

重病女孩每周3次往返于市区与甘岸办事处,公交公司为其及家属免票,车长帮助她上下车——

# 3路公交车上的“特殊待遇”

本报记者 杨长喜

近日,一位特殊的乘客为信阳公交总公司一分公司送来了一面锦旗,感谢3路公交车给予她的“特殊待遇”。原来,身患重病的女及家人在3路公交车上受到了乘车免票的优待;而她本人,因为行动不便,每次乘车车长都会帮其家属抬她上下车,这一“特殊待遇”,她已经享受了两年。

这位乘客名叫方媛媛,是浉河区甘岸街道办事处人。2005年,正在读初中的她被检查出患有红斑狼疮。在几年的治疗过程中,疾病并未根治。2010年前后,方媛媛又被发现股骨头坏死。这种疾病导致了她无法正常行走。虽然一再坚持治疗,但疾病还是朝着不好的方向发展。目前,她的双腿已经比正常人的双腿细很多,站起来非常困难,行动只能靠轮椅。

2013年,方媛媛又被检查出患有肾衰竭。治疗这种疾病,

需要不断透析,每周3次。为了节约成本,方媛媛的父母每周三五带着她坐3路公交车前往市区的医院做治疗。

每周3天都要乘坐公交车,方媛媛及父母成了往返于甘岸和火车站的3路公交车的常客。因为每次乘车都带着轮椅,也需要人搀扶,方媛媛就成了许多车长关注的对象。在偶尔的交谈中,有车长知道了媛媛的病情,开始对其及家属免票,提醒乘客让座,并帮助她上下车。

2016年初,3路公交车完成了由挂靠经营到公司化运营模式的转变,但为方媛媛一家免票的习惯被沿袭了下来。有一次,方媛媛及父母上了3路公交线路车长黄玉林的車。他突然想到:这个家庭长期治病,必然很困难,又有司机已经开始对其免票,但没有公司规定,免票又不合适,能不能跟公司反映一下,让线路所有车辆都对其免票呢?

黄玉林将该想法反映给了公交公司领导。这一建议的提出,无论是总公司还是分公司,都非常支持,公司还号召大家对方媛媛特别照顾。这个建议得到了执行,帮忙搀扶、帮忙搬轮椅上下车也成了许多车长的共识。就这样,方媛媛及家人享受到了与众不同的服务。

“公交事业本身就有一定的公益性,我们所做的,就是把这种公益性放大了一些,这也是我们公司社会责任的一种体现。同时,我们现在正在创建公交都市,文明服务、文明出行一直都是总公司的要求。我们只是尽点自己的微薄之力,来帮助弱势群体。以后,我们会将这种公益坚持下去。”市公交总公司一分公司经理穆海斌说。



## 春节拼车回家很流行

律师提醒这样做来防范风险

信阳消息(记者王洋)春节一天天临近,对常年在外打拼的人来说,早点回家团圆的心情也越来越迫切,记者发现,随着私家车的普及、互联网的发展,拼车回家过年成了不少人的选择。

春节即将到来,大致确定好回家日期后,在上海打工的信阳小伙儿苏越并没有急于订火车票,而是打开手机在多个微信群、QQ群里发了一条这样的信息:“我想拼车,1月23或24日从上海回信阳,1个人,有没有一起回家的?”昨日上午,记者联系上苏越时,他已经拼车成功,1月24日从上海出发。苏越告诉记者,他已经连续3年都是通过拼车的方式回家过年的。“我感觉拼车比较方便,跟车主沟通好,不仅能上门接,到信阳后还能一直送到家里,省得提着大包小包还得转车去车站,路上也不拥挤。”苏越说。

随着互联网的发展、私家车的普及,拼车已经成为春节期间一种流行的回家方式。昨日上午,记者在58同城、赶集网等网站输入“拼车”2字,

搜索出来的消息不少,既有从外地回信阳的,也有从信阳出发去往全国各地的,信息上都明确标明了车型、可乘坐人数、出发时间、出发地和目的地以及联系方式等,价格方面则由双方当事人自行商议。记者联系上其中一条信息的发布者周先生,他告诉记者,1月25日他准备从东莞回光山,全程高速,途径武汉、新县、潢川等地,车型为大众途安,预备找4个人一起拼车。“拼车的话,路上有个说话的人,没有那么闷,而且大家还能一起分担点油费,一举两得。”周先生说,目前4个空位都已经预约出去了。

拼车回家的确方便、快捷,不过,市区一律师事务的张律师同时建议,乘车人应该了解车辆的投保情况,最好自己也购买一份意外人身伤害保险,并与车主签订书面的乘车协议,对车费和乘坐途中发生的意外情况提前进行约定。“拼车车主出发前应认真检修车辆,熟悉路况,走长途可多人轮换驾驶,确保安全。”张律师说。

## 大红灯笼高高挂 喜庆年味溢申城



随着新春佳节的临近,集市里、道路旁、大桥上高高挂起的大红灯笼,带来了浓浓的年味,也给城市增添了更多喜庆色彩和亮丽风景。



图①:年货摊儿“灯笼展”

本报记者 郭晓雨 摄

图②:灯笼高挂的平西路

本报记者 王洋 摄

图③:大红灯笼为关桥添彩

见习记者 李倩 摄



中国罗蒙集团

罗蒙信阳销售有限公司

地址:信阳市中山南路11号

电话:0376-6230977