

本报记者直击我市春运首日

昨日,信阳火车站发送旅客约 8000 人次,信阳东站发送旅客近万人次,信运汽车站发送旅客约 6000 人次,弘运汽车站客流总量呈逐年减少趋势

客流平稳 秩序井然 小年前后或迎春运高峰

编者按:春节将至,候鸟归时。昨日,我市为期 40 天的春运拉开帷幕。当日,本报派出四路记者,分别探访信阳火车站、信阳东站、弘运汽车站、信运汽车站,现场感受春运首日我市各交通运行情况。记者了解到,春运首日,信阳火车站客流较平稳,主要以学生流和外出务工人员返乡流为主,发送旅客约 8000 人次。信阳东站有近万客流量,预计节后每日客流量在 2 万人次以上。弘运汽车站的班车因多发往县城以及周边乡镇,乘客分流较多,春运客流总量基本呈逐年减少趋势,以去年春运为例,单日最高客流量 1 万多人,预计今年乘客数量变化不大。信运汽车站发送旅客约 6000 人次,客流较平时增加 20%,与往年基本持平。

信阳火车站:发送旅客约 8000 人次

信阳消息(首席记者 韩蕾)有一种心情叫“归心似箭”,人们满载着一年的思念,踏上了漫漫回家路。信阳火车站内,旅客步履虽然匆匆,但是心情愉悦,整个火车站沉浸在温暖的氛围中。

现场:平稳有序 未现客流高峰
1月13日下午,记者来到信阳火车站看到,售票大厅的窗口都在正常售票,售票厅门口的自动取票机也在正常运转,但是并未出现排队长的现象,前来购票或者取票的人数不是很多。

“今天的客流还算平稳,主要以学生流和外出务工人员的返乡流为主。”正在站外巡查的车站客运车间副主任赵冰对记者说,“今天预计发送旅客 8000 人次,主要以上行为主,但是回来的人比较多,预计达 1 万人左右。”

记者了解到,目前客流量主要集中在北京、上海、广州、西安等方向的旅客,为了使每位乘客都能顺利踏上返乡的归途,能在节后及时赶赴工作地,信阳火车站还增开了北京、广州、深圳、上海等方向的临时旅客列车,需要购票的市民可以及时登录 12306 网站查询。

服务:让旅客温馨出行
“请问拿户口本能买车票吗?”“别人在网上帮我订的票,但是我需要退票,应该怎么办?”“麻烦您能帮我看看,这趟车是明天凌晨发车吗?”……在信阳火车站售票大厅旁的咨询服务站,在春运首日成了旅客眼中的“香饽饽”,前来这里咨询的旅客络绎不绝。



乘客在服务站咨询 首席记者 韩蕾 摄

“到目前为止,前来咨询的人数差不多有 400 人次。”昨日下午 3 时 30 分,正在咨询服务站值班的信阳车站客运车间值班站长胡玉东对记者说,“其中以咨询购票和乘车的旅客最多。”

这个咨询服务站的功能还不止这些,如果有人通过 12306 进行了重点旅客预约,服务站不仅会第一时间收到消息,还会备好特殊旅客需要的物品,比如残疾人需要的轮椅、病人需要的非处方药等。

旅客:常回家看看
“我女儿今年 13 岁,我是用户口本买的票,需不需要去办一张临时身份证?”下午 4 时左右,一位外地口音的旅客拦住了准备去候车室巡视的赵冰,在得知不需要办理临时身份证时,她松了一口气,“买的是今天晚上 6 点的票,要是需要办理临时身份证,我怕来不及。”

通过采访得知,这名旅客名叫吕晓琴,是重庆人,嫁到信阳已经十几年了,今年打算带着女儿回重庆过年。

“好几年都没回去了,平时家里事情多,再加上孩子在在上初中,根本没时间回家。”吕晓琴说,“我妈身体不太好,老早就想回重庆老家看看,刚好孩子又考完试,老公也很支持,我就带着女儿一起去重庆过年。”

“不管怎么样,也要常回家看看,以后我会多抽点时间,带着女儿和老公回老家看看。”进站前,吕晓琴对记者说道。

不管旅途多遥远,不管时间再漫长,都挡不住回家的路。通过采访,不少旅客都向记者表示,外面再好,也没有家里好,风霜雨雪都挡不住返乡的脚步。

人流如织的站内,志愿者们始终坚持挺立的站姿,微笑着向旅客展现自己最热情的一面。在寒风中站立了两个小时的志愿者小赵笑着告诉记者:“以前参加过军训,觉得连续站个把小时就是种折磨,现在一站就是一上午都不觉得累,可能是精神上的满足消解了身体上的疲劳吧!”

乘客:“世界再大,也要回家”
上午 9 时许,候车厅已经坐满了返乡的乘客,一位拿着两个行李箱的张女士引起记者的注意。交谈后记者了解到,她叫张庭,是武汉人,今年 23 岁。“学生时代就很向往外面的世界,大学毕业,去了北上广,也去过山东、河北。”张庭笑着告诉记者,“换了 6 份工作,每份干得都不长。当然,不是我工作干得不好,是因为实在不喜欢离家太远。”

据张庭介绍,她经亲友推荐,目前在信阳一家民营公司上班,一个月有 3500 元的工资,“关键是离家近,想啥时候回家特别方便。这不,过年了,请个假就能回。”张庭对记者说道。



信阳东站等待上车的旅客 首席记者 周涛 摄

信阳东站:发送旅客近万人次

信阳消息(首席记者 周涛)从小小的针线包到轮椅担架,从厚厚的旅客服务指南到文明出行手册,严寒挡不住归家路。满怀热情的志愿者,寒风中执勤的巡特警……昨日,记者来到信阳东站,捕捉到许多温馨瞬间。

志愿者:“帮助别人是我们最快乐的事”
上午 8 时,信阳东站站前广场,戴着醒目的小黄帽,穿上橘黄色的制服,20 余名志愿者已整装待发。

“我们志愿者岗位丰富多样,已全面覆盖车站的各个关键点。”助力春运志愿活动负责人微笑着告诉记者。

在进入候车厅时,有的志愿者微笑着迎上来为旅客拎行李,有的志愿者帮抱着孩子的人整理行装,有的志愿者帮着推坐在轮椅上的老人进站,还有几名志愿者给旅客们发放“大礼包”。记者打开看到,里面装有一副对联、一份服务指南和一本春节文明出行手册。

人流如织的站内,志愿者们始终坚持挺立的站姿,微笑着向旅客展现自己最热情的一面。在寒风中站立了两个小时的志愿者小赵笑着告诉记者:“以前参加过军训,觉得连续站个把小时就是种折磨,现在一站就是一上午都不觉得累,可能是精神上的满足消解了身体上的疲劳吧!”

乘客:“世界再大,也要回家”
上午 9 时许,候车厅已经坐满了返乡的乘客,一位拿着两个行李箱的张女士引起记者的注意。交谈后记者了解到,她叫张庭,是武汉人,今年 23 岁。“学生时代就很向往外面的世界,大学毕业,去了北上广,也去过山东、河北。”张庭笑着告诉记者,“换了 6 份工作,每份干得都不长。当然,不是我工作干得不好,是因为实在不喜欢离家太远。”

据张庭介绍,她经亲友推荐,目前在信阳一家民营公司上班,一个月有 3500 元的工资,“关键是离家近,想啥时候回家特别方便。这不,过年了,请个假就能回。”张庭对记者说道。

上午 10 时,记者来到站台,一辆从北京西始发的车辆经过信阳停了下来,不少旅客下车后,背着大包小包往出站口走。

“给女儿带了些玩具,给公婆婆每人买了件棉袄。”家住罗山县城关的李女士,专门把洋娃娃和两个袜子装在一个大袋

子里,见记者要采访,她马上放下袋子笑着说,“我和我老公都在工地上,今年工地特别忙,只有我一个人回来。上次跟女儿通话,她说不想做留守儿童,我和丈夫也商量了,明年准备回咱信阳发展,和家人在一起比什么都好。”

东站派出所:“平安春运是责任”
站前广场,两纵队巡特警与民警一同巡逻;车站内,民警协同车站工作人员做好进站检查;站台前,民警巡线保障旅客的安全……自昨日开始,信阳东站派出所也迎来了一年中最繁忙、最重要的时刻。

据悉,他们早在本月初便严密部署,做好了迎接客流高峰的准备。抓捕公安网上逃犯、严打倒票、维护治安等,都属于派出所工作的范畴。

“自 1 月 5 日以来,每天通过信阳的高铁有 200 列,停车 185 次。今天是春运首日,有近万的客流量。”信阳东站派出所副所长周三忠告诉记者,“预计节后高峰,每日客流量在 20000 人次以上,保障旅客平安出行是我们的责任,这责任虽然重大,但我们有信心。”

春运大幕“开启”
昨日上午,记者在信运汽车站看到,由市文明办、市交通运输局主办,市道路运输管理局、信运集团承办的 2017 年春运暨情满旅途(文明交通)活动启动仪式在这里举行。现场,参加今年春运企业安全管理人员、驾驶员和运输服务人员等现场宣誓,并在背景墙上签名,标志着我市春运道路运输正式拉开帷幕。

作为我市道路运输主力之一,昨日,信运汽车站客流量较为平稳,无论是人工售票窗口还是自动售票机,都没有出现排队长的现象,候车大厅旅客也未“满员”,稍显安静。

信运集团运输经营部主任刘泽国告诉记者,春运首日,该站预计发送旅客 6000 人次,客流量较平时增加 20%,与往年基本持平。

今年 50 岁的邵军民是安徽六安人,在安阳打工,昨日,扛着大包小包,他和 4 位老乡一起踏上了回乡的路。“快过年了,我们也想早点与家人团聚,这不,昨天晚上凌晨 2 点多从安阳坐火车,早晨 8 点左右赶到信阳,今天再乘大巴回去。”邵军民说。



站前广场巡逻的民警与巡特警 首席记者 周涛 摄



乘客进站 首席记者 周涛 摄



志愿者热心帮助旅客 首席记者 周涛 摄

弘运汽车站:预计下周迎来客流高峰

信阳消息(记者 马依钜 见习记者 郭晓雨)为期 40 天的春运拉开帷幕,跟往年一样,这个时段的汽车站也准备进入“人海”模式。昨日上午,记者来到弘运汽车站,了解春运首日我市客运情况。

现场:务工流、学生流规模初显
昨日 9 时许,记者在弘运汽车站售票厅看到,9 个人工售票窗口全部开放,并未出现排队购票的现象。候车大厅里的乘客并不多,与春运高峰期相比,显得颇为安静,安检、检票、乘车等各个环节也都秩序井然。

“刚下火车,买的到潢川的票,回家等着过年。”在车站检票口,记者“拦”住了家住潢川县魏岗乡的王守运,他告诉记者,“外出打工快一年了,今年工钱结算的早,刚好还有时间帮家里置办年货,准备过年。”

在发往新县的一趟班车上,记者见到了刚放暑假的大二学生金莹莹,她表示,“本来还担心车站会不会太拥挤,幸好人不算太多。”距离发车时间仅剩 2 分钟,记者数了数,车上还有近三成的座位空着。

车站:预计下周迎来客流高峰
“春运就是一场战役,人多、车多、责任大啊!”距离发车还有十几分钟的时间,司机陈德中抽空下车检查客行李舱,他告诉记者,“俺们已经做好准备迎接春运客流高峰的到来。”

“车站第一波客流高峰应该在在小年前两天到来。”弘运汽车站站长单云伍告诉记者,“根据往年的情况预计,汽车客流高峰基本分为春节前和春节后,春节前一般从小年前两天开始,一直持续到大年三十,春节后的客流高峰一般从正月初二、初三开始。”

单云伍告诉记者,弘运汽车站的班车多发往县城以及周边乡镇,以短途为主。近几年,随着私家车数量的增多以及网约车的出现,乘客分流比较多,春运客流总量基本呈逐年减少的趋势。以去年春运为例,单日最高客流量 1 万多人,预计今年的乘客数量变化不大。

针对即将出现的客流高峰,单云伍向记者表示,弘运汽车站已经做好了充分准备,包括雨雪雾霾天气应急预案,定期进行的安全教育,重点车辆的专人负责制。此外,还注意提升服务细节,保证候车厅 24 小时开水供应,温度过低时开放候车室空调,并新增了母婴候车室。

信运汽车站:预计发送旅客约 6000 人次

信阳消息(记者 王洋 首席记者 李亚云)昨日,记者从信运汽车站获悉,春运首日,该站预计发送旅客 6000 人次,客流较平时增加 20%,与往年基本持平,节前客流高峰将出现在农历腊月二十六前后。

“春运大幕”开启
昨日上午,记者在信运汽车站看到,由市文明办、市交通运输局主办,市道路运输管理局、信运集团承办的 2017 年春运暨情满旅途(文明交通)活动启动仪式在这里举行。现场,参加今年春运企业安全管理人员、驾驶员和运输服务人员等现场宣誓,并在背景墙上签名,标志着我市春运道路运输正式拉开帷幕。

作为我市道路运输主力之一,昨日,信运汽车站客流量较为平稳,无论是人工售票窗口还是自动售票机,都没有出现排队长的现象,候车大厅旅客也未“满员”,稍显安静。

信运集团运输经营部主任刘泽国告诉记者,春运首日,该站预计发送旅客 6000 人次,客流量较平时增加 20%,与往年基本持平。今年 50 岁的邵军民是安徽六安人,在安阳打工,昨日,扛着大包小包,他和 4 位老乡一起踏上了回乡的路。“快过年了,我们也想早点与家人团聚,这不,昨天晚上凌晨 2 点多从安阳坐火车,早晨 8 点左右赶到信阳,今天再乘大巴回去。”邵军民说。



司机陈德中正在检查行李舱 本报记者 马依钜 摄

“根据往年的情况预计,汽车客流高峰基本分为春节前和春节后,春节前一般从小年前两天开始,一直持续到大年三十,春节后的客流高峰一般从正月初二、初三开始。”

单云伍告诉记者,弘运汽车站的班车多发往县城以及周边乡镇,以短途为主。近几年,随着私家车数量的增多以及网约车的出现,乘客分流比较多,春运客流总量基本呈逐年减少的趋势。以去年春运为例,单日最高客流量 1 万多人,预计今年的乘客数量变化不大。

针对即将出现的客流高峰,单云伍向记者表示,弘运汽车站已经做好了充分准备,包括雨雪雾霾天气应急预案,定期进行的安全教育,重点车辆的专人负责制。此外,还注意提升服务细节,保证候车厅 24 小时开水供应,温度过低时开放候车室空调,并新增了母婴候车室。

信运汽车站:预计发送旅客约 6000 人次



旅客准备上车 本报记者 李亚云 摄

备战客流高峰
信运集团运输经营部主任刘泽国告诉记者,因为交通方式越来越丰富、便捷,航空、高铁、自驾、顺风车等方式导致客运分流,近两年来,道路客运运送人数有所下降。今年春运期间,该站预计发送班次 72150 次,预计运送旅客 135 万人次。

“节前客流高峰将出现在农历腊月二十六前后,节后两个高峰分别出现在农历正月初五至初八、正月十五至正月十八。”刘泽国表示,春运期间,信运汽车站 10 个传统售票窗口、8 个自动售票机全部开放,乘客除了通过传统人工售票窗口购买车票,还能通过畅途、携程网网购车票,然后到自动售票机直接取票,或者关注“畅行信阳”微信公众号,通过微信直接购买车票。