

# “微信+”模式让社区服务更便捷

本报记者 郭晓雨

随着社区数字化进程的加快,传统“走家串户”的社区服务方式发生了变化。眼下,我市不少社区通过建立微信公众平台、网格微信群,线上沟通结合线下落实的方式,积极探索社区管理新模式。

## 微平台

### 惠民信息及时推送

“自从有了社区公众号,真的挺方便的,前两天我办理二孩生育证时,就是通过微信公众号了解需要哪些材料,办理的时候省了很多事儿。”近日,家住浉河区湖东办事处报晓新村的居民杨女士通过社区微信公众号提前了解信息、准备资料,轻松地办理了二孩生育证。

余婷是负责报晓新村社区微信公众号的工作人员,她定时将最新的政策和居民需要了解的信息一一推送。社区居民曹女士说,大到涉及计生、社

保等内容的惠民信息、通知,小到社区每阶段开展的公益活动、居民之间的相互帮助等,都是该社区微信公众平台推送的内容。

“居民到社区办事,我们会让居民扫码关注社区微信公众号。”浉河区五里墩街道办事处民族社区公众平台已运营2年多了,该社区居委会主任叶林表示,这个平台把社区的服务以及与居民息息相关的信息及时“推送”给居民,让大家更多地了解社区工作,促进了居民与社区间的互动。

## 微力量

### 热心居民积极参与

“明天要举行清扫家园活动,有时间的志愿者欢迎参加。”浉河区五星办事处河南路社区的龚建楠在自己负责的网格微信群里发出倡议。他告诉记者,他在自己负责的网格里发展了一批志愿者,每个楼栋都发展了几名热心居民,形成了网格人员、志愿者、热心居民共同参与的网格管理模式。前不久,他

建立了网格微信群,把这些热心的人搬上了网。

“咱网格有孤寡、独居老人,有的老人求助意识薄弱,请大家平时帮忙留意,如果发现老人有意外情况,请及时联系我或帮其呼叫求助。”龚建楠每次在网格微信群里“求助”,都有热心志愿者响应。他说,迅速、便捷的网络互动,成了传统社区服务方式的一种补充。浉河区五星办事处幸运社区居委会主任沈在凤对此深有体会,因为她经常在社区网格微信群里与居民互动。“自从有了微信群,平时组织爱心捐赠、义务清理社区环境等活动,不用再挨家挨户动员,社区居民们在群里自发呼吁,大家线上集思广益、线下共同出力,我们工作比以前方便多了。”



## 便民信息

信阳市供水集团公司特约

今日天气:多云 2℃~7℃



- 市长热线:12345
- 纪检举报:6208032 6224900
- 干部选拔任用监督电话:12380
- 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
- 社会救助电话:6552041
- 信阳市青少年心理及维权服务热线:12355
- 住房公积金热线:12329
- 国税稽查举报:6207648
- 燃气服务:6263939
- 供电服务:6218315
- 自来水抢修:6222251
- 物价投诉:12358
- 民航航班问询:6205656
- 食品药品投诉电话:12331
- 有线电视维修:96266
- 旅游咨询电话:6366823
- 旅游投诉电话:6366983
- 灭四害:6259868
- 环保举报:12369
- 法律咨询:6253148
- 报警:110
- 交通肇事:122
- 火警:119
- 天气:12121
- 急救:120

## 乍暖还寒温差大

本周我市天气颇“任性”



信阳消息(首席记者 韩蕾)上周末,温暖的阳光让整个信阳暖意浓浓,大街上、广场上、公园里……随处可见出门享受阳光的市民。不过,温暖和煦的天气不会持续很久,本周我市将进入“忽冷忽热”的状态。

根据市气象台的天气预报,本周我市除了周二和周三会出现雨雪天气外,其余的5天天气不断在晴天和多云之间“任性”切换,最低温度又跌至0℃以下,最高气温也只在10℃左右,而且昼夜温差会比较大,周日温差高达13℃。所以,小伙伴们的羽绒服、大衣等厚衣物暂时不要收起来,本周还需要继续穿。

具体天气预报如下:2月6日(星期一),晴天转多云,3℃~10℃;2月7日(星期二),多云到阴天有小雨,3℃~6℃;2月8日(星期三),雨夹雪转阴天,1℃~6℃;2月9日(星期四),多云到晴天,-1℃~7℃;2月10日(星期五),晴天间多云,-3℃~8℃;2月11日(星期六),晴天间多云,-2℃~10℃;2月12日(星期天),晴天间多云,-2℃~11℃。

从天气预报中可以看出,本周我市的天气实在“调皮”,让人似乎有点招架不住。零星的雨雪以及低于0℃的气温,让人领教了春初的乍暖还寒。所以,请市民不要过早减少棉衣物,要常开窗,使室内空气流

通,保持空气清新,要注意休息和加强锻炼,提高机体的防御能力。

在饮食上,应多吃些多汁蔬果,如西红柿、萝卜等,为身体补充水分。同时要考虑春季阳气初生,宜食辛甘发散之品,不宜多食酸收的食物,如橙子、橘、柚等,因为在五脏与五味的关系中,酸味入肝,具收敛之性,不利于阳气的生发和肝气的疏泄。食物可选择辛温发散的葱、香菜、花生、韭菜、虾仁等,少食辛辣之物。



## 周一谈天

## 声明

- 兹有河南华辰光电有限公司的行政公章壹枚,因不慎丢失,特声明作废。
- 兹有周辉的豫SXC218号二轮摩托车,此机动车登记证书(编号:410002412120),因不慎丢失,现声明作废。
- 兹有康玉涛的道路货运从业资格证(证号:4115000020013036970),因不慎丢失,特声明作废。
- 兹有信阳憨豆实业有限公司的国税发票购领簿(纳税人识别号:91411500092882054A),因不慎丢失,特声明作废。
- 兹有马骏、杨蕊之女马蕊蕊于2012年5月7日在潢川县妇幼保健院出生,其出生医学证明(编号:L411568074),因不慎丢失,特声明作废。
- 兹有喻莉毕业于河南高等教育自学考试河南大学中文系汉语言文学专业,其专科毕业证(证号:0136370),因不慎丢失,特声明作废。
- 兹有陈杰、杨月之女陈妙涵于2011年8月8日在平桥区妇幼保健院出生,其出生医学证明(编号:L410102373),因不慎丢失,特声明作废。