单公示

按照河南省新闻出版广电局《关于开展新闻记者证2016年度检验工作的通知》(豫新广发[2017]30号)精神和《新闻记者证管理办法》有关规定,现将我单位通过2016年度记者证年检核验人员名单向社会公示如下:

序号	姓名	记者证号	序号	姓名	记者证号	序号	姓名	记者证号
1	时文红	B41006455000001	12	祁琰	B41006455000012	23	高丹丹	B41006455000023
2	李珊玲	B41006455000002	13	王婷	B41006455000013	24	王洋	B41006455000024
3	袁国华	B41006455000003	14	郑虹	B41006455000014	25	赵恩峰	B41006455000025
4	徐杰	B41006455000004	15	程云	B41006455000015	26	祁倩	B41006455000026
5	刘翔	B41006455000005	16	王娟	B41006455000016	27	王章云	B41006455000027
6	樊慧君	B41006455000006	17	张方志	B41006455000017	28	曾宪科	B41006455000028
7	黄慧	B41006455000007	18	刘方	B41006455000018	29	曹玉红	B41006455000029
8	黑寅升	B41006455000008	19	马依帆	B41006455000019	30	盖威	B41006455000030
9	华唯	B41006455000009	20	吴楠	B41006455000020	31	任黎明	B41006455000031
10	杨长喜	B41006455000010	21	姚珑	B41006455000021			
11	叶红	B41006455000011	22	周亚涛	B41006455000022			