



一元钱引发 11 路公交司乘纠纷

司机被停职、列入黑名单,公交公司向乘客致歉

信阳消息(记者 杨长喜)2月16日,市民徐先生在乘坐11路公交车时,因1元钱行李费的事情与司机鲁某发生争执并引发冲突。记者昨日从市公交总公司了解到,公司已经就此事作出处理意见,涉事驾驶员鲁某被停职并列入驾驶员管理黑名单,公司负责人到医院看望徐先生并向其致歉。

乘客讲述 因拒交“行李费”,司机将其推出车辆并殴打

据市民徐先生讲述,2月16日,他在建材港站乘上了11路公交车。上车时,他背了一个背包,拎了一个手提包,投币上车后便坐在了公交车后排座位上。车辆发动后,车上售票员要求其缴纳1元行李费。徐先生表示,他上车

的时候售票员什么也没说,投完币车就发动了。直到坐到座位上后,售票员才找他交行李费,他觉得不合理,就拒绝支付。售票员却告知:不交钱就下车。徐先生表示自己已经买过车票了,下车的话把之前的车票钱退给自己就行。

正在跟售票员争论此事时,徐先生发现公交车已经停靠在路边。“公交车司机把电动门打开后,一把掐住我的脖子,把我推下公交车。”徐先生说,下车后,他又被公交司机按倒在路边花坛上拳打脚踢。

涉事驾驶员 只是发生纠缠,相互推搡

据涉事驾驶员鲁某讲,他是涉事挂靠公交车车主雇佣的驾驶员。2月16日中午12时许,是其即将下班的时间。车辆行驶至建材港站时,身上带三件行李的徐先生上车了,投币1元后到车后排就座。售票员谢某因徐先生所带行李超限(交通部规定,乘客携带行李超一人占位面积即为超限),要求其再

交1元钱,徐先生以收费不合理为由拒绝缴费,双方发生争执。争执过程中,徐先生说:“若要钱,我下车改乘其他公交”。这时,公交车已行驶至二道牌站,恰逢驾驶员换班时间,他准备下车换班。由于徐先生所带行李体积较大,下车不便,谢某便让已下车的他帮徐先生把行李提下车。但徐先生以未到站为

由,挡在车前不让接班司机将车开走。为避免徐先生在车前发生危险,且影响其他乘客行程,他将徐先生拉到一边。公交车开走后,徐先生揪住他的衣领不让走,并与其纠缠。相互推搡中,徐先生将他的外套整个撕裂。他表示,事发路段有视频为证,绝对没有“拳打脚踢,按在地上殴打”的情况。

公交公司 涉事驾驶员被停职,将对挂靠车辆的服务质量进行整治

对于此事,公交公司方面是怎么处理的呢?市公交总公司李经理表示,11路公交目前属于挂靠,车辆是车主自己购买,挂靠公司经营,因此,在管理方面不像公司化运营车辆那么方便。

事情发生后,公司立即停止了涉事驾驶员鲁某的运营服务,并将

其纳入公司驾驶员管理黑名单;对公司驾驶员进行了文明礼仪培训,提高驾驶员文明素质;到医院看望徐先生并向其致歉;决定对全市私营挂靠公交车车辆的服务质量做一次专项整治。

李经理表示,下一步,公司将依照有关法律法规的规定和市政

府2013年市长办公会精神,对于单车挂靠公交线路,做到承包合同到期一条,依法回收一条,取消单车挂靠,实行公司化经营。



热点探访

二月二“剃龙头” 一年都有精气神儿



市民争相“剃龙头” 本报记者 郭晓雨 摄

信阳消息(记者 郭晓雨)“师傅,给我孙子理一个个性的发型,酷一点儿最好!”2月27日,市五星路的一家理发店内,坐满了前来理发的市民,大家都希望借着“二月二,龙抬头”理发,讨一个好彩头。

昨日,记者走访了我市多家理发店,发现各个理发店一改正月的冷清,几乎店店爆满。“我从几岁我爷爷带着我理发,到现在我60多岁了,带着孙子辈儿的来理发,这也是一种传承,是对中国农耕文化的纪念。”退休的李大爷,最喜欢研究传统文化,对于传统的节气、节日都会按着老习俗去过。而一旁的90后田女士也选择在今天理发,“我就是想图个好兆头。”田女士说。

随后,记者采访了信阳师范学院历史系纪昌兰博士。她说,农历二月初二,又被称为“春耕节”“农事节”“春龙节”,是中国民间传统节日。纪昌兰表示,春龙节一般在“惊蛰”前后,按传统说法,“惊蛰”指“龙动”,换句话说就是一声春雷把蛰伏中的龙惊醒了,意味着美好的春天来临。这一天的习俗基本都跟“龙”沾边,通常要吃龙鳞饼、龙须面求吉利。

有民谚说“二月二,龙抬头,孩子大人要剃头”。纪昌兰介绍,二月初二这天,儿童理发,叫剃“喜头”,借“龙抬头”之吉时,保佑孩童健康成长,长大后出人头地;大人理发,叫“剃龙头”,意味着辞旧迎新,希望带来好运,新的一年顺顺利利。“以前二月二当天,大人孩子都要早早起床,小孩儿睁开眼后,要在枕头上磕三个头,同时说三遍‘二月二,龙抬头’。之后孩子们要赶在出太阳之前拿课本念书,写字,寓意‘独占鳌头’。”纪昌兰说,这些民俗都包含着十分美好的寓意。

记者手记

多一些理解,多一分文明

杨长喜

在现在的生活中,一元钱能做的事情很少,但这次纠纷就是因为一元钱,导致了“双输”。若司乘人员双方多一些理解,也就没有后来的纠纷了。

因为认为行李费不合理,徐先生与公交司机鲁某发生了冲突。事件的最后,徐先生看似胜利了,但他因此而失去的,是时

间,是健康,还有因此而引发的指责。从这个角度来讲,他输了。

鲁某一方面代表的是他个人,另外一方面也代表了公司。在这起事件中,鲁某被停职,被列入了黑名单,可能还要面临赔偿。他所损失的,是工作,是金钱,还有公交公司的声誉。

前些年,因种种原因,公交

公司的形象不太好。这几年,有所改善。作为服务行业,公交公司一方面应提高自己的外在形象,让大家感受到文明,感受到公交的公益性;另一方面,也应加强管理,提高队伍素质,提高服务水平。同时,加快改革步伐,建立更适合现有情况的管理体制,势在必行。

◀◀◀ 上接 02 版

要狠抓责任落实。要严格定责。坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则,压实地方党委政府的主体责任、党政机关工作部门的主管责任、党政领导干部的领导责任、具体信访问题责任人的直接责任。通过细化责任,真正在全市建立涉及各级组织、各项工作、各个环节、各名领导干部的信访工作责任体系。要科学考责。以依法、及时、就地解决信访问题为导向,进一步完善信访工作考核评价机制,制定更加科学合理的考核评价标准和指标体系,确保责任落实、

树牢责任意识 强化责任担当 狠抓责任落实 为党的十九大胜利召开营造和谐稳定的社会环境

落地、落细。要失职追责。今年是国家层面全面强化信访稳定工作责任的第一年,我们必须主动压实责任、从严问责,坚决查处一批影响恶劣的典型信访问题,公开曝光;坚决纠正有令不行、有禁不止的工作作风;坚决做到“谁惹事追究谁、谁不作为追究谁、谁不履职尽责追究谁”,让失责必问、问责必严成为常态。

就贯彻落实会议精神,尚朝阳强调,要迅速贯彻落实。各

级各部门要迅速传达、学习贯彻会议精神,结合各自实际,逐一研究具体的贯彻落实意见。要按照会议的总体部署,把防范风险、确保安全、维护稳定摆在重中之重的位置,对当前和今后一个时期的信访稳定工作有什么重点任务、抓什么、怎么抓,各级领导干部肩上扛的是什么责任、做什么、怎么做,都要做到心中有数、敢于担当,切实把上级的要求执行好,把市委、市政府的决策部署落实好,

把群众反映的问题解决好。要推动问题解决。各级各部门尤其是重信重访专项治理行动牵头单位,要切实负起责任,集中人力、物力,采取强有力的措施解决问题。要做到既依法依规,又大胆创新,有针对性地开展专项工作,确保按期完成专项治理任务。要确保工作效果。各级各单位“一把手”要切实负起领导责任,亲自分析形势,亲自安排部署,亲自协调化解疑难案件,亲自推动各项责任落实。要抓

紧对涉及本单位的信访稳定事项,逐一梳理研究,建立台账、列出单子,明确解决问题的时间表、路线图和具体的责任要求,并通过责任追究的方式保证责任落实,以扎实有效的工作保持信阳社会大局稳定。

市委常委、政法委书记、市政府副市长谢天学作信访工作报告。

会议嘉奖了新县等5个县区和浉河区谭家河乡等21个“四无”乡(镇、办事处),表彰了2016年度全市信访工作先进单位和个人。

各县区主要负责同志递交了2017年度信访工作目标责任书。