

# 细微之处足见周到服务

## 农行信阳分行胜利路支行民权路分理处上门服务赢好评



信阳消息(记者 张勇)已是金秋,但在信阳农行胜利路支行民权路分理处这个普通网点,农行工作人员用实际行动从细微之处为广大客户排忧解难的服务态度,依旧深深铭记在许多老年客户的心中。

胜利路支行民权路分理处是信阳市社保资金的开户网点,每月为退休职工集中发放养老金,代发户数多达8000户。今年六月初,恰逢农行生产系统升级,因养老金代

发业务开始较早,很多客户系统留存信息与现行实际信息不一致,需客户本人持身份证件进行客户信息治理,方可成功支取养老金。因代发户数太多,且多为老年客户,不免出现行动不便无法亲自办理的情况。鉴于此,该网点对无法前往网点办理业务的客户进行详细登记,按照农业银行上门服务流程、规定,在“一年最热是伏暑”的6月份至8月份开展了大规模的集中上门服

务。该网点始终坚持以客户利益为先,以心交心,不因发展压力忽视客户诉求,不因人员紧张推脱懈怠,三个月内,该网点主任带领一名客户经理顶骄阳、冒酷暑,挤出工作时间,牺牲休息时间,辗转于信阳市各大医院、养老院、三五八木机厂、运输新村等地,逐个上门核实,截至目前共计上门服务128次,以热忱、周到的服务帮助百位老年客户顺利办理信息治理业务,解客户之急,获客户之赞。

在上门服务过程中,一名家住三五八木机厂客户拮据的经济条件让农行工作人员心生怜悯:客户因几年前的家庭变故受到强烈刺激,有轻微的精神病,妻子双腿近日不慎摔伤,孩子尚在读书,无论是生存压力,还是心理压力,都足以让这个家庭不堪重负、累累伤痕。工作人员上门服务时,走完正常核实流程之后,面对此情此景,实在不忍让客户妻子拄着拐杖前去网点办理业务,鉴于此时已过了网点营业时间,就于次日开车亲赴客户住处,将客户妻子接到网点,业务办理完毕后,又开车将其送回家中,客户感动地热泪盈眶,连声道谢。正是这种一心向善的仁爱之心,正是这样无私奉献的道义之举,正是这群平凡的农行人,让银客关系进一步融合,让农行的品牌形象植根于万户千家。

## 合理理财 只需三步

### 第一步 不断积累本金

有句话说得好,足够的量变能引起质变。理财也是一样的,很多人想通过钱生钱,殊不知只有攒到一定大的基数时,你的收益才会有一个明显的提高。比如你现在有5万元本金,存一年银行1.5%利息,能获得50750元本息,但是如果你只有2000元钱,一年下来您只有30元收益。可见基数越大,你在同一个理财产品上收益也就越大。

### 第二步 选好合适的生财之道

现在的理财产品各有优劣,有低风险的银行存款、基金、余额宝、债券等,还有高收益的现货、贵金属、股票等。拥有一定本钱的你,需要选择一种适合自己心态和技能的投资品种,当然也可以把低风险和高收益品种做个八二组合。就像《鲁滨逊漂流记》里的故事,你有较多的鸡蛋,你可以选择一部分鸡蛋来孵化小鸡,等小鸡长大了就可以下更多的鸡蛋,但是从鸡蛋孵化到母鸡长大下蛋,也是有风险的。

### 第三步 给你的钱买个保护伞

很多人都说,再高的理财产品,再多的钱都抵不过医院,一进医院感觉整个钱包都岌岌可危。所以可以适当考虑给自己买个保险,这样如果有什么事情发生,你除了动用自己的钱还可以依靠保险来解决问题。保险怎么能算理财呢?可能正是你心中的疑问,很多人可能没有意识到保险也是理财的重要手段。你想想,比如一个意外险,赔付的资金可能是购买时需要的资金好几倍。在单方面上是有增值的,当然我们是不期望收到此类增值,人好好的,就是最大的增值。虽然说会损失那部分本金,但是人不怕一万就怕万一,所以呢,你可以根据自身条件和可能需要的保险类型,来挑选最佳的保险品种。水一向被誉为财富,就以水来形容一下。本金相当于你找到的水源,是根本。生钱就像是打一口井,将水源不断地往上引,为你的水库增量。保险就是为你的水库修个堤坝,在外围保护你的安全,为你的水库提供一个缓冲。  
(宋淑敏)

## “腾讯牛人汇”炒股大赛公测启动 百万大奖等你赢

由腾讯财经主办,中国中投证券担任独家合作券商的“天下牛人汇”炒股大赛-腾讯赛区暨“腾讯牛人汇”于10月10日启动公测,10月17日正式开赛。初赛从10月17日至明年3月3日,共计比赛17个交易周。初赛成绩排名前四位的选手,将晋级于2017年3月13日开赛的“天下牛人汇”总决赛。

“天下牛人汇”是腾讯网与中国中投证券牵手后达成的第一个落地活动,于8月19日正式启动。旨在举办一场面向私募机构、投资名人以及广大个人投资者集投资实践、投资者教育、投资社区交流、游戏互动等为一体的投资竞技盛宴。活动共分为几大赛区,主要分为:“私募牛人汇”“蒙面牛人汇”“中投牛人汇”“腾讯牛人汇”以及“联盟牛人汇”等。

### 腾讯牛人汇初赛奖励:

初赛阶段每周周榜前三名分别奖励现金4000、3000、2000元;初赛冠军奖励现金10万元;亚军5万元,季军3万元,4-10名每人5000元,11-20名每人3000元;腾讯牛人汇初赛前四名晋级

天下牛人汇总决赛,与中投牛人汇(前十名)、联盟牛人汇(前六名)等晋级选手展开最后的竞赛;

总决赛共20人参赛,总决赛奖励按照“固定现金奖励+100万模拟盘资金收益权”方式。其中:冠军(固定现金奖励20万元+100万模拟盘资金收益权);亚军(固定现金奖励10万元+100万模拟盘资金收益权);季军(固定现金奖励5万元+100万模拟盘资金收益权);4-10名(固定现金奖励2万元+100万模拟盘资金收益权);11-20名(固定现金奖励1万元+100万模拟盘资金收益权)。

### 报名流程:

- 1.预赛阶段均可报名,报名网址腾讯财经官网、中国中投证券官网;
- 2.网友使用手机号码报名,并作为参赛唯一凭证,每个号码仅限报名一次;
- 3.注册成功后网友可自行设置参赛名;
- 4.报名成功后,参赛昵称、手机号码不可修改;

5.模拟盘比赛开始后,参赛选手将获得100万虚拟本金进行操作,并按照收益率排名;

6.选手参加腾讯牛人汇产生的收益排名、交易数据等内容,版权归大赛主办方所有。

对于广大网友来说,在“私募牛人汇”期间,可以通过腾讯网、腾讯新闻APP、自选股APP以及中国中投证券官方网站、掌中投APP、牛人汇APP等平台,对高手的操作进行订阅和围观,实时收到高手的买卖交易记录,学习高手的投资理念及思路。



投资有风险 入市需谨慎



**中国建设银行**  
China Construction Bank  
信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家  
李剑:13700765216 宋书敏:15937612955